



# Activité des services

## La réussite d'un travail collectif

Prévention  
Services communs  
Adaptabilité Réactivité  
**Service public**  
Bienveillance  
Fronts Enfance  
**Ecoute**  
Partenaires  
Services communs  
Protection  
Accompagnement  
Généralités  
**Nature**  
Une ville...dynamique  
Une ville...créative  
**Enfance**  
développement durable  
**Service public**  
Réactivité  
Devoirs  
Séniors  
**Ville verte**  
Généralités  
Honnêteté  
Responsable  
Une ville...pour tous les âges  
**Accompagnement**  
Dignité  
**Lien**  
Respect  
Séniors  
Fierté  
Une ville...pour tous les âges  
**Réserve**  
Politiques publiques  
Développement durable

Ecoute  
Liberté  
**Nature**  
Une ville...à vivre  
Ville verte...à vivre  
Une ville...citoyenne  
Proximité  
Neutralité  
Développement durable  
Une ville...en forme  
Enfance  
**Service public**  
Petite enfance  
Fierté  
Lien  
Enfance  
Natures  
Responsable  
**Une ville...pour tous les âges**  
développement durable  
**Une ville...dynamique**  
Fierté  
Responsable  
Discretion  
Associations  
**Services communs**  
développement durable  
Une ville...créative  
Honnêteté

**Valeurs**  
Une ville...créative  
**Transparence**  
Prévention  
Ville verte  
Développement durable  
**Service public**  
Responsable  
Prévention  
**Démocratie**  
Une ville...en forme  
Une ville...solidaire  
Une ville...citoyenne  
**développement durable**  
Une ville...pour tous les âges  
**Fierté**  
**Droits**

**Equité**  
Ecoute  
Accompagnement  
Ville verte  
**Discretion**  
Protection  
Services communs  
Associations  
Petite enfance  
Une ville...dynamique  
**Service public**  
Fierté  
**Généralités**  
Sport  
**Lien**  
Equité  
Enfance  
**Partenaires**  
Service public  
**Démocratie**  
Réactivité  
Bienveillance  
**développement durable**  
Une ville...créative  
Nature  
**Respect**  
Devoirs



Prévention  
Services communs  
Adaptabilité Réactivité  
**Service public**  
Bienveillance  
Fierté Enfance  
**Ecoute**  
Partenaires  
Services communs  
Protection  
Généralités  
**Nature**  
Une ville...dynamique  
Une ville...créative  
**Enfance**  
développement durable  
**Service public**  
**Ville verte**  
Réactivité  
Séniors  
Devoirs  
Honnêteté  
Accompagnement  
Dignité  
**Lien**  
Une ville...pour tous les âges  
Respect  
**Séniors** Fierté  
Une ville...pour tous les âges  
**Réserve**  
Politiques publiques Démocratie

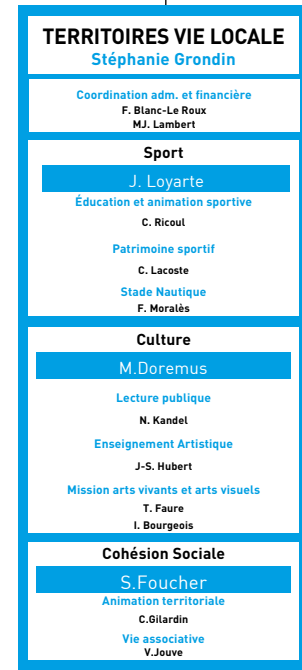
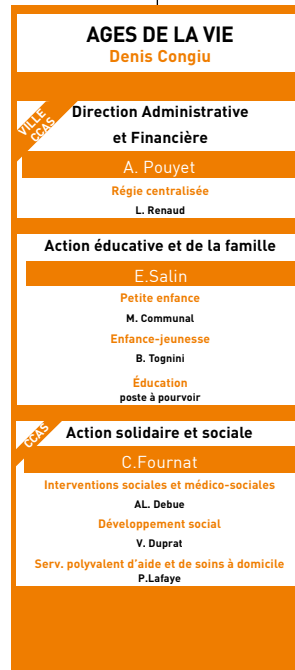
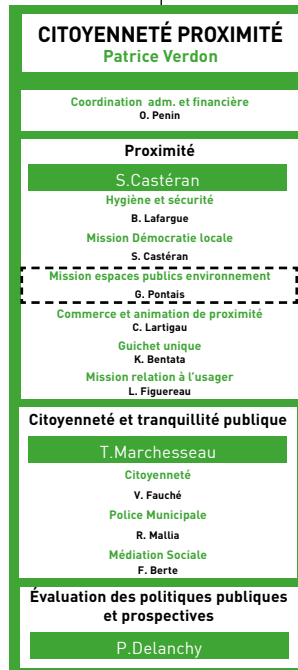
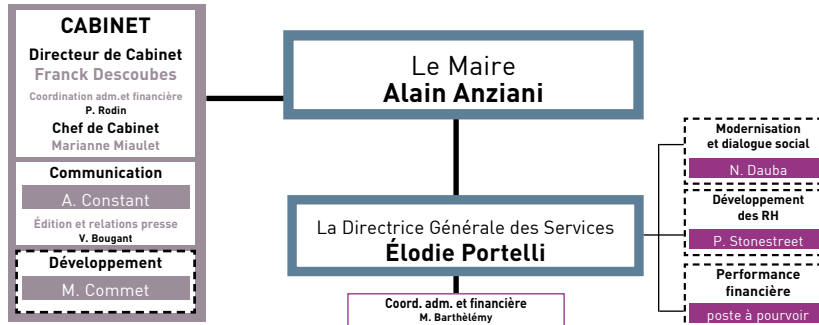
Ecoute  
Liberté  
**Nature**  
Une ville...à vivre  
Ville verte  
Une ville...citoyenne  
Proximité  
Une ville...en forme  
Enfance  
**Service public**  
Petite enfance  
**Fierté**  
Une ville...pour tous les âges  
Lien  
développement durable  
Nature  
Responsable  
**Une ville...dynamique**  
Fierté  
Discrétion  
Associations  
**Services communs**  
développement durable  
Une ville...créative  
Honnêteté

Prévention  
Transparence  
Prévention Ville verte Démocratie  
**Service public**  
Responsable Prévention  
**Démocratie**  
Une ville...pour tous les âges  
Une ville...solidaire  
Une ville...en forme  
**Une ville...citoyenne**  
Démocratie  
**Valeurs**  
Une ville...créative  
**développement durable**  
**Fierté**  
**Droits**

Services communs  
Associations  
Petite enfance  
Une ville...dynamique  
Service public  
Fierté  
Sport  
**Généralités**  
Equité  
**Lien**  
Enfance  
Service public  
Partenaires  
**Démocratie**  
Réactivité  
Bienveillance  
**développement durable**  
Une ville...créative  
Nature  
**Respect**  
**Devoirs**  
**Equité**  
**Discrétion**  
Ecoute  
Accompagnement  
Ville verte  
Protection

# ORGANIGRAMME DES SERVICES

Organigramme  
des services  
juin 2018



**PÔLE**  
 Direction  
 Service ou mission  
 Interface Métropole

# SOMMAIRE

## Une ville... dynamique

- > Développement économique..... p 8
- > Emploi - Insertion..... p 9
- > Economie Sociale et Solidaire..... p 10
- > Commerce – Artisanat..... p 11

## Une ville... à vivre

- > Développement durable/Agenda 21..... p 12
- > Logement - Habitat..... p 13
- > Plan Climat - Énergie territorial / Agenda 21...p 14

### Domaines mutualisés

- > Aménagement urbain..... p 15

## Une ville... solidaire

- > Lutte contre les discriminations..... p 16
- > Action sociale..... p 17
- > Vie associative..... p 18
- > Vie associative/associations culturelles..... p 19

## Une ville... citoyenne

- > Tranquillité Publique/Police Municipale..... p 20
- > Tranquillité Publique/Médiation Sociale..... p 21
- > Relation à l'utilisateur/guichet unique..... p 22
- > Citoyenneté..... p 23

## Une ville... en forme

- > Équipements et entretien du patrimoine..... p 24
- > Education et animations sportives/Évènement sportif..... p 25
- > Soutien aux associations sportives..... p 26
- > Stade nautique..... p 27

## Une ville... créative

- > Action culturelle/Arts vivants..... p 28
- §> Action culturelle/Médiation..... p 29
- > Médiathèque Municipale/Lecture Publique..... p 30
- > Enseignement artistique..... p 31
- > Archives communales..... p 32

## Une ville... pour tous les âges

- > Éducation..... p 33
- > Parentalité..... p 34
- > Jeunesse..... p 35
- > Enfance..... p 36
- > Enfance loisirs..... p 37
- > Petite Enfance..... p 38
- > Petite Enfance..... p 39
- > Seniors..... p 40

## Appui et support

### aux politiques publiques

- > Pôle Innovation
  - Stratégie organisationnelle..... p 41

### Domaines mutualisés

- Numérique et Systèmes d'Information..... p 42
- Ressources Humaines..... p 43
- Finances/Commande Publique..... p 44
- > Pôle administration générale
  - Patrimoine bâti..... p 45
  - logistique..... p 46
- > Observatoire..... p 47
- > Pôle âges de la vie /  
Direction administrative et financière..... p 48
- > Communication interne..... p 49
- > Communication externe..... p 50

## Alain ANZIANI

---



Le rapport annuel d'activités mesure l'investissement des services municipaux et la cohérence de l'action municipale à travers les faits marquants et les grands événements de l'année passée.

Ce rapport 2017, qui s'ouvre sur notre nouvel organigramme, illustre la stabilisation de nos services. Elodie PORTELLI en qui j'ai toute confiance accompagne cette organisation qui se veut plus cohérente et plus efficiente.

Nos activités répondent à l'objectif simple et essentiel que partagent chaque élu et chaque agent : la qualité du service public et l'amélioration des relations aux usagers. J'ai conscience de la complexité de la tâche et des efforts de chacune et chacun pour que notre collectivité soit un modèle de service public.

C'est en grande partie cette qualité de service qui permet à notre ville de conserver son identité propre et sa qualité de vie au sein de Bordeaux Métropole. Les effets de la mutualisation commencent à se matérialiser à travers les services communs qui sont aussi des services de la Ville. Dans cette double organisation municipale et métropolitaine, nous pouvons nous projeter pleinement vers nos objectifs : développer une ville verte et un cadre de vie agréable, construire de nouveaux équipements (la Maison de la Petite Enfance, le Conservatoire, le Stade Nautique, des classes pour nos enfants...), maintenir une offre culturelle ambitieuse, encourager les initiatives associatives, veiller à l'accompagnement des plus fragiles, soutenir la création d'emplois et l'attractivité économique.

La feuille de route est claire. Elle doit contribuer à faire de Mérignac la ville dynamique, innovante et solidaire que nous souhaitons.

Bonne lecture,

## Elodie PORTELLI

---



Le dynamisme économique, l'offre de nouveaux services à la population, la sortie de terre de nouveaux bâtiments, le maintien d'une haute qualité de vie ...derrière tous ces thèmes, nous retrouvons au quotidien l'action de tous les agents municipaux mais aussi des collègues métropolitains des services communs. Rien de tout cela ne serait possible sans votre travail et l'implication de chacun de vous, c'est pourquoi je tiens ici à vous en remercier.

Ce rapport d'activité 2017 nous donne l'occasion de jeter un coup d'œil dans le rétroviseur. Ce fut une année très riche ! Et quelle satisfaction collective nous pouvons en retirer ! J'y vois de l'innovation, le souci d'un renouvellement permanent de l'offre de service en direction de la population, ou encore la création de lien social, quelles que soient les actions engagées. Si je devais résumer les axes qui ont guidé l'action des services en 2017, ce serait :

- Rendre à la population le meilleur service possible, le plus adapté à ses besoins.
- Mener à bien les projets du mandat municipal.
- Faire vivre notre nouvelle organisation, au plus près du terrain.

Ce rapport montre avant tout que nous avons su aller au-delà des ambitions et qu'au quotidien, nous construisons la ville de demain.

Depuis Février 2018, j'ai l'honneur de conduire à vos côtés l'action des services de la Ville sous la responsabilité de Monsieur le Maire, et je souhaite que nous poursuivions cette collaboration dans le respect des valeurs de notre Collectivité. Ces valeurs, la vision que nous partageons doivent aujourd'hui être distillées par tous. Soyons fiers de travailler à Mérignac, pour Mérignac. Montrons que la solidarité, le respect et le sens du collectif s'expriment dans toute la Ville par ses agents. C'est notre marque de fabrique, notre ADN, notre attachement à répondre avec ferveur aux attentes de notre équipe municipale et aux besoins de nos usagers.

Bonne lecture.

Bien à vous,

# VERBATIM

Depuis 2017, nous collectons et souhaitons valoriser les retours positifs des usagers sur le fonctionnement des services de la Ville. N'hésitez pas à transmettre à la Direction Générale des Services les retours que vous pourriez avoir. Voici d'ores et déjà un échantillon de retours d'habitants satisfaits de nos services.

## Association de parent d'élèves.

**Objet : Demande ATSEM pour l'école Arnaud Lafon**

« Nous vous remercions pour votre retour rapide et nous vous en remercions. Nous apprécions l'attention que votre équipe porte au bon fonctionnement des établissements scolaires »

## Pierre C

**Objet : Participation à un repas à la cantine du groupe scolaire Arnaud Lafon**

« Encore merci pour l'impeccable organisation. Vos collègues sur place nous ont parfaitement accueillis ce midi. La visite était intéressante, les échanges fructueux et pour ma part j'ai apprécié le repas. »

## Laurence E.

**Objet : Résidence Parc de Capeyron**

« Nous remercions vos équipes pour leur travail suite à nos sollicitations pour les différents cambriolages, agressions que nous subissons au sein de la résidence. Les missions de surveillance régulière ont permis de réduire ces méfaits. Merci pour cette police municipale de proximité qui sait être à l'écoute des habitants »



**Mérignac**

## Marianne L.

**Objet : communication aux parents d'élèves des écoles de Mérignac**

« Le système mail et texto est vraiment appréciable, je suis très satisfaite de votre façon d'informer et je vous en remercie »

## Christian R.

**Objet : Assainissement Domaine des Graves**

« Je vous remercie pour votre action déterminante qui a permis d'aboutir à l'arrêt de Bordeaux Métropole concernant l'assainissement de mon lotissement après 20 ans de démarches »

## Michèle V.

**Objet : Rendez-vous Guichet Unique**

« Ayant récemment dû m'adresser au Guichet Unique, je tenais à vous faire part de ma satisfaction quant à l'accueil que j'ai reçu de la part de votre personnel »

# UNE VILLE DYNAMIQUE

## Développement économique

Au cœur de l'agglomération bordelaise, Mérignac est une ville très attractive économiquement. Premier Pôle économique et commercial d'Aquitaine, elle constitue un important bassin d'emplois. Le territoire de Mérignac continue d'attirer les entreprises. Elles s'y développent, investissent, créent des emplois et des richesses. La deuxième ville de Gironde reste une valeur sûre pour les entreprises qui veulent s'y installer.

### Opération d'Intérêt Métropolitain(OIM) et focus sur le domaine de PELUS

L'OIM Bordeaux-Aéroparc représente 2.500 hectares à cheval sur les communes de Saint-Médard-en-Jalles, du Haillan et de Mérignac. Une équipe a été mise en place par Bordeaux Métropole pour piloter et accompagner l'aménagement économique de ce territoire. Il existe une autre OIM, Bordeaux Inno-Campus qui comporte une toute petite partie Mérignacaise (le Bioparc, sortie 12). Ce territoire englobe notamment l'aéroport, la zone tertiaire du quartier de l'aéroport, le pôle hôtelier, la zone du phare, la zone de Pelus et le village Décathlon, l'avenue Marcel Dassault... Il s'agit d'une des zones de développement économique les plus importantes de Nouvelle-Aquitaine et de la métropole. Les implantations de ces grandes entreprises ont nécessité pour la Direction du Développement un accompagnement au quotidien et un pilotage multi-acteurs. Cette capacité à accompagner les acteurs économiques dans leur implantation est déterminante pour la continuité de développement de la Ville.

2017 a été l'année où nous avons pu constater l'accélération du développement du village Décathlon,

avec les livraisons du complexe « Big Padel » et du spa « Le Royaume des Sens » ainsi que les premières pierres du « Full Fly » (simulateur de chute libre), de « Climb Up » (salle d'escalade) et du campus Cultura.

Au total, 50 millions d'euros sont actuellement en cours d'investissement pour le développement des sports et des loisirs dans le village.

Le site a reçu la visite de plus de 2 millions de personnes en 2017, ce qui en fait l'un des principaux pôles de loisirs de la métropole.



### Chiffres clés →



- **2 millions** de visiteurs en 2017 sur le village Décathlon
- **50 millions** d'euros en cours d'investissement sur le village Décathlon
- **40 000 emplois** sur l'aéroport
- **6,2 millions** de passagers
- **785.000** nuitées pour les établissements hôteliers

### Et demain ?

- Livraison du campus Cultura
- Livraison du trampoline parc
- Livraison du « climb up »
- Livraison du « full fly »
- Plusieurs zones d'activité sont aussi en cours d'aménagement le long de l'avenue Marcel Dassault : Vert Castel (80.000 m<sup>2</sup> de surface de plancher), Cœur d'Aéroparc, la côte d'argent, le parc du 21...





## Emploi - Insertion

Du 16 au 20 octobre 2017, l'Association pour le Développement des Stratégies d'Insertion a organisé la 2<sup>ème</sup> édition d'Objectif Emploi avec la Ville de Mérignac en partenariat avec le Pôle Emploi, la Mission Locale Technowest ainsi que d'autres partenaires (entreprises). Cette initiative innovante place les besoins et les attentes des demandeurs d'emploi au cœur de l'évènement.

### Deuxième édition « Objectif Emploi » :

Avec cette deuxième édition, une animation participative a été mise en œuvre pour optimiser la transmission et la compréhension des informations au public. L'ensemble de la programmation a été basé sur des techniques d'animation ludiques et interactives. Des ateliers pratiques, en petit groupe, ont permis de mettre en œuvre les concepts évoqués lors des conférences et d'être au plus près du cœur des métiers.

Cette manifestation est un évènement emblématique de l'action municipale pour favoriser l'accès à l'emploi. Un des objectifs est de valoriser le tissu économique du territoire et le bassin « d'emploi local », de le faire connaître afin de favoriser une mise en relation ciblée entre demandeurs d'emploi et employeurs. Le but est également de promouvoir les différentes filières et domaines d'activités de la Ville et d'organiser des visites d'entreprises pour faciliter les démarches de formation et d'évolution professionnelles, démarches nécessaires pour sécuriser les parcours et présenter les outils incontournables à la recherche d'emploi.

Cet évènement est un concentré de l'action menée par la Ville et ses partenaires tout au long de l'année.

### Chiffres clés →



- 5 journées thématiques
- 2 journées « filières »
- 14 temps forts
- 800 participants

### Et demain ?

Le marché de l'emploi, les besoins des entreprises, les dispositifs d'accompagnement évoluent régulièrement. Objectif Emploi propose donc chaque année d'aborder de nouvelles thématiques : l'emploi des seniors, l'alternance, l'insertion par l'activité économique, les leviers pour tirer le meilleur d'une période de chômage...



L'insertion socio-professionnelle des plus fragiles et des plus éloignés de l'emploi est au cœur des préoccupations de la Ville. En complément de son soutien direct aux acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire ou de sa participation au Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi, la Ville est engagée depuis plus de 10 ans dans le dispositif des « clauses sociales » dans les marchés publics. Ce dispositif est l'un des principaux leviers qui facilitent le retour à l'emploi de personnes qui en sont éloignées (demandeurs d'emploi de longue durée, allocataires du Revenu de Solidarité Active, travailleurs handicapés, jeunes sans formation, séniors...).

### Convention pour l'emploi local

Les heures d'insertion développées dans les marchés publics sont associées à un accompagnement renforcé et personnalisé du bénéficiaire par les partenaires de l'insertion dans sa démarche de retour à l'emploi. En 10 ans, Mérignac a eu plus de 160 entreprises partenaires, tous secteurs d'activités confondus, qui l'ont accompagnée dans cette action. Près de 45 000 heures de travail ont ainsi été réalisées et ont permis la réinsertion professionnelle de plusieurs dizaines de personnes (retour à l'emploi, contrat aidé, formation...).

La Ville renforce son engagement en 2017 à travers un nouveau marché d'insertion.

Depuis le 1er octobre, Mérignac a déployé un marché « d'achat de prestations d'insertion » d'une durée d'un an et reconductible sur quatre années maximum. Un marché qui permettra à plusieurs dizaines de personnes de reprendre pied socialement et professionnellement grâce à 20.000 heures de travail par an.

### Chiffres clés →

- **45 000** heures d'insertion sur les 10 dernières années (Marchés Publics)
- **80 000** heures d'insertion sur 4 ans pour le marché lancé en 2017

### Et demain ?

Le marché, étant « à cheval » sur 2017 et 2018 et reconductible sur quatre ans, permettra le développement d'une insertion pérenne ainsi qu'un soutien au développement des acteurs de l'économie sociale et solidaire à travers des recettes commerciales. Le suivi et le management du marché par la Ville doivent permettre d'optimiser son impact en matière d'insertion tout en assurant un bon niveau de qualité du service rendu.

**Feuille de route / Action 5**  
**Favoriser l'économie sociale et solidaire**



# UNE VILLE DYNAMIQUE

## Commerce - Artisanat



Les commerçants et artisans, acteurs de la vie locale, participent au dynamisme économique de la ville. Les deux marchés organisés par la Ville dans les quartiers du Centre-Ville, Arlac et celui de La Glacière / Mondésir, sous gestion associative, sont très attractifs de par la diversité de leurs produits.

### Informatisation des marchés municipaux

Engagée dans la modernisation de la gestion de ses marchés de plein air, la Ville a procédé à l'informatisation de l'ensemble du processus de gestion des droits de place.

Ainsi, les placiers sont dotés d'un appareil portable contenant toutes les informations utiles relatives à

chaque commerçant ambulant. Ces appareils sont reliés à un logiciel en lien direct avec le Centre Commerce et Animations de Proximité et la Trésorerie Principale.

Plus rapide, sécurisé et efficace, ce nouveau système réduit le temps consacré aux formalités administratives et permet aux placiers de renforcer leur présence au contact des commerçants et du public.

### Chiffres clés →

- **477** artisans
- **402** commerces de proximité
- **137** commerçants non sédentaires abonnés sur les marchés du samedi

### Et demain ?

Développer la diversité des animations autour du marché, poursuivre la mise en avant du savoir-faire des artisans, développer de façon pérenne l'implantation des producteurs, mettre en place une communication autour des événements et promouvoir le marché, créer des marchés avec des thématiques diverses, installer une signalétique directionnelle et performante.

### Feuille de route / Action 4 Soutenir le commerce et l'artisanat



# UNE VILLE... À VIVRE

## Développement Durable/Agenda 21

Depuis 2003, Mérignac, pionnière des Agenda 21 en Gironde, s'attache à diffuser le développement durable, pour l'intégrer au cœur des pratiques quotidiennes. Déjà forte de deux plans d'actions successifs, la Ville se lance dans un Agenda 21 de troisième génération, adopté en conseil municipal le 13 février 2017. Cette nouvelle feuille de route du développement durable, prévue pour les quinze années à venir, vise la mise en mouvement des citoyens et des associations, acteurs au cœur des réalités du terrain.

### Publication du 3<sup>ème</sup> Agenda 21

130 personnes ont été associées à son élaboration, et participeront également à son évaluation continue. Pour cela, des méthodes novatrices de travail et de participation ont été privilégiées, à l'instar de workshops et ateliers de co-construction sur l'habitat participatif, le jardinage urbain, la précarité énergétique, mais aussi d'un market place, pour recueillir des retours d'expériences d'habitants, en matière de mobilité, de compostage et d'énergie. Un panel citoyen a également permis de tester des propositions d'actions et d'identifier d'éventuelles thématiques à approfondir. D'autres citoyens tirés au sort ont pu échanger avec le Maire sur le thème de l'écologie urbaine. Ces travaux ont permis de définir sept ambitions transversales pour la ville : énergie positive ; économie locale ; ville partagée ; ville comestible ; exemplarité par l'innovation interne ; zéro déchets ; ville contributive. 64 actions guideront Mérignac jusqu'à l'horizon 2030, comme par exemple les 27 hectares remis en agriculture de proximité à Beutre, les projets d'habitat participatif, les 2000 visiteurs de la Fête du Vélo, le prochain jardin partagé de Capeyron, la prise de parts dans le capital d'Enercoop, l'accompagnement de 50 familles « zéro déchet ».



### Chiffres clés →

- Le collectif d'habitants zéro déchet qui réunit **50** foyers a reçu un trophée Agenda 21 du département pour cette action.
- **1** Mérignacais a remporté le trophée de l'eau de l'agence de l'eau Adour Garonne.
- **10** arbres remarquables dans le Parc de Bourran.
- **332** élèves, sensibilisés aux questions du développement durable en 2017 (3 thèmes principaux : biodiversité, jardinage, réchauffement climatique).
- **8000** kits MAC EAU distribués permettant une économie de 12 % pour les ménages équipés. 25% des ménages Mérignacais sont équipés.
- **1** composteur collectif à la MJC CL2V.
- La prise de parts dans la société ENERCOOP (1<sup>ère</sup> commune de Gironde) et la connexion de **7** compteurs représentant la consommation de **50** foyers sur 1 an.
- La réalisation de la semaine du développement durable Mérignacaise en partenariat avec 3 maisons des habitants qui a mobilisé près de **300** personnes.
- La Fête du Vélo qui a accueilli près de **2 000** visiteurs.
- **70** agents mobilisés lors du Challenge de la Mobilité.



### Et demain ?

Travail sur la création d'une Maison des Mobilités Alternatives, repérage de la précarité énergétique sur le quartier de la Glacière, installation de cinq agriculteurs sur le site de la SAFER, semaine du développement durable.





En matière de logement social, la Ville de Mérignac doit répondre, d'une part, à une demande toujours plus importante de logement social, et d'autre part, satisfaire aux obligations légales fixées par la loi relative à la Solidarité et au Renouvellement Urbain (SRU) d'offre de logement social à hauteur de 25%.

### Livraison de 5 programmes immobiliers sociaux

La Direction du Développement s'est engagée dans un renforcement de ses partenariats avec les bailleurs sociaux. L'année 2017 a connu la commercialisation de 5 résidences HLM :

1. Résidence Le Cristal.  
58 logements au total dont 12 locatifs sociaux collectifs, situés sur le quartier de Pichey en R+2. Dix attributions ont pu être négociées et validées en commissions d'attributions avec ce nouveau partenaire.
2. Résidence Latitude 40.  
92 logements construits par Bouygues Immobilier, dont 25 logements sociaux collectifs ont été vendus à Aquitanis en R+2 sur le quartier du Jard.
3. Résidence Garies composée de 10 pavillons sur

le quartier de Chemin Long.

4. Résidence Argonne composée de 36 logements sociaux en R+2 avec 70 logements privés dans le quartier de Beutre.

5. Résidence au Fil des Saisons comprenant 21 logements situés dans le quartier de Chemin Long zone commerciale.

### Comité de relogement résidence du PRADA

Le service participe aux commissions d'attributions des bailleurs et accompagne les partenaires pour les opérations de démolition-reconstruction. Il participe aux comités de relogement et accompagne le Maire lorsque les familles le sollicitent à ce sujet. Sur 46 familles à reloger initialement, environ les ¾ ont intégré un nouveau logement avec le souhait de revenir sur site après reconstruction. Les logements livrés par Domofrance ont bénéficié aux familles arrivant de la résidence du Prada. Les dernières familles à reloger pourront être proposées sur la résidence Cocteau début 2018.

Par ailleurs, l'intégration des 2 secteurs « logement social » et « grands projets urbains » à la Direction du Développement permet d'appréhender au mieux, avec les bailleurs, un travail de prospective, dans le but d'optimiser le nombre d'attributions de logements et de satisfaire les demandeurs en attente.

### Chiffres clés →

- **104** logements sociaux livrés/5 nouvelles résidences
- **104** entretiens avec l'élu au logement social

### Et demain ?

- Commercialisation et livraisons de plusieurs résidences sociales : Ardillos, Langevin, Cocteau, Pagneau, Robinson, ...
- Relogement des dernières familles de la résidence Prada sur le 1<sup>er</sup> semestre 2018.
- Présentation par Domofrance de 2 programmes d'accession sociale.



Feuille de route  
Action 9 - Développer l'offre de logement/  
Maîtriser l'habitat

# UNE VILLE... À VIVRE

## Plan Climat-Energie territorial/Agenda 21

Les collectivités sont incitées, depuis le plan climat national de 2004, à élaborer des plans climats territoriaux déclinant, dans leurs compétences propres, une véritable politique climatique et énergétique locale. Un Plan Climat Energie Territorial (PCET) est un projet territorial de développement durable dont la finalité est la lutte contre le changement climatique et l'adaptation du territoire. La lutte contre le réchauffement climatique passe par la transition énergétique. Mérignac montre l'exemple et sensibilise la population à ces problématiques. Les ressources doivent être préservées et cela invite à une réflexion sur les modes de consommation.

### Programme d'Intérêt Général (PIG) « un logement pour tous » et les opérations programmées de l'habitat (OPAH) au Burck.

A travers ces procédures, la Ville participe à la réduction de la facture énergétique des logements privés pour les propriétaires les plus modestes. Cette action prend la forme d'aides financières collectives ou individuelles.

Cette année, la copropriété des Eglantines au Burck, a voté un programme de travaux de plus de 5M€ (pour 190 logements), dont la moitié sera pris en charge par la collectivité dans le cadre de l'OPAH (les signataires étant Mérignac, Bordeaux Métropole, l'ANAH, la CAF ou encore Procivis Gironde).

La collectivité participe à cette opération à l'échelle de 310 000€, dont 191 250€ de travaux et 26 000€ pour aider les ménages les plus fragile au sein des copropriétaires.



Deux autres copropriétés ont fait l'objet d'une convention d'OPAH chacune et devraient lancer leurs programmes de travaux dans les années à venir.

A titre individuel, dans le cadre du PIG, la Ville a participé à hauteur de 40 000€ à des travaux de fond permettant la rénovation énergétique ou l'adaptation de 18 logements individuels ou collectifs (gain énergétique -35% de consommation).

### Et demain ?

Afin de conclure l'engagement initial de 200 000€ pris en 2013 à l'échelle du dispositif, l'aide financière sur la dernière année du PIG verra un investissement important à l'échelle de la copropriété « Les Tourelles de Charlin » sur près de 17 logements.

Les travaux de la copropriété des Eglantines seront réalisés, et les travaux sur les deux copropriétés « Les Dalhias » et « Les Fougères » devraient être votés.

Feuille de route / Action 16  
Participer à la transition énergétique



# UNE VILLE... À VIVRE

## Aménagement urbain



### Domaine mutualisé

La Ville reste la porte d'entrée des projets d'urbanisme sur son territoire ce qui lui permet d'impulser sa vision : un volet paysager développé, un urbanisme apaisé hors des zones de projet, des logements de qualité... L'interface urbanisme est là pour veiller au respect de ces lignes directrices, pour maintenir une expertise technique et juridique et mettre en œuvre des projets en adéquation avec la vision du territoire, des élus, dans le but de combiner la création de logements avec la conservation de l'identité des Quartiers. La Ville a la volonté forte de maîtriser le développement urbain en respectant les quartiers pavillonnaires et en favorisant le retour de la nature en ville.

### Les Ardillos

La résidence « Les Ardillos » se composait de 200 logements construits en 1958 et répartis en 14 plots de bâtiments en R+1. Deux premiers permis de construire ont été accordés en 2015, et le troisième et dernier permis a été accordé en 2017, permettant de terminer cette opération dont les travaux ont déjà débuté. Ce programme permet de répondre aux besoins de logements sur la commune, en privilégiant la construction de logements autour des axes de transport en commun et des centres de quartier. Les logements sont idéalement situés, au croisement de deux axes structurants de la ville que sont l'avenue de l'Yser et la rue André Ourley, à proximité du centre-ville et du

tramway. Une densité raisonnable a été recherchée afin de garantir une bonne intégration des bâtiments dans leur environnement immédiat.

La Ville a été attentive à trois points :

- Mixité dans la programmation : présence de location sociale de qualité et d'accession à la propriété de type sociale et privée. Les opérateurs privés ont accepté que leurs bâtiments soient imbriqués au milieu des autres, traduisant la mixité sociale souhaitée par la Ville. Ainsi, l'opération prévoit 60% de logements en location sociale, 8% en accession sociale, et 32% en accession privée.
- Grands logements : la Ville a veillé à ce que 30% des logements soient des T4 ou des T5, afin de permettre l'installation de familles.
- Création d'un parc habité : les espaces extérieurs sont qualitatifs. Toutes les voitures sont garées en sous-sol (552 places).

### Et demain ?

Poursuite de la stabilisation de l'organisation avec la Métropole.

Livraison de la résidence des Ardillos première tranche mars 2018.



Feuille de route / Action 9  
Développer l'offre de logement  
Maîtriser l'habitat

## Lutte contre les discriminations

Il revient à la ville de lutter contre toutes les formes de discrimination et de poursuivre l'engagement en faveur du respect des diversités et de la laïcité. C'est dans cette optique que la ville a adopté un plan de prévention et de lutte contre les discriminations.

### Adoption du plan local de lutte contre les discriminations(PLCD)

Le plan local de lutte contre les discriminations de Mérignac a été adopté par le conseil municipal du 20 décembre 2017. Suite à un travail de concertation mené avec un groupe composé de mérignacais sur la lutte contre toute forme de discrimination, le plan local de lutte contre les discriminations fédère l'ensemble des engagements de la ville en matière de renforcement de l'égalité. Ses fondements ont été arrêtés par l'ensemble des partenaires.

Le plan de lutte contre les discriminations est basé sur les thématiques du quotidien. Il répond au cadre normatif fixé par la loi du 27 mai 2008 veillant à réprimer toute inégalité de traitement ou traitement défavorable, fondé sur un des 25 critères prohibés par la loi (sexe, origine, grossesse, situation familiale, apparence physique, patronyme, lieu de résidence, état de santé, perte d'autonomie, handicap, caractéristiques génétiques, mœurs, orientation sexuelle, identité de genre, âge, opinions politiques, activités syndicales, appartenance réelle ou supposée à une ethnie, une prétendue « race » ou une nation, religion, vulnérabilité économique, harcèlement, refus d'une personne à subir des faits de bizutage, capacité à s'exprimer dans d'autres langues que le français, domiciliation bancaire, opinion philosophique).

Le plan local de lutte contre les discriminations comprend 94 actions ventilées en trois grands chapitres: Mérignac

ville inclusive, Mérignac ville respectueuse du droit et de la justice, Mérignac ville humaine et proche de vous. En 2017 des actions phares ont été menées sur les thèmes suivants : l'égalité femmes/hommes (organisation de la journée internationale des droits des femmes du 8 mars) , la lutte contre l'homophobie (signature de la charte LGBT), la laïcité (organisation de formations d'animateurs périscolaires, commémoration de la journée de la laïcité le 9 décembre, journée dédiée au « vivre ensemble » ...), le droit des victimes de discriminations (organisation de rencontres avec le défenseur des droits et les associations dédiées au droit).

### Signature de la charte inclusive pour les salariés LGBT (lesbiennes, gays, bisexuels, transgenres)

La ville a été l'une des premières villes signataires de la charte de la diversité et a été primée en 2016 lors des douzièmes rencontres internationales de la diversité pour son action de formation auprès de son personnel et de ses élus et a poursuivi sa volonté d'innovation sociale et d'exemplarité à l'automne 2017, dans le cadre de la quinzaine désormais métropolitaine de l'égalité, de la diversité et de la citoyenneté.

Lors d'une soirée dédiée à la lutte contre l'homophobie, le Maire a signé la charte d'engagement inclusive pour les salariés LGBT avec les représentants régionaux et nationaux de l'association de soutien « l'autre cercle ». Cette soirée de ciné - débat co-organisée par la ville et le comité départemental olympique de la Gironde (CDOS33) a remporté le trophée de la lutte contre les discriminations de la quinzaine de l'égalité.

L'objectif de la charte est de veiller à une égalité de

droits entre tous les collaborateurs quel que soient leur orientation sexuelle ou de genre et soutenir les victimes de discriminations.

### Et demain ?

Animation territoriale du PLCD, Formation, sensibilisation du personnel. Participation à une « journée nationale » dédiée à l'homophobie.

### Chiffres clés →

- **94** actions pour lutter contre les discriminations
- **150** personnes présentes à la signature de la charte
- **1** trophée de la lutte contre les discriminations



**Feuille de route / Action 20  
Lutter contre les discriminations  
et promouvoir la diversité**



## Action sociale

Le Centre Communal d'Action Sociale vient en aide à tous les Mérignacais pour les conseiller, les informer et les orienter. Des travaux ont été effectués afin d'améliorer les conditions d'accueil du public et d'optimiser les conditions de travail des agents pour une meilleure prise à charge des demandes.

### Mise en place de nouvelles conditions d'accueil du CCAS et réaménagement des espaces de travail des services

Dans le cadre de la mise en place de son nouveau projet de service, la Direction de l'Action Solidaire et Sociale a fait le choix de s'organiser autour d'un accueil unique regroupant l'ensemble des publics qui s'adressent à ses services, de l'action des interventions sociales, à la prise en charge médico-sociale.

Sa mission est d'organiser un accueil social et médico-social, tous publics, complémentaire et intégré aux dispositifs existants sur le territoire ; de fournir un premier niveau d'analyse de la demande sociale et d'organiser la réponse.

Pour accompagner ce changement de pratique, la disposition des locaux a été entièrement repensée avec l'aide d'un cabinet d'architecte et d'ergonome. Une étude sur site a été réalisée : observation des pratiques, rencontres avec les équipes, étude des flux et des besoins. Le projet devant s'inscrire dans les espaces utilisés, sans surface supplémentaire, les priorités retenues ont été de rendre lisible l'accueil pour le public, de créer des bureaux d'entretiens adaptés et accueillants, en travaillant autour de la confidentialité et de la sécurité des agents, d'avoir des espaces de travail

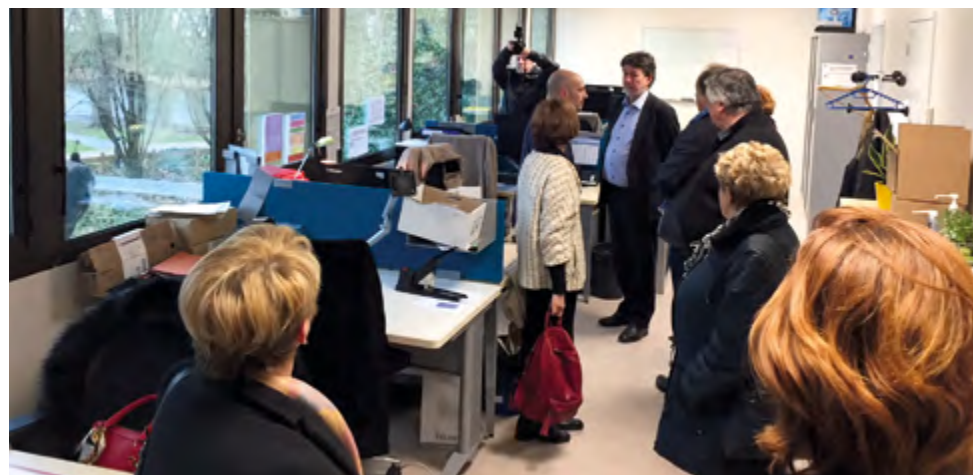
qui respectent le nouvel organigramme et d'améliorer les conditions de travail des agents en favorisant notamment l'éclairage naturel.

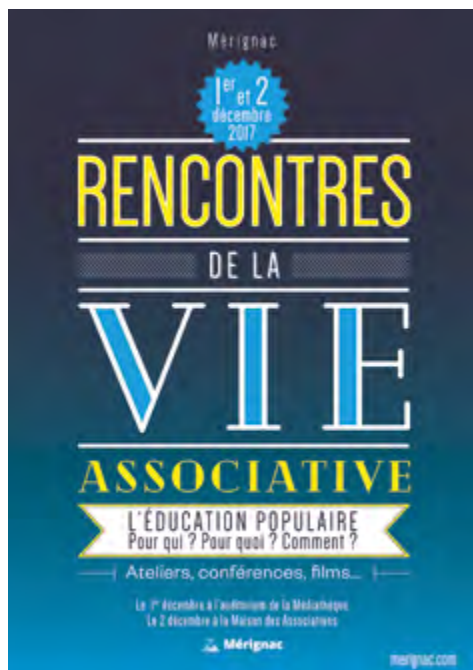
Les travaux ont été réalisés au dernier trimestre 2017. Pendant cette période, le CCAS s'est installé quelques mois à la maison Exshaw.

Depuis le 19 décembre 2017, le CCAS a réintégré ses nouveaux locaux. Il s'agit maintenant pour chacun de prendre ses marques. Les premiers retours du public sont positifs.

### Chiffres clés →

- Montant des travaux **157 000 €**
- **22 712** personnes accueillies (accueil physique et téléphonique)
- **120** agents





La Ville de Mérignac soutient les associations s'inscrivant dans les valeurs de l'éducation populaire. L'éducation populaire est un courant de pensée qui cherche principalement à promouvoir, en dehors des structures traditionnelles d'enseignement et des systèmes éducatifs institutionnels, une éducation visant l'amélioration du système social. Ce soutien permet la création de projets au service des habitants qui participent pleinement à la réduction des inégalités sur son territoire.

### Rencontre de la vie associative : l'éducation populaire, pour qui ? pourquoi ?

L'évolution des usages et pratiques des habitants, les évolutions sociétales, les contraintes budgétaires des pouvoirs publics interrogent les acteurs de l'éducation populaire et notamment leurs pratiques.

Fortement attachée aux valeurs de l'éducation populaire, la Ville a souhaité organiser un temps convivial, original, d'échanges et de rencontres devant permettre aux participants de s'interroger sur leurs pratiques au regard du contexte actuel.

En partenariat avec l'association Mascaret, les rencontres se sont déroulées le 1er décembre à l'auditorium de la Médiathèque et le 2 décembre à la Maison des Associations. Les ateliers ludiques, les conférences gesticulées, le film, le « débat mouvant » ont rassemblé plus d'une centaine de personnes de Mérignac ainsi que des personnes d'autres villes et d'autres départements. Les rencontres de la vie associatives ont permis aux participants :

- de prendre du recul sur leurs pratiques professionnelles
- de les réinterroger au regard des valeurs portées par l'éducation populaire
- de partager des bonnes pratiques
- de « faire réseau » et s'inscrire ainsi dans une communauté professionnelle.

Ces rencontres réaffirment la place de la Ville de Mérignac dans le soutien au tissu associatif, aux bénévoles dans la promotion des valeurs de l'éducation populaire pour lutter contre les inégalités et favoriser la cohésion sociale. La Ville envisage désormais d'annualiser les rencontres de la vie associative.



### Chiffres clés →

- 100 participants
- 2<sup>e</sup> édition

### Et demain ?

La Ville reconduira les rencontres de la vie associative.



**Action 23**  
**Accompagner la vie associative et soutenir le bénévolat**

# UNE VILLE... SOLIDAIRE

## Vie associative/associations culturelles

Suite à une enquête menée auprès des associations culturelles en novembre 2016, la Direction de la Culture a développé, en 2017, un dispositif d'accompagnement des associations culturelles de la ville. L'objectif est de rassembler et fédérer les associations, alimenter leurs pratiques et leurs projets en créant des échanges, soutenir et valoriser la pratique artistique amateur.

### Construction d'une salle associative au Burck

Pour répondre à cet objectif, la Direction de la Culture a lancé, en septembre 2017, un nouveau rendez-vous dédié aux associations culturelles de la ville : Les Ateliers Culture. Ces ateliers sont des temps de rencontres et d'échanges, animés par des intervenants invités, autour de thématiques culturelles ou artistiques.

Le premier atelier s'est déroulé le 30 septembre autour de la thématique du territoire et du partenariat, les associations culturelles de la ville ont répondu présentes. Un second a été organisé en décembre avec autant de succès que le premier. En complément, et pour dynamiser le réseau, une newsletter réseau a été mise en place pour fédérer et échanger des informations entre associations culturelles.

Le dispositif d'accompagnement des associations culturelles est amené à se renouveler avec de nouvelles thématiques et la valorisation des projets de créations artistiques retenus dans le cadre de l'appel à projet de soutien aux pratiques amateurs.

### Chiffres clés →

- 4 ateliers culture par an
- 23 associations présentes

### Et demain ?

Ce dispositif d'accompagnement comprend les Ateliers Culture, une newsletter réseau et dispose d'un troisième volet d'action qui sera lancé en janvier 2018 : le soutien à la création amateur. Les créations retenues seront présentées au public lors d'un temps fort au printemps 2019.

Feuille de route / Action 23  
Accompagner la vie associative  
et soutenir le bénévolat



# UNE VILLE... CITOYENNE

## Tranquillité publique/Police Municipale



Afin de répondre à la demande des habitants en matière de prévention et de sécurité, la police municipale s'est réorganisée en interne et a créé une brigade cycliste pour être au plus près de la population, au cœur des quartiers.

### Réorganisation du service police municipale

Afin de répondre à la demande d'une présence plus tardive en période d'été, les horaires de la police municipale ont évolué. Les équipes sont désormais présentes jusqu'à 23 heures du 15 juin au 15 août puis jusqu'à 22h du 15 au 31 août. Ainsi, deux brigades de six agents se succèdent dans la journée, l'une sur le créneau de 8h00 à 15h00, l'autre de 13h00 à 20h00 pour la période d'hiver, et de 16h00 à 23h00 pour

la période d'été. Il est à souligner que la commune a été redécoupée en 7 secteurs pour plus de proximité avec les habitants. Un binôme d'agents référents a été affecté sur chaque secteur.

### Création d'une brigade cycliste

Afin d'optimiser la visibilité du service, de renforcer la proximité avec les administrés et la présence dans les parcs de la commune, une brigade cycliste d'agents de police municipale a été créée depuis la rentrée scolaire 2017. Composée de 6 agents à parité femmes/hommes, cette équipe est présente du lundi au vendredi, entre 10 heures et 17 heures en période d'hiver, puis entre 15 heures et 22 heures l'été.

Motivés et totalement investis, ces policiers sont sur le terrain quelle que soit la météo.

Cette brigade vient en complément des agents en voiture et à pied, illustrant une volonté forte de la ville de diversifier le dispositif existant.

### Chiffres clés →

- 2 brigades de 6 agents
- Une brigade cycliste de 6 agents

### Et demain ?

Construction du nouveau commissariat en centre ville en lieu et place de l'ancien.

Feuille de route / Action 26  
Assurer la sécurité

# UNE VILLE... CITOYENNE

## Tranquillité publique/Médiation sociale

Le service de médiation sociale favorise le lien social et participe à la lutte contre les exclusions et les discriminations. Il favorise le dialogue entre les générations, est à l'écoute des habitants sur le terrain, communique les informations relatives à la ville.

### Chantier éducatif de consultation citoyenne

En partenariat avec la MJC CLAL, les éducateurs du PRADO et le bailleur social Clairsienne, un chantier éducatif de consultation citoyenne a été mis en place. L'objectif était de créer du lien entre les habitants, toutes générations confondues, de permettre aux jeunes de valider une expérience professionnelle, de renforcer et dynamiser le lien partenarial. Trois demi-journées d'informations auprès des jeunes ont été réalisées ainsi que la construction d'un questionnaire avec la participation de tous les acteurs. Un temps festif a été organisé pour clôturer le chantier.

Suite à ce chantier :

- Deux jeunes ont fait une demande d'accompagnement auprès des éducateurs de prévention spécialisés.
- De nouveaux chantiers éducatifs sont envisagés
- Un projet de séjour en Croatie est en cours de réflexion.
- Les données collectées auprès des habitants seront utilisées pour organiser des animations au sein de la résidence.



### Accompagnement de publics fragilisés

Face à l'arrivée de populations des pays de l'Est et en raison de la précarisation d'un nombre croissant de nos concitoyens, le service de médiation sociale renforce sa présence sur le terrain auprès de ce public et des structures pouvant les accueillir. Les médiateurs soutiennent les bénévoles dans la gestion de conflit et sur l'orientation administrative qui peut être faite. Ils font le lien dans le domaine de la santé, de l'hygiène, du logement, de l'insertion, de l'éducation avec le réseau de partenaires existants sur la ville et à l'échelle de la Métropole.

### Forum santé lycées Daguin et Dassault 29 et 30 mars 2017

L'objectif de ce forum était de sensibiliser les jeunes sur les consommations abusives et de prévenir les addictions. L'intervenant principal, ancien toxicomane, est venu témoigner de son parcours et de ses difficultés. Le service médiation a présenté ses missions et son rôle d'accompagnement et d'orientation face aux difficultés que les jeunes peuvent rencontrer. Cette action a permis

au service d'être mieux identifié auprès du jeune public et de renforcer le lien avec les enseignants.

### Chiffres clés →

- **8** jeunes mobilisés sur le chantier éducatif
- **25** familles suivies, 19 SDF rencontrés, 75 interventions au relais des solidarités
- **180** lycéens présents au forum

### Et demain ?

Mise en place d'autres chantiers éducatifs. Optimiser l'action du réseau partenarial et travailler en collaboration étroite avec le Groupement d'Intérêt Public Bordeaux Métropole Médiation. Renouveler l'intervention lors d'un prochain forum.



**Feuille de route / Action 27**  
**Maintenir le dialogue, œuvrer dans la médiation**

# UNE VILLE... CITOYENNE

## Relation à l'utilisateur/Guichet unique



Créé le 19 janvier 2017, le Guichet Unique a modifié en profondeur l'organisation de l'accueil du public au sein des services municipaux.

Avec une soixantaine de prestations différentes regroupées en un même lieu, le Guichet Unique est désormais l'interlocuteur privilégié des Méridonnais, qu'il s'agisse de réaliser une pièce d'identité, d'inscrire son enfant à l'école ou encore de prendre rendez-vous avec un élu.

Plus simple et lisible par le public, le Guichet Unique a accueilli plus de 50 000 visiteurs au cours de sa première année d'existence.

### Une nouvelle relation à l'utilisateur

Installé au rez-de-chaussée du bâtiment principal, le Guichet Unique est composé de trois espaces distincts :

*Un accueil téléphonique qui succède au standard.*

Du rôle d'aiguillage des appels connu autrefois, l'accueil téléphonique va aujourd'hui beaucoup plus loin. Avec pour objectif d'éviter de multiplier les interlocuteurs, les agents de cet accueil sont à même de délivrer des renseignements, d'enregistrer des signalements relatifs à un dysfonctionnement sur l'espace public ou même de prendre des rendez-vous.

*Le Primo-accueil et l'espace démarches.*

Au sein d'un espace réaménagé de 400 m<sup>2</sup> sont délivrées près de soixante prestations parmi les plus demandées. Ce n'est plus à l'utilisateur de se déplacer de service en service, tout est désormais à portée.

Le Guichet Unique se prolonge également sur internet avec le Portail Citoyen mis en service début 2017. Désormais, le public peut prendre des rendez-vous en ligne, commencer à accomplir des formalités

administratives pour gagner du temps en rendez-vous et bien entendu retrouver toutes les informations utiles sur les services municipaux.

### Chiffres clés →

- **50 000** visiteurs sur 1 an
- **8** minutes d'attente en moyenne
- **6 300** rendez-vous pris en ligne
- **250 000** appels téléphonique sur 1 an

### Et demain ?

En amont du Primo-accueil, un « agent volant » accueillera les usagers pour mieux les orienter et réaliser les prestations les plus rapides. Il accompagnera également le public dans l'utilisation des ordinateurs mis à leur disposition.

Aux heures de moindre affluence, le Guichet Unique ira au-devant des personnes désireuses de réaliser une pièce d'identité mais dans l'incapacité physique de quitter leur domicile.





L'année 2017 a été marquée par plusieurs événements qui ont nécessité l'adaptation et une organisation rigoureuse des services pour pouvoir répondre au mieux à la demande des usagers et aux exigences imposées par la loi. Trois faits marquants peuvent être mis en exergue : le Pacte Civil de Solidarité, le changement de prénom, et les élections.

### Le Pacte Civil de Solidarité

Le Pacs est une convention entre deux personnes établie en présence d'un Officier d'Etat Civil.

Suite à la loi du 18 novembre 2016, le Pacs, auparavant géré par le Tribunal d'instance, est devenu une compétence municipale depuis le 1er novembre 2017.

Le nombre annuel de Pacs sur la commune est estimé à 280 (250 mariages). Seuls les habitants de la commune peuvent le contracter en mairie.

A Mérignac, les rendez-vous sont pris auprès de 4 Officiers d'Etat Civil sur 3 demi-journées par semaine

(en moyenne 60 Pacs par mois). Un travail administratif et d'enregistrement est effectué, les avis de mention de Pacs sont adressés aux communes d'origine. Tous les Pacs établis à Mérignac pourront être modifiés ou dissous par le service à la demande des « Pacsés ».

### Le changement de prénom

Suite à la loi du 18 novembre 2016, le changement de prénom auparavant effectué par le Juge aux Affaires Familiales est depuis le 20 novembre 2017 pris en charge par les quatre Officiers d'Etat Civil du service. L'administré après avoir retiré un dossier prend rendez-vous. Sa demande est ensuite examinée pour acceptation ou rejet, auquel cas le Procureur est saisi. L'administré est prévenu par téléphone une fois l'acte saisi puis une confirmation lui est adressée par courrier. Un avis de mention est ensuite adressé aux communes concernées (naissance, mariage, ville de naissance des enfants, pacs...).

### Les élections 2017

L'année 2017 a été marquée par deux élections majeures : les Présidentielles et les Législatives qui ont mobilisé, comme chaque scrutin, plusieurs services de la Ville. En parallèle, un travail de refonte des listes a été mené et chaque Mérignacais inscrit a donc reçu une nouvelle carte d'électeur. Chaque carte non distribuée a été traitée et après enquête, l'électeur a été radié des listes. Ce travail a permis de consolider les données afin d'entreprendre un travail de redécoupage électoral en 2018 (création de bureau et redistribution des électeurs).

### Chiffres clés →

- **56** Pacs en 2 mois
- **21** changements de prénom
- **47 195** électeurs sur la commune
- **2 900** radiations des listes électorales



### Et demain ?

Former un ou plusieurs Officiers d'Etat Civil du Guichet Unique pour renforcer l'équipe lors des années d'élections.

Redécoupage des bureaux de vote.

# UNE VILLE... EN FORME

## Équipements et entretien du patrimoine

La Ville poursuit sa politique volontariste qui vise à moderniser et optimiser ses équipements sportifs pour répondre aux besoins de la population.

En 2017, les équipements couverts (salles et gymnases) ont été utilisés plus de 80 000 heures et les équipements extérieurs (stades) 43 669 heures. Compte tenu de ces nombreuses utilisations, la Ville souhaite améliorer les conditions de pratiques en rénovant les équipements les plus vieillissants.

### Travaux réalisés pour moderniser les équipements

La Ville a réalisé des travaux de réhabilitation tels que :

- La mise aux normes de l'éclairage des gymnases Brettes, Colombier, Coubertin, Léo Lagrange
- L'isolation extérieure du complexe Colombier
- La rénovation du parquet de Coubertin
- La réfection du terrain d'honneur du stade Cruchon.

Toujours dans le cadre de sa politique qui vise à favoriser la pratique du sport pour tous en créant des équipements sportifs de proximité, la Ville a décidé de construire au sein du quartier de Capeyron, un équipement sportif de proximité qui répondra d'une part aux besoins et aux attentes des habitants et d'autre part aux écoles élémentaires et maternelle Jean Jaurès. Cet équipement, ouvert à tous en accès libre, hors temps scolaire et aux écoles durant le temps scolaire, permettra la pratique de sports collectifs et sera doté de parcours de motricité pour les petits et les grands, ainsi que d'aménagements annexes pour le bien-être des utilisateurs. Il permettra également de favoriser la mixité sociale, la prévention et la cohésion sociale de ce quartier.

La construction de cet équipement dont le projet a été

mené en concertation avec les habitants du quartier et présenté aux conseils d'école en 2017 verra le jour en 2018.

### Chiffres clés →

- Budget d'investissement travaux et matériel

**263 165 € HT**

- Budget fonctionnement

**995 024 € HT**



### Et demain ?

Création d'un équipement sportif (terrain de grand jeux et vestiaires) dans le quartier du Burck.

Début des travaux de construction d'un équipement sportif de proximité dans le quartier de Capeyron.

Schéma directeur des équipements sportifs.



Feuille de route / Actions 34  
Offrir des équipements sportifs de qualité  
et de proximité





L'une des volontés fortes de la Ville est de soutenir l'éducation par le sport. Pour répondre à cette volonté, la Direction des sports met à disposition des 15 écoles élémentaires Mérignacaises, 10 Educateurs Territoriaux des Activités Physiques et Sportives (ETAPS). Chaque année, la Ville, en concertation étroite avec l'Education Nationale, définit le volume global d'interventions ainsi que les types d'activités dispensées au sein de nos installations sportives. Ces mises à disposition représentent un peu plus de 8 000 heures d'intervention sur l'année scolaire. La Ville met aussi à disposition, sous la responsabilité de l'Education Nationale, 14 maîtres-nageurs pour l'apprentissage de la natation. Durant l'année scolaire 2016/2017, ce sont près de 25 000 enfants qui ont été accueillis au stade nautique. Les déplacements éventuels des écoles sur les équipements sportifs sont également pris en charge par la Ville.

### Animation du territoire

La Direction des sports poursuit son action, en offrant aux jeunes la possibilité de pratiquer des activités physiques et sportives durant les vacances. Ces stages sportifs sont ouverts aux enfants de 6 à 12 ans durant les petites vacances et aux enfants de 8 à 12 ans durant les vacances d'été. Ces stages permettent aux enfants de découvrir de nouvelles pratiques sportives et permettent aussi à ceux qui le souhaitent de pratiquer leur sport favori de manière plus intense.

Pour répondre à la feuille de route de la ville « inciter à la pratique sportive » le service a organisé un évènement consacré aux pratiques sportives innovantes et insolites « les CRAZY GAMES » le 10 juin 2017 au stade Robert Brettes. Cet après-midi, encadré par les éducateurs sportifs, a permis à de nombreuses familles Mérignacaises de pratiquer une activité physique et sportive en participant à l'ensemble des jeux proposés (Spike ball, le Kubb, le Polski tennis, le Bumball, la Gourette, bouncer

ball). Les familles présentes, parents et enfants, ont été enthousiasmés par les animations proposées.

La Direction des sports souhaitant se repositionner comme acteur de la politique sportive, a mis en place, les mercredis après-midi, des courses d'orientation à destination du grand public. Cette activité permet également au public mais aussi aux structures et partenaires de la Ville de découvrir différents sites de la Ville.

### Chiffres clés →

- **42** journées de stages organisées pendant les vacances scolaires
- **72** participants au Crazy Games
- Budget manifestations **12 623 €**
- Budget vacances **4 600 €**

### Et demain ?

Évolution nécessaire de l'animation sportive municipale afin de renforcer la cohérence entre les actions concrètes et la feuille de route, fixer et réguler les champs d'interventions entre services municipaux et associatifs, pérenniser des actions ponctuelles telles que l'animation course d'orientation du mercredi après-midi.

Développer les projets municipaux utilisant le sport à des fins de cohésion sociale (école multisports séniors) et de santé (sports sur ordonnance).

**Feuille de route / Actions 33**  
**Inciter à la pratique sportive**

# UNE VILLE... EN FORME

## Soutien aux associations sportives

La Ville continue d'accompagner et d'apporter son soutien aux associations sportives au travers de moyens financiers mais aussi logistiques. Les compétitions de gymnastique en sont l'illustration même.

### Activité support des 3 services de la Direction des Sports

En 2017, 32 associations sportives ont perçu une subvention de fonctionnement pour un montant global de 1 381 300 euros.

L'ensemble de ces associations bénéficient, outre la mise à disposition gratuite des installations sportives municipales, d'un accompagnement logistique important lors de l'organisation de manifestations et compétitions sportives.

Le centre Espaces verts et logistique de la Direction des sports intervient, tout au long de l'année, dans l'organisation des événements sportifs, pour répondre aux besoins des associations. Cette équipe, composée de 10 agents, apporte son aide au transport de matériel spécifique (agrès de gymnastique, rings de boxe, tables de tennis de table), à l'installation de ce même matériel ainsi qu'au montage de tentes de réception, de tribunes pour l'accueil du public. Lors d'importantes manifestations, telle que la tenue d'une manche du championnat de France de Gymnastique par exemple, l'intervention des agents municipaux a été valorisée à plus de 100 heures de travail.

Ce service intervient aussi dans la manutention du matériel nécessaire à l'organisation de compétitions se déroulant sur le domaine public telles que la course pédestre « les 10 km de Beutre », la course de roller « 4X4 Roller »



### Chiffres clés →

- **95** manifestations sportives annuelles
- **438** matchs en salle
- **554** matchs de football et de rugby
- Plus de **43 000** heures d'utilisation des stades
- Plus de **20 000** heures d'utilisation des salles et gymnases

### Et demain ?

Optimiser les créneaux d'occupation dans l'ensemble des installations sportives afin de répondre au mieux aux besoins des associations.

Feuille de route / Action 35  
Accompagner la vie associative et soutenir le bénévolat

# UNE VILLE... EN FORME

## Stade nautique

Construit en 1970, le Stade Nautique Jean Badet comprend un bassin de 50 m et un autre de 25m. Malgré tous les efforts pour maintenir le stade nautique en état, les diagnostics techniques concluent à la nécessaire déconstruction-reconstruction du bâti actuel. La Métropole et la Ville ont acté la construction d'un nouveau stade nautique.

### Fonctionnement général de la piscine et perspectives

En 2017, les consommations d'eau de bassins s'améliorent de 5 223m<sup>3</sup> en raison de l'évolution de la réglementation sur l'obligation de vidange des bassins de piscine (ramenée à une vidange annuelle contre deux jusqu'à présent) et à la mise hors service définitive du fonctionnement de la fosse à plongeurs.

Plusieurs événements/manifestations ont jalonné l'année 2017 : le Championnat de France Maîtres de nage avec palmes, les Escalade d'été à la piscine, la soirée « Concert'eau Aquacoustique », la première journée régionale du championnat National des clubs Handisport, les sessions départementales d'évaluation du Pass'Sports de l'eau (Comité Départemental de Natation de la Gironde, École de Natation Française).

### Chiffres clés →

- **229 837** entrées
- **106 780** entrées payantes
- **41 539** baigneurs scolaires
- **16 083 m<sup>3</sup>** consommés

### Et demain ?

Travaux de rafraîchissement et d'entretien dans le hall d'accueil, sanitaires tous publics à l'entrée, dans la tribune du grand bassin et remise en peinture complète de la façade envisagée, avec les services de la Ville, une rénovation des sanitaires baigneurs Dames - Hommes.

Feuille de route / Action 32  
Dimensionner le nouveau stade nautique



# UNE VILLE... CRÉATIVE

## Action culturelle/Arts visuels

Au-delà de la gestion de ses équipements (Médiathèque, Conservatoire, Vieille Eglise), la Direction de la Culture met en œuvre des projets et accompagne les partenaires et acteurs du territoire pour un travail en transversalité pour faciliter la rencontre entre l'art et la population. La mission arts visuels au-delà d'une programmation annuelle d'expositions est dans un travail de veille, de ressource et d'accompagnement auprès des acteurs méridnacais dans leurs projets.

### Mérignac Photographic Festival/ deuxième édition

La Ville poursuit l'affirmation de sa singularité culturelle autour de la photographie et a organisé la deuxième édition du Mérignac Photographic Festival (MPF). S'articulant autour de trois grands enjeux majeurs (identité de notoriété et d'attractivité pour la Ville de Mérignac / développement culturel et socioculturel auprès de tous les publics, les amateurs comme les professionnels / valorisation et soutien à la création artistique dans le domaine de la photographie), le MPF a permis de rendre accessible une production artistique européenne et internationale (Philippines, Chine, Grande-Bretagne, Espagne, Etats Unis...) autour du thème 2017, à savoir la notion de communauté. Utilisant particulièrement cette année les espaces intérieurs ainsi que les lieux publics, le festival s'est déployé sur la Ville offrant à chaque méridnacais, en accès libre, de profiter de ces expositions. Y ont été associés des rencontres professionnelles sur le soutien à la création, des projections de documentaires en partenariat avec le Mérignac Ciné, un programme complet d'accompagnement pédagogique ayant permis d'accueillir de nombreux élèves de la Ville. Les amateurs

comme les professionnels intéressés ont pu confronter leur travail sous un regard aiguisé des acteurs associés (directeurs de revue spécialisée, responsable de galerie ou d'agence...). Enfin, comme en 2015, un projet spécifique avec l'association Zebra 3 a été mené au sein des lycées Daguin et Dassault avec une résidence du plasticien-photographe Cyril HATT.

### Et demain ?

Définition et développement du projet photographique sur la Ville.

Réflexion pour la mise en œuvre de la prochaine édition de la biennale photographique.

Feuille de route / Action 38  
Encourager l'éducation à l'image  
Action 39 - Partager les arts visuels



### Chiffres clés →

- **14** expositions
- **10 500** participants
- **88** visites accompagnées
- **25** partenaires public/privé
- **28** mécènes
- **11** semaines de festival

5 10 — 17 12 17

**MERIGNAC PHOTOGRAPHIC FESTIVAL**

expositions  
workshops  
rencontres

merignac-photo.com

Mèrignac BRENDAIS MÉTROPOLE Citeo Mèrignac Aquitaine



La médiation culturelle permet de développer le lien avec les publics les plus éloignés de la culture. La Direction de la Culture propose des actions innovantes de médiation en lien avec les projets culturels mis en place sur la commune.

### Développement de la médiation dans le cadre des Escales d'été

En 2017, les Escales d'Été ont développé une démarche de développement et d'accompagnement des publics. L'objectif était de favoriser l'accessibilité de tous les publics et permettre, au-delà de la représentation du spectacle, d'approfondir la rencontre avec l'artiste et l'œuvre, créer du sens, faire du lien.

Les actions de médiation culturelle ont ainsi pris forme

de différentes manières :

- Deux parcours « musique » proposés par la Compagnie Les Sauvages colorés et l'Association CRIM en direction des centres de loisirs de la Ville permettant aux enfants de rencontrer les artistes, découvrir une discipline artistique puis voir le spectacle (parcours musique avec la Compagnie).
- Un parcours culturel avec les jeunes réfugiés accueillis sur le quartier du Burck : 8 jeunes ont participé à deux rencontres avec la compagnie Célestin T et ont ensuite pris part à la préparation dans le parc du Vivier des installations de feu d'artifice. Lors de la soirée des Escales ils ont participé à la mise à feu des installations et les autres jeunes du foyer sont également venus prendre part à la soirée.
- Des ateliers familles avec les compagnies YMA

(danse) et Aquacoustique (musique dans l'eau).  
- Le développement de l'accessibilité des personnes en situation d'handicap par l'installation d'une boucle magnétique permettant aux personnes malentendantes d'accéder aux spectacles.

### Chiffres clés →

- **100** enfants participant au parcours
- **8** jeunes réfugiés participant à la création du feu d'artifice

### Et demain ?

La stabilisation de la nouvelle organisation s'opérera durant l'année 2018.

Priorisation des chantiers à mener en fonction du projet d'établissement (rédaction en cours).

Feuille de route / Action 40  
Diffuser l'art vivant



La Médiathèque, inaugurée en 2007, a fêté ses 10 ans le 14 octobre 2017. Cet événement s'est inscrit dans la première Nuit des Bibliothèques à laquelle 22 médiathèques ont participé à l'échelle de la Métropole.

### Les 10 ans de la Médiathèque

Pour célébrer cet événement l'envie première était d'imaginer des manifestations festives, d'impliquer les usagers dans la manifestation et de montrer l'établissement sous un jour inhabituel. Un spectacle de danse sur la place, des séances de jeux à tous les étages (jeu de société, chasse au trésor numérique, escape Game littéraire...), une scène ouverte et pour clôturer, une soirée avec boum pour les enfants et concert pour les plus grands. Durant la journée, les usagers de la médiathèque ont pu assister à une visite architecturale et découvrir les coulisses de l'établissement. Le public s'est emparé de l'événement par sa large participation

et souhaite que ce type de manifestation se renouvelle. Ce projet a fédéré l'ensemble de l'équipe entièrement mobilisée sur cette journée particulière (première ouverture en nocturne) et suscité également beaucoup d'enthousiasme.

#### Chiffres clés →

- Equipe projet de **13** personnes
- **5** mois de préparation
- **18** animations sur la journée
- **1 554** participants

### Et demain ?

Une deuxième Nuit de Bibliothèques est déjà programmée à l'automne 2018.

Poursuivre ce type de manifestation qui contribue à faire évoluer la vision et la perception que l'on peut avoir d'une médiathèque et de son activité.

La médiathèque reste bien sûr un lieu de transmission des savoirs mais elle devient également un lieu de rencontres, de convivialité, de lien social...

Feuille de route / Action 37  
Facilité l'accès à la lecture publique



## Enseignement artistique

De l'éveil musical pour les plus petits à la danse contemporaine, en passant par les chorales, la Ville défend un enseignement artistique pour tous. Le service Enseignement Artistique regroupe les activités de musique, de danse, d'art dramatique et d'arts plastiques.

### Gala de danse au Pin Galant/ Conservatoire

Le département danse du conservatoire a présenté son spectacle dans le cadre des événements artistiques majeurs auxquels l'élève amateur participe un an sur deux : démonstration de l'expression dansée dans un projet commun à toutes les classes des trois techniques enseignées (jazz, contemporain, classique). Les thématiques proposées ont été diverses et renouvelées, pour un développement culturel chez l'enfant en complément de l'apprentissage d'un langage artistique. Cette année, l'axe de travail s'est élaboré sur une transversalité globale autour de ce spectacle : interaction des techniques sur une même musique (1<sup>er</sup> cycle), proposition réunissant élèves danseurs et élèves musiciens (classe de percussions, et 2<sup>e</sup> cycle). Le cycle 3 s'est inscrit dans une démonstration d'une certaine virtuosité au service d'une création originale. La compagnie amateur a présenté une œuvre contemporaine hautement appréciée par le public, qui a été d'ailleurs représentée sur la place de l'église pour les 10 ans de la médiathèque. La collaboration entretenue d'année en année avec l'équipe du Pin Galant, permet une organisation logistique et technique de haute qualité, à laquelle le public est très sensible. Le programme très éclectique a séduit le public enthousiaste venu nombreux.

### Chiffres clés →

- **215** élèves participants
- **1 300** spectateurs
- **260** costumes
- **5** mois de préparation
- **14** enseignants dont 4 enseignants chorégraphes

MÉRIGNAC

SPECTACLE DE  
**DANSE**  
DU CONSERVATOIRE MUNICIPAL

Samеди  
**24**  
juin 2017  
**20h**

Pin Galant  
34, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny  
Places : 8€ plein tarif | Renseignements :  
et 5€ tarif réduit | 05 56 12 19 40

CONSERVATOIRE • Mérignac • merignac.com

### Et demain ?

Faire participer quelques élèves du Département danse au spectacle du Département musique au Pin Galant, le 1<sup>er</sup> juin, pour continuer ce travail de transversalité des disciplines.

Présenter la progression des élèves dans chaque technique lors des heures artistiques.

Projet en collaboration avec la mission arts vivants, faisant intervenir une artiste chorégraphe auprès d'élèves-danseurs (7 à 9 ans).



Feuille de route / Action 36  
Défendre l'enseignement artistique

# UNE VILLE... CRÉATIVE

## Archives communales



Les archives communales sont indispensables pour une bonne connaissance du territoire. Ses missions sont de collecter, classer et conserver des documents afin de les valoriser et de les rendre accessibles à tous par le biais d'expositions ou d'évènements ponctuels.

### Exposition à la médiathèque

Dans le cadre de la commémoration du Centenaire de la Première Guerre Mondiale, la Médiathèque et les Archives communales ont organisé une exposition, du 14 mars au 15 avril 2017, dans la salle d'exposition de la Médiathèque.

Il s'agissait de donner au conflit une dimension locale, à travers l'histoire du centre hospitalier de l'Armée américaine présent à Beaudésert de 1917 à 1919.

Une maquette, réalisée pour l'occasion, était la pièce majeure de l'exposition. Un programme d'animations (spectacles, installation artistique, conférence) a également été proposé. L'exposition a reçu un très bon accueil du public.

Le contenu de l'exposition a été réutilisé par le Centre Jean-Moulin de Bordeaux pour l'exposition 1917, *voilà les Américains* !

### Chiffres clés →

- Montant de la manifestation **10 500 €**
- Fréquentation des archives **150** lecteurs  
dont **33** agents municipaux

### Et demain ?

Réalisation d'une exposition sur le camp d'internement de Mérignac pendant la Deuxième Guerre Mondiale. Participation à la mise en place du conseil municipal des enfants.





# UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

## Éducation



D'une durée de 3 jours et 2 nuits, réparties entre les mois d'avril, mai, juin et octobre 2017, les classes de découvertes permettent aux enfants de s'extraire de façon significative du contexte et de l'espace habituels de la classe. Elles constituent ainsi, pour les élèves, un réel dépaysement et un moment privilégié d'apprentissage de la vie collective.

### Les classes de découvertes

Les classes découvertes constituent un cadre structurant pour mieux aborder la connaissance de l'environnement. En effet, l'approche sensorielle d'un milieu naturel, humain et culturel nouveau, l'étonnement et le dépaysement qu'il provoque, sont

autant d'occasions de comprendre et de communiquer. Dans tous les cas, les aspects transversaux des apprentissages constituent des objectifs prioritaires : développement de l'autonomie, de l'esprit d'initiative, de la responsabilité, de la socialisation ; respect de l'autre et de son travail, des règles collectives ; respect de l'environnement et du patrimoine ; acquisition ou perfectionnement de méthodes de travail (observation, description, analyse et synthèse, prise de notes, représentation graphique...) ; maîtrise de la langue.

A Mérignac, 4 thématiques ont été proposées :

- Education à l'environnement en milieu marin
- Education à l'environnement en milieu montagnard
- Séjour activités sportives de pleine nature
- Découverte du patrimoine local (historique et culturel).

Deux écoles ont opté pour une nouvelle formule sans nuitées- sorties pédagogiques à la journée dans le cadre d'un projet spécifique (même démarche que pour les classes Sciences avec Cap Sciences à Beaudésert) Le financement des séjours est désormais traduit en nombre de classes. Ainsi en fonction de l'effectif, 2 à 3 classes par école se verront proposer un financement pour un séjour. Comme annoncé l'année dernière, compte tenu du public d'élèves accueilli, 5 écoles se verront financer des séjours tous les ans, les autres 1 année sur 2. Tous les séjours seront d'une durée égale de 3 jours et 2 nuits. Le tarif appliqué aux familles pour ces séjours est fonction de leur quotient familial.

### Chiffres clés →

- Enveloppe de **100 000 €**
- **25** classes concernées
- Nombre d'enfants concernés : **625**

### Et demain ?

Dix écoles, 21 classes seront concernées par un financement en 2018.

Afin de favoriser le départ d'un maximum d'élèves au moins une fois au cours de leur scolarité à Mérignac, il est demandé aux directeurs de donner la priorité aux départs des élèves de cycle 3.

Feuille de route / Action 49  
Réussir le projet éducatif et le temps  
d'accueil périscolaire



Enjeu de politique publique, la parentalité est commune aux trois services de la direction de l'action éducative et de la famille. Pour tous les professionnels de la direction, il s'agit de pouvoir créer un lien et le décliner à travers sa participation à une mission transversale, permettant ainsi de soutenir le travail des équipes et améliorer le bien-être de l'enfant et/ou des parents et d'agir sur les compétences parentales.

### 1<sup>ère</sup> Journée interprofessionnelle des acteurs de la parentalité

Le diagnostic réalisé en 2016/2017 a abouti à un constat partagé par l'ensemble des professionnels de la parentalité : un besoin de rendre visible et lisible l'offre

déjà existante et la nécessité de se constituer en réseau pour apprendre à mieux se connaître et comprendre le fonctionnement de chacun.

Afin de répondre à ces préconisations, la mission parentalité a organisé en 2017 la 1<sup>ère</sup> journée interprofessionnelle des acteurs de la parentalité, temps de rencontre et d'échanges ayant pour objectifs de partager et de mobiliser l'ensemble des professionnels sur la mise en œuvre d'un réseau à l'échelle du territoire. Pour répondre à cette commande, un site sera créé, accessible aux professionnels, ce qui permettra à chacun de partager avec l'ensemble de la communauté éducative, son actualité, et facilitera l'orientation des familles auprès des professionnels afin de mieux les accompagner.

### Et demain ?

Mise en ligne d'un site parentalité à destination des professionnels afin de rendre lisible l'existant et coordonner les actions parentalité sur le territoire.

Participation à la semaine de la maternelle du 21 au 28 mars 2018 en partenariat avec la Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale.

Mise en place de « cafés des professionnels », espace d'échange, de connaissance des pratiques sur des thématiques communes à différents acteurs du territoire.

Organisation de la 2<sup>ème</sup> journée interprofessionnelle des acteurs de la parentalité.

### Chiffres clés →

- **29** partenaires et/ou collectifs rencontrés dans le cadre du diagnostic
- **72** professionnels présents lors de la journée interprofessionnelle
- **420** personnes, soit **130** familles, ont participé à la 2<sup>ème</sup> édition de la semaine de la famille, organisée par le collectif des **10** associations d'animation, en partenariat avec la Ville.

Feuille de route / Action 46  
Soutenir les parents

# UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

## Jeunesse



Mérignac mène depuis plusieurs années une politique jeunesse dynamique qui contribue à la mixité des publics et favorise le lien social. Dans le cadre des nombreux projets qu'elle met en œuvre, la mission jeunesse de Mérignac a développé « Quartier Libre » qui s'adresse aux quelques 12 000 jeunes mérignacais.

### Quartier Libre (QL) / Mois de la jeunesse

Pour sa 8<sup>ème</sup> édition, la Ville a mis en avant les jeunes à travers un mois QL. Cette année, ils ont été acteurs de leur territoire à travers des projets citoyens, engagés, artistiques et sportifs. QUARTIER LIBRE a permis l'accès à des ateliers numériques, sportifs, cinématographiques, artistiques et musicaux.

Cette année, le mois de la jeunesse avait comme fil conducteur l'ENGAGEMENT ce qui a aussi permis

d'accueillir 40 jeunes européens. La nouveauté 2017 s'est manifestée à travers la présence d'un jeune « youtubeur » qui est venu faire un show auprès des jeunes. Cet événement s'adapte aux codes de la jeunesse tout en portant des valeurs éducatives et pédagogiques. Plus qu'un mois de la jeunesse, ce projet a promu la place de tous les jeunes dans la ville.

Pour mener à bien ce projet ambitieux, le service jeunesse s'appuie sur une étroite collaboration avec les acteurs socio-éducatifs locaux et sur des jeunes porteurs d'initiatives.

### Et demain ?

En 2018, le mois de la Jeunesse sera orienté sur les priorités jeunesse de la Ville : Emploi, culture, sports et numérique.

Démarrage des travaux de la Maison Des Habitants (MDH) de Chemin-Long en janvier 2019.

Suivront la MDH d'Arzac en avril 2020 et la Glacière.

### Chiffres clés →

- **1 500** jeunes présents sur les ateliers artistiques et sportifs
- **400** jeunes présents sur le 100% Battle
- **1 000** jeunes présents sur le Game show
- **1 000** jeunes présents sur les concerts
- **600** jeunes présents aux soirées
- **200** jeunes présents à la soirée roller disco

### Feuille de route / Action 54 Fédérer des événements pour les jeunes



# UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

## Enfance



A Mèrignac, l'organisation de la semaine scolaire comprend des plages d'ateliers de découvertes et d'éveil, ainsi que des activités de « temps libre », auxquelles les parents ont le choix d'inscrire gratuitement leurs enfants.

### Temps d'activités périscolaires (TAP)

La Ville a mis en place les rythmes éducatifs des enfants depuis la rentrée 2014 avec l'organisation des TAP depuis 2016 les mardi et jeudi de 15h45 à 17h15. Cette

disposition a été confirmée.

L'objectif des Temps d'Accueil Périscolaires est de permettre aux enfants de participer à des ateliers d'éveil et de découverte en complémentarité avec le temps scolaire et le temps périscolaire. Les TAP s'intègrent dans la semaine de l'enfant et de la famille.

La Ville s'appuie sur 36 responsables et 180 animateurs, le collectif des 10 centres d'animation, des associations culturelles et sportives locales, des prestataires extérieurs. Ces temps éducatifs sont régis par des projets pédagogiques de qualité.

Les thèmes développés sont : sport, culture, relaxation, innovation, jeux.

### Chiffres clés →

- **4 860** enfants accueillis sur les TAP
- **30** associations Mèrignacaises y participent
- **35** coordinateurs périscolaires
- **114** animateurs titulaires
- **90** animateurs contractuels

L'année 2017 a mis l'accent sur la contribution d'associations au sein des TAP maternelle, en proposant des activités de relaxation, de bien-être et surtout adaptées aux moins de 6 ans.

### Et demain ?

L'année 2018 permettra de renouveler le Projet Educatif De Territoire écrit pour 2018-2021.

La démarche, lancée en concertation avec les familles, l'Éducation Nationale, les associations, les acteurs socio-éducatifs et les services municipaux, a permis de maintenir l'organisation des TAP en réajustant l'offre en maternelle.

Feuille de route / Action 49  
Réussir le projet éducatif et le temps  
d'accueil périscolaire

# UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

## Enfance loisirs



Tout au long de l'année, la Ville de Mérignac propose des accueils périscolaires et extra-scolaires. Les premiers couvrent de larges plages horaires, en dehors des temps d'apprentissage. Les seconds, pendant les vacances, offrent un éventail d'activités sportives ou de découverte, mais également des séjours vers des destinations variées. La Ville organise également pour les enfants âgés de 8 à 12 ans des séjours vacances.

### Séjours vacances

Les centres de loisirs accueillent les enfants sur toutes les périodes de vacances scolaires. L'accent est mis sur

le départ en vacances et l'expérience de vie collective pendant l'hiver et l'été. Huit séjours ont été organisés pendant les vacances d'hiver et d'été : un en hiver et sept en été. 180 enfants ont pu partir en groupe pour vivre une expérience enrichissante, de découverte et de loisirs, encadrés par des animateurs professionnels du service enfance jeunesse.

L'objectif de ces séjours est de favoriser l'autonomie et l'épanouissement de l'enfant, dans un cadre sécurisé, tout en leur permettant de découvrir des activités et des sites géographiques. Ces séjours sont organisés par les animateurs du service enfance-jeunesse. Pour la plupart, il s'agissait de leurs premiers départs en vacances sans leurs parents. Cette année, il y a une nouveauté avec le

séjour arts du cirque à Gradignan, avec hébergement des enfants sous tentes. Ces derniers ont vécu une semaine « coupés du monde » en présence d'animateurs et d'artistes du monde du cirque.

### Chiffres clés →

- **7** séjours été
- **1** séjour montagne
- **180** enfants concernés

### Et demain ?

Renouvellement de l'offre en privilégiant les séjours à proximité géographique, les premiers départs, les publics des quartiers prioritaires.

Feuille de route / Action 49  
Réussir le projet éducatif et le temps  
d'accueil périscolaire

# UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

## Petite Enfance



En 2011, dans le cadre de la réhabilitation du quartier du Burck, la crèche Les Couleurs de mon Enfance a mis en place un projet passerelle avec l'école maternelle. Au fur et à mesure des années l'intérêt de cette action s'est confirmée pour les trois partenaires : les familles, l'école maternelle du Burck et la crèche.

### Projet Passerelle : Crèche Les Couleurs de mon Enfance

Il s'agit de permettre aux enfants et familles qui semblent en avoir besoin, un accueil progressif dans le milieu scolaire. Les enfants sont scolarisés le matin et accueillis à la crèche l'après-midi.

Cette passerelle s'inscrit dans le projet de la crèche, projet social avec le quartier et projet pédagogique (respect du rythme de l'enfant, accompagnement de l'autonomie). Les enfants concernés habitent le quartier, ils ont soit deux ans et sont en capacité d'intégrer la petite section, soit trois ans en fin d'année et entrent progressivement à l'école maternelle, ce qui peut s'avérer plus constructif (maturité, motricité, autonomie...), ou encore des enfants issus de familles dont la situation sociale est complexe. En 2017 nous pouvons mesurer le bénéfice pour les enfants et leur famille et constater un renforcement du travail de collaboration avec l'équipe enseignante.

### Chiffres clés →

- **9** enfants ont bénéficié de ce projet en 2017.
- **4** enfants ont intégré l'école à temps plein en cours d'année et **5** enfants sont restés sur ce projet jusqu'au bout de l'année scolaire.

### Et demain ?

En 2018, le projet se poursuit. Un bilan de l'action est réalisé. Il sera présenté dans le cadre de la semaine de l'école maternelle et servira d'outil d'information et de promotion du projet.



Feuille de route / Action 45  
Augmenter l'offre d'accueil pour la petite enfance

# UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

## Petite Enfance



A la crèche Badaboum, un projet ferme mobile a été co-construit dans le cadre d'un partenariat entre la crèche et la ferme pédagogique depuis 2014. Pour permettre d'observer les animaux, la ferme s'est déplacée, accompagnée d'animaux, a fourni fourrage, nourriture et conseils avisés. Les animaux ont été installés dans un espace sécurisé et ombragé devant la crèche offrant la possibilité aux parents de s'y rendre avec leurs enfants. Les animaux ont été présents à la crèche entre le printemps et l'automne. Un partenariat avec la famille LALANNE de Mégnac, a permis la venue d'animaux atypiques (lama, mini poney, zébu, calèche tirée par un cheval de trait) et cette dernière a fourni les œufs fécondés pour que les poules de la crèche couvent.

Ce projet s'inscrit dans le projet éducatif et pédagogique sur l'ouverture au monde et à la nature, il permet à l'enfant vivant dans un environnement urbain, de rencontrer des animaux familiers ou différents, les nourrir, prendre soin d'eux, ramasser les œufs, observer la naissance de poussins... Toutes ces étapes sont sources d'émotions diverses et variées que les professionnelles accompagnent.

L'enclos est soumis à des règles simples, l'enfant prend soin de l'animal en apprenant à le respecter : parler doucement, marcher plutôt que courir et avoir des gestes doux.

Les parents sont partenaires actifs, ils se relaient le week-end pour soigner les animaux et leur apporter de la nourriture. Cet espace permet la rencontre des familles entre elles.

### Chiffres clés →

- 40 familles
- 8 professionnelles

### Et demain ?

L'année 2018 le projet se pérenniserait avec la rénovation de l'enclos, l'achat d'un poulailler et clapier restant à la crèche (matériel qui était fourni par la ferme pédagogique).

Le souhait est de permettre aux assistantes maternelles du SAF et des autres structures d'accueil petite enfance de la Ville de faire perdurer ce projet afin qu'il profite au plus grand nombre.

Livraison du bâtiment de la petite enfance en décembre 2018 et ouverture en janvier 2019.



Feuille de route / Action 49  
Réussir le projet éducatif et le temps  
d'accueil périscolaire

# UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

## Seniors



Pour s'assurer du bien-être de tous les seniors et parce que chacun vieillit différemment, la Ville a souhaité mettre en place la « mobilité des séniors ». Cette mobilité permet aux seniors de sortir de leur domicile pour se rendre au restaurant seniors, à un rendez-vous médical, à une animation ou tout simplement pour se promener. A Mérignac nous parlons de mobilité utile et de mobilité de loisirs. Cette mobilité favorise un vieillissement actif, permet de lutter contre l'isolement et de prolonger le maintien à domicile. Cette mobilité peut se traduire par la marche, le transport collectif.

### La mobilité des séniors

La Ville a développé des actions comme l'accompagnement à la marche avec l'appui d'autres services de la Ville, le transport collectif ou à la demande (principalement pour des rendez-vous médicaux) pour les restaurants seniors et les animations seniors. Dans le cadre de notre réflexion sur la mobilité des seniors, la Ville a initié un partenariat avec la plate-forme Mobilité Wimoov. La conseillère mobilité a rencontré

beaucoup de seniors mérignacais (collectivement, individuellement, physiquement, par téléphone) avec pour objectif d'élargir leurs possibilités de mobilité y compris la solution du transport en commun (convention de partenariat Ville/Wimoov).

Puis sous l'impulsion de la semaine de la mobilité, une « Sensibilisation aux mobilités alternatives » a permis à des seniors de s'informer et surtout de se promener à bord du triporteur piloté par l'association « A Vélo Sans Age », action co-construite en partenariat avec le Centre socioculturel Arts et Loisirs d'Arlac, CLIC Portes du Médoc, Solic'Arlac (transport solidaire), Léon à Vélo, Prendre soin du Lien (rolateurs), Wimoov (vélo à assistance électrique).

Ce projet « La Mobilité seniors à Mérignac : que ça roule » veut rendre la mobilité ludique, éducative, écologique et accessible.

### Chiffres clés →

- **200** participants à la journée de lutte contre l'isolement
- **47** partenaires rencontrés
- **55** personnes âgées suivies
- **30** bénévoles engagés

### Et demain ?

Cycle 1<sup>er</sup> semestre avec 3 focus mobilité (tripteur, tricycle, animation tram...).

Engagement de 2 volontaires en service civique « Lutter contre l'isolement des seniors et favoriser leur mobilité ».

Consolider et développer le groupe de travail dans le cadre du Réseau Francophone Villes Amies des Aînés. Poursuite de la participation de la ville aux ateliers « Longue vie à Bordeaux Métropole ».



Feuille de route /  
Action 55 - Maintien des séniors à domicile  
Action 12 - Exploiter les modes de déplacements collectifs  
Action 13 - Inciter aux déplacements doux



### CHARTRE PROJET



Mérignac

L'année 2017 a été l'année de l'engagement collectif des services de la Ville dans le cadre d'une démarche de suivi des projets municipaux ayant pour objectif principal la réalisation de la feuille de route du mandat.

### Engagement de la démarche projet

Une équipe projet a été constituée pour accompagner la démarche dans l'élaboration d'outils méthodologiques. Cette équipe était constituée de 10 personnes représentant, en grande majorité, les différents domaines d'activités de la ville. Plusieurs étapes importantes ont jalonné l'année : séances de formation

des directeurs et chefs de projets ; réalisation de la chartre projet ; revues de projets « vie de la cité » ; séminaire sur le « projet commun ».

### Chiffres clés →

- 43 participants à la démarche projet.

### Et demain ?

Séances de formation aux outils méthodologiques de la chartre Séminaire « le projet en commun » annuel.  
Revues de projets « vie de la cité » et « démarche de progrès interne » : 1 à 2 fois par an.



# APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

## Numérique et Systèmes d'Information / Domaine mutualisé

Avec une population de plus en plus équipée et connectée, l'apparition et le développement de nouveaux outils nécessitent de nouvelles manières de travailler, d'étudier, de se déplacer, de créer, de partager... et impliquent la nécessité de rendre accessible au plus grand nombre le numérique.

### Le numérique au service de la modernisation de l'action publique

Le numérique est le domaine qui a été le plus mutualisé sur la Métropole : 13 communes au total, à ce jour. L'année 2017 a été marquée par la modernisation du système d'information de la Ville avec : la mise en œuvre d'un nouveau wifi au sein des services (wifi agents); développement des connexions en fibre optique des sites de la mairie, médiathèque, Direction des Sports, centre technique municipal, relais des solidarités. Au sein des bâtiments administratifs de la mairie : extension des connexions à tous les bureaux et espaces publics ; la mise en œuvre d'un nouvel environnement office (NEO) avec lancement d'un vaste projet de modernisation de l'ensemble des postes de travail de la collectivité, développement d'un catalogue d'offre de service informatique, renforcement de l'assistance numérique (CAN), nouvelle plateforme de gestion des commandes de repas SIVU.

### Le numérique au service des usagers

Le numérique a permis le déploiement d'un certain nombre de services aux usagers en 2017 avec l'ouverture du guichet unique le 19 janvier 2017 avec la mise en œuvre du logiciel de demandes des usagers

(GDU). Mérignac a fait partie des toutes premières communes à expérimenter ce nouveau service à la population. Le projet s'étend sur la métropole ; la relance du plan numérique écoles avec un projet d'offre numérique pour les écoles est en cours de consolidation, projet mené avec BM et les communes mutualisées. La Ville a également travaillé à son projet numérique pour les années à venir. En 2017 celui-ci s'est traduit par : l'équipement en VPI (vidéo projecteurs interactifs) dans les maternelles (17 classes) ; l'expérimentation en élémentaire de PC Hybride, en élémentaire de tablettes ; avec l'équipement de 4 classes nouvelles ; le développement du portail des associations (Le logiciel mis en œuvre a permis d'assurer la campagne de demandes de subventions 2017) ; l'extension du parc de tablettes numériques à la médiathèque de Mérignac (annexes Beaudésert et le Burck équipés) ; l'aménagement numérique de la ville.

#### Chiffres clés →

- Renouvellement de **346** postes de travail (NEO).
- **330** postes informatiques et **173** vidéo projecteurs interactifs dans les écoles.
- **62 %** de logements raccordables en fibre optique au 31 décembre 2017.

#### Et demain ?

Déploiement réforme stationnement, mise en place de l'outil de gestion des droits de place sur les marchés municipaux...

Développement de l'affichage numérique dans les



bâtiments municipaux.

Déploiement des automates de prêt à la médiathèque, d'un SI Séniors.

Redécoupage électoral.

Phase 2 du déploiement du WIFI.

Convergences des systèmes d'informations (finances, RH, Police Municipale).

Feuille de route / Action 10  
Promouvoir Mérignac  
comme territoire numérique



# APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

## Ressources Humaines / Domaine mutualisé

Les ressources humaines ont pour objectif d'apporter à la municipalité le personnel nécessaire à son bon fonctionnement ainsi que d'accompagner, conseiller et informer tous ses agents.

Le directeur de projet développement RH et le directeur de projet modernisation et dialogue social sont les cadres interfaces de la Ville avec pour mission le pilotage des ressources humaines et celui du dialogue social.

### Refonte du régime indemnitaire

Le RIFSEEP ou Régime Indemnitaire lié aux Fonctions Sujétions Expertises et Engagement Professionnel est le nouveau régime indemnitaire qui se substitue légalement au régime indemnitaire antérieur de grade qui prévalait à Mérignac. Il est applicable à la très grande majorité des agents, fonctionnaires et contractuels sur poste permanent. L'objectif défini à Mérignac est de donner du sens à la rémunération indemnitaire en fonction des responsabilités occupées, tout en prenant en compte le contexte financier contraint. Ce nouveau régime valorise ainsi l'encadrement et l'expertise. Il est le résultat d'une large concertation menée avec les organisations syndicales.

Désormais, le régime indemnitaire est lié aux fonctions exercées par chaque agent. 5 niveaux de fonction ont été établis et l'ensemble des postes de travail occupés par les 1037 agents de la Ville et du CCAS ont été cotés. L'ensemble du dispositif a été présenté en Comité Technique en novembre 2017 puis a été adopté par le Conseil Municipal et le Conseil d'Administration du CCAS en décembre 2017.

### Formation managériale

Le développement de la culture et des compétences managériales fait partie des axes prioritaires du Plan de

formation 2017 – 2019 de la Ville et du CCAS.

L'objectif principal est de construire un management direct, concret, participatif et opérationnel. L'architecture des cycles de formation est bâtie sur un séminaire de lancement destiné à tous les encadrants, décliné par la suite en ateliers thématiques. Ces ateliers, mixant différents niveaux de responsabilité, visent à approfondir les notions et à favoriser les échanges de pratiques, tout en renforçant l'esprit de groupe et la culture commune. Le premier cycle de formation managériale, déployé au premier semestre 2017, a été centré sur la communication du manager. Ainsi, la conférence de lancement, animée par un universitaire, a porté sur « la communication en interne pour donner du sens aux objectifs ». Les ateliers thématiques d'une journée, animés par l'organisme Objectif Partenaires, ont été les suivants :

- « Entraînement à la communication efficace et conduite de réunion »
- « Mieux gérer son temps et les priorités »
- « Communication interpersonnelle et connaissance de soi »
- « Oser la parole »
- « Comment rédiger un compte rendu de réunion »

### Chiffres clés →

- **813** agents concernés par la refonte du RI
- **15** réunions d'informations sur le RIFSEEP
- **203 200 €** de budget pour la refonte du RI
- **18** journées d'ateliers thématiques pour les encadrants



### Et demain ?

Travail spécifique sur les critères liés à l'expertise et à la pénibilité dans le cadre du RIFSEEP.

Poursuite du plan de formation managériale. Le deuxième cycle a été lancé par un séminaire le 12 décembre 2017, avec Le Théâtre sur Mesure. Des ateliers thématiques se sont déroulés de mi-janvier à mi-février 2018, sur des demi-journées, en particulier sur des sujets liés à l'évaluation et aux entretiens professionnels.



La Direction de la Performance Financière assure un rôle d'interface entre la Direction Administrative et Financière du Pôle Territorial Ouest de Bordeaux Métropole (DAF/PTO/BM) et les services de la Ville. Elle a pour mission le pilotage et l'optimisation des ressources, assure également en gestion directe le développement d'outils de pilotage et de contrôle de gestion interne et externe, la mise en œuvre de la stratégie financière et budgétaire, le pilotage de la préparation budgétaire et le recensement des besoins en matière d'achats et marchés.

### Commande Publique : La poursuite des groupements de commandes - « Quand l'union fait la force »

La mutualisation des achats a permis d'obtenir des économies substantielles grâce aux économies d'échelle engendrées et à l'expertise achat mise en commun. Ainsi courant 2017, la Ville a adhéré à plusieurs groupements de commandes portant sur des domaines variés : la fourniture et pose d'équipements nécessaires à l'installation de sites à contrôle d'accès de voirie ; la fourniture et location de motifs et guirlandes destinées aux illuminations festives ; la mise en œuvre du géo référencement des réseaux secs ; la fourniture de matériels d'éclairage public et de pièces détachées destinées à la maintenance et à la rénovation des équipements.

### Finances : La poursuite de la dématérialisation

Au 1<sup>er</sup> janvier 2017, l'Etat a mis à la disposition

des collectivités locales et des établissements publics une plateforme dénommée Chorus Pro permettant de consulter et de télécharger les factures dématérialisées émises par les fournisseurs de la sphère publique. L'ordonnance du 26 juin 2014 relative au développement de la facturation électronique prévoit une dématérialisation des factures à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour les grandes entreprises, puis une généralisation progressive d'ici le 1<sup>er</sup> janvier 2020.



### Pilotage et contrôle de gestion

Lancé en 2016, le chantier d'optimisation des recettes de la Ville s'est poursuivi sur l'année 2017. Un certain nombre de décisions ont été prises sur l'année écoulée : approbation d'une nouvelle grille tarifaire en matière scolaire, périscolaire et sportif permettant une meilleure répartition du taux d'effort des familles et une revalorisation des tarifs ; revalorisation des grilles tarifaires existantes pour les équipements sportifs et les services funéraires, ainsi que la création d'un tarif pour le ramassage des animaux errants.

En matière fiscale, la politique d'abattements a

également fait l'objet d'une étude et a donné lieu à la suppression de l'exonération de la taxe foncière de deux ans applicable aux constructions nouvelles à usage d'habitation et à l'instauration de la majoration de la taxe d'habitation sur les résidences secondaires.

### Et demain ?

**Commande Publique** : D'autres groupements de commande sont en cours d'étude (produits d'entretien, matériels pédagogique, fournitures scolaires...).

**Finances** : convergence des applicatifs financiers au 1<sup>er</sup> janvier 2019 permettant une dématérialisation quasi complète de la chaîne comptable et une amélioration notable des délais de traitement et de mandatement de l'ensemble des factures.

**Pilotage/contrôle de gestion** : Cette action se poursuivra en 2018 dans le domaine de la culture et la cohésion sociale.





La Ville a toujours su s'adapter aux besoins de ses habitants notamment en proposant des équipements de qualité et en modernisant les plus vieillissants. Ces chantiers de modernisation constituent une priorité.

### Gymnase Colombier/travaux d'isolation

Après une première phase de travaux en 2015 de réfection de toiture et d'extension des vestiaires, une deuxième phase s'est déroulée de fin 2016 à début 2017 concernant la mise en place sur l'ensemble des façades d'une isolation par l'extérieur composée d'un isolant en laine de verre revêtu d'un bardage métallique, le remplacement de l'ensemble des portes métalliques et enfin le remplacement de l'ensemble des fenêtres.

### Réhabilitation et extension de l'école maternelle André Cabiran

Le projet a consisté à réhabiliter l'école maternelle André Cabiran (inaugurée en 1982) et agrandir de 380

m<sup>2</sup> à travers 2 extensions en simple rez-de-chaussée. Cela a permis de créer une 5ème classe avec un dortoir, des locaux dédiés pour l'accueil périscolaire, une salle des maîtres et une salle pour les Atsems, d'étendre la capacité d'accueil du restaurant scolaire, de réhabiliter les locaux existants pour un meilleur confort thermique et acoustique. La durée des travaux s'est étendue sur 11 mois y compris la période de préparation et les travaux se sont terminés le 28 août 2017.

### Maternelle du Burck : Réhabilitation et modernisation

Cette école est un bâtiment construit dans les années soixante qui n'avait fait l'objet jusque-là que de travaux d'entretien courant tant sur le clos et le couvert que sur les espaces intérieurs. Dans le cadre d'une démarche environnementale globale, la Ville a donc fait réaliser un programme de travaux de réhabilitation visant à mettre aux normes d'accessibilité le bâtiment, d'améliorer le confort de vie des occupants en supprimant la présence de matériaux contenant de l'amiante, en procédant au traitement acoustique de l'ensemble des espaces, en réduisant la consommation d'énergie et en isolant l'ensemble des parois extérieures avec l'installation d'outils numériques dans chacune des 4 classes.



### Chiffres clés

- Montant des travaux d'isolation du complexe Colombier **100 000 € TTC**
- **735 m<sup>2</sup>** d'isolation par l'extérieur
- Montant des travaux avec les études pour l'école maternelle Cabiran **1 096 000 € TTC**
- Surface de plancher créée à l'école maternelle Cabiran **380 m<sup>2</sup>**
- **320 000 € TTC** d'investissement pour la maternelle du Burck

### Et demain ?

Poursuite de l'amélioration thermique du site Colombier. Poursuite de la modernisation des équipements vieillissants.

Feuille de route /  
Action 34 Offrir des équipements sportifs de qualité et de proximité  
Action 48 Moderniser les groupes scolaires

# APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

## Pôle Administration Générale / Logistique



Au sein du pôle Administration Générale, la direction de la logistique a pour vocation de mettre à disposition des différents services, acteurs, partenaires de la ville, les moyens nécessaires à la réalisation des événements et manifestations.

### Les manifestations de la ville

La direction de la Logistique et ses services, notamment le service Interventions Événementielles a permis la réalisation de plus de 600 manifestations ou événements sur la Ville : de l'organisation des élections, en passant par les kermesses des écoles, les fêtes des voisins, le support aux manifestations sportives ou culturelles, l'aide aux associations, aux entreprises et aux particuliers.

Cette direction est présente pour l'ensemble des

services et des partenaires de la Ville pour apporter un soutien logistique (prêt de matériel, sonorisation des événements, véhicules avec chauffeurs...) et matériel.

La commission des manifestations mise en place avec le service Hygiène et sécurité de la Direction de la Proximité permet une régulation des demandes de manifestations sur la voie publique et associe l'ensemble des partenaires (Bordeaux Métropole : service voirie, propreté, domaine public). Un dossier unique permet de déposer une demande complète afin de faciliter les démarches de nos partenaires.

### Chiffres clés →

- **664** interventions
- **274 000 €** de mise à disposition de matériel (coût locatif)



### Et demain ?

Mise en place d'un calendrier partagé des manifestations pour tous les organisateurs.

Simplification des procédures pour les services internes et les partenaires.

# APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

## Observatoire



A travers ses études (veille démographique, diagnostic, analyse des fortes mutations ou en émergence), l'Observatoire identifie et analyse les facteurs qui risquent d'impacter les quartiers dans les années à venir. Sa mission est avant tout prospective.

L'Observatoire a pour objectifs :

- Observer le territoire et créer les observatoires thématiques.
- Soutenir les activités des directions/services dans le cadre des politiques publiques (catalogue prestations).
- Être un outil de veille, d'aide à la décision et prospective.

## Cartographie des projets de la Ville

L'Observatoire a été sollicité par le Pôle Innovation en février 2017 pour établir une cartographie des projets

portés par la Ville et identifiés, dénommés « Vie de la Cité ».

L'objectif était de donner de la visibilité sur l'ensemble des actions programmées, d'obtenir une vision territorialisée des actions de la Ville et d'identifier les lieux d'intervention et les quartiers impactés.

Un premier travail de consolidation de la liste des projets, auprès des différentes directions, a permis de mettre en exergue une cinquantaine de projets localisables.

La proposition d'une approche par Politiques Publiques a été retenue avec une codification couleur identifiable. L'Observatoire a créé par ailleurs une cartographie intitulée « Ville en projets ».

Cette carte évolutive permet de recenser et d'identifier sur un même document l'ensemble des secteurs de développement de la commune, sur le plan économique, urbain, des transports, des énergies ou de l'agriculture urbaine.

Aussi, il semblait pertinent de croiser ces 2 cartographies

et de les fusionner afin de concentrer sur un seul document les projets portés par la Ville de Mérignac, par Bordeaux Métropole ou par d'autres partenaires. Le regroupement géographique de certaines actions a permis de faire ressortir des secteurs de coordination. Les projets situés dans ces zones nécessitent une bonne articulation entre eux et les coordinateurs ont un rôle de pilotage de ces actions. La carte Banque de projets a été présentée et distribuée en même temps que la « Charte Projet » en Octobre 2017.

## Chiffres clés →

- **108** projets SIG (Système d'Information Géographique)
- **165** cartographies
- **3** rencontres SIG

## Et demain ?

Réactualisation du document « Mérignac en quelques chiffres ».

Réalisation d'un portrait de Mérignac – Les grandes tendances.

Elaboration du dossier complet des données sociodémographiques de Mérignac pour 2015 (issues des enquêtes de recensement de 2013 à 2017).

Mise à jour des données sociodémographiques 2015 (issues des enquêtes de recensement de 2013 à 2017) par quartiers IRIS et Conseils de Quartiers.

# APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

## Pôle âges de la vie / Direction Administrative et Financière



Le projet d'administration de la collectivité, présenté en comité technique de novembre 2015, a créé au sein du pôle âges de la vie (PADV) et au côté des directions de l'action solidaire et sociale (DASS) et de l'action éducative et de la famille (DAEF), la direction administrative et financière (DAF), en tant que direction ressources du pôle.

### Mise en place d'un guide de procédure

Le projet « guide des procédures » s'inscrit dans le projet du PADV et dans les projets de ses trois directions, notamment celui de la DAF. Ce projet s'inscrit

plus globalement dans le projet d'administration de la collectivité et concourt notamment à l'ambition de « Moderniser notre administration et nos modes de faire ». L'élaboration d'un guide des procédures sur le Pôle Âges de la Vie, répond aux objectifs suivants : harmoniser les procédures sur l'ensemble du Pôle, sécuriser les missions de Service Public, assurer la continuité du Service Public et améliorer en continu le fonctionnement des services. Pour mener à bien ce projet, 37 réunions de travail avec les 9 référents de service des trois directions ont été menées pour l'élaboration collective du format de la fiche, des guides papier et numérique, et l'étude de quelques procédures. La validation des formats a été faite en réunion de direction. Fin 2017, il y a eu l'écriture des procédures selon le format officiel et la conception des guides.

L'issue de ce travail se concrétisera par la mise à disposition de ces outils sur différents sites de la Ville à l'attention des agents.

### Chiffres clés →

- Budget RH géré par la DAF / **7.2** millions d'euros TTC
- Dépenses **7.7** millions d'euros TTC
- Recettes **14.7** millions d'euros TTC
- **15** agents au sein de la DAF

### Et demain ?

- Poursuite de la mise en place du projet de direction :
- Finaliser l'harmonisation des procédures administratives et comptables
  - Développer la polyvalence des agents sur les différents secteurs d'activités du Pôle Âges de la Vie.



# APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

## Communication interne



La communication interne a pour objectif de favoriser la culture territoriale, de donner du sens au travail de chacun, de valoriser les expériences et réalisations individuelles et collectives, d'informer les agents sur les projets des élus, l'impact des décisions municipales, et de mettre en œuvre une politique d'accueil des nouveaux arrivants et de la mobilité interne.

### Réseau de correspondants en communication interne

L'année 2017 a permis la création d'un réseau de correspondants en communication interne (15 agents issus des nouvelles directions et nouveaux pôles) et la mise à jour des contenus de l'intranet. Parmi ces productions, notons la sortie de trois magazines internes dans l'année comportant chacun un dossier phare : la

première année des services communs ; la Culture ; l'Agenda 21.

Parallèlement, l'année a aussi été prolifique dans l'accompagnement d'actions portées par les services : le challenge de la mobilité (Agenda 21), le centre d'assistance numérique (DGNSI Bordeaux métropole), comprendre sa rémunération, les assistants de prévention, les séances ostéopathie (DRH Bordeaux Métropole), la charte projet (pôle Innovation), les 40 ans des archives, les cartes postale « valeurs » de la collectivité...

### Chiffres clés →

- 3 magazines
- 9 lettres internes
- 1 cérémonie des médailles du travail
- 1 soirée des vœux au personnel

### Et demain ?

Continuer à être ressource pour faciliter l'amélioration au quotidien du service rendu à l'utilisateur. Mise en œuvre du nouvel intranet avec la possibilité de communiquer « en ligne » avec les agents non pourvus de poste informatique.



# APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

## Communication externe

En 2017, la « com » a poursuivi ses objectifs principaux : informer, promouvoir l'action des services municipaux et renforcer le lien avec les habitants. Dans cette perspective, la place du digital n'a cessé de croître, et continuera sa progression en 2018, en complémentarité avec les autres modes de communication toujours aussi pertinents à l'ère 3.0, pour garantir l'accès de toutes et tous au service public.

### Des mini sites dédiés à nos

### événements récurrents

Afin de valoriser et de mettre en lumière trois temps forts importants et récurrents à Mérignac, la Ville a élaboré trois mini sites internet évènementiels: Mérignac Photographic Festival ([merignac-photo.com](http://merignac-photo.com)) Quartier Libre ([jaiquartierlibre.com](http://jaiquartierlibre.com)) et Escales d'été ([escales-ete.com](http://escales-ete.com)). Ces mini-sites aux couleurs des évènements améliorent leur visibilité sur le web et permettent de valoriser ces temps forts et la richesse de leur programmation. Accessibles depuis un téléphone mobile, ils deviennent, pendant les événements, de véritables « guides pratiques » pour le public.

### Des informations mieux ciblées

La Ville cherche à mieux cibler les informations qu'elle diffuse afin que chaque usager détermine celles qu'il souhaite recevoir selon ses centres d'intérêts ou ses besoins. Aussi, elle a engagé la refonte de ses 6 newsletters thématiques (économique, jeunesse, culture, sport, développement durable et actualités générales) pour plus de lisibilité et de cohérence dans la diffusion de l'information municipale. Par la mise en place des alertes SMS, la Ville propose aujourd'hui à

ses usagers un nouveau service permettant d'informer instantanément les abonnés en fonction de leurs préférences (météo, éducation, concertations) mais aussi de leurs quartiers.

### L'appui aux services

La diversité des compétences de la Direction de la Communication permet d'accompagner la plupart des demandes des services : création graphique, réalisation des supports print/web, accompagnement dans l'organisation évènementielle, reportages photo et vidéo, réalisation d'interviews, valorisation dans la presse... En renforçant le travail collaboratif avec chaque service, la stratégie de communication se conçoit dès la phase de conception des projets municipaux. Ainsi, pour le Mérignac Photographic Festival et les Escales d'été, la Direction de la Communication a travaillé en étroite collaboration avec la Direction de la Culture et pour Quartier Libre avec la Direction de la Jeunesse.

### Chiffres clés →

#### **Sur [merignac.com](http://merignac.com) :**

- 391 100 Sessions et 1 143 844 pages vues
- Durée moyenne de navigation : 2 minutes 29
- 18 900 personnes nous suivent sur les réseaux sociaux
- 7 490 personnes inscrites à 6 newsletters
- 1 980 abonnés aux alertes SMS Education
- 2 142 abonnés aux alertes météo
- 2 347 abonnés aux alertes concertation et conseils de quartier

#### **Sur les mini sites :**

- 12 650 utilisateurs, 19 050 sessions, 74 000 pages vues

#### **Mais aussi :**

- Près de 1 300 dossiers produits par le Studio & l'Imprimerie
- 29 000 posters photos distribués durant le Mérignac Photographic Festival

### Et demain ?

Pour accompagner les changements d'usages et accentuer notre démarche participative, la présence de la Ville est renforcée sur les réseaux sociaux par l'application mobile « ICI MERIGNAC » depuis le printemps 2018, avec un éventail de fonctionnalités (de la prise de rendez-vous avec un élu au signalement d'incidents sur la voirie) qui facilitent les démarches des Mérignacais comme les missions des agents.



Prévention Services communs  
Adaptabilité Réactivité  
**Service public**  
Bienveillance  
Fierté Ecoute  
Partenaires  
Protection  
Généralisations  
**Nature**  
Une ville...dynamique  
Une ville...créative  
Enfance  
développement durable  
Service public  
Accompagnement  
Ville verte  
Réactivité  
Séniers  
Dignité  
Lien  
Respect  
Séniers  
Fierté  
Réserve  
Une ville...pour tous les âges  
Une ville...dynamique  
Politiques publiques Démocratie

Liberté  
**Nature**  
Une ville...à vivre  
Ville verte  
Une ville...citoyenne  
Proximité  
Neutralité  
Democratie  
Une ville...en forme  
Enfance  
Service public  
Petite enfance  
Fierté  
**Une ville...dynamique**  
Lien  
Développement durable  
Une ville...pour tous les âges  
Réserve  
Une ville...dynamique  
Fierté  
Services communs  
développement durable  
Une ville...créative  
Honnêteté

Valeurs  
Une ville...creative  
Transparence  
Prévention  
Service public  
Ville verte Démocratie  
Responsable  
Prévention  
**développement durable**  
Une ville...pour tous les âges  
Une ville...solidaire  
Une ville...citoyenne  
Lien  
Démocratie  
Fierté  
Droits

Services communs  
Proximité  
Discretion  
**Service public**  
Réserve  
Lien  
Devoirs  
Sport  
Réactivité  
Jeunesse  
Enfance  
Réserve  
Service public  
Droits  
Associations  
Une ville...pour tous les âges  
Réactivité  
Devoirs  
Séniers  
Enfance  
Services communs

Equité  
Discretion  
Ecoute  
Accompagnement  
Ville verte  
Protection  
Généralisations  
Lien  
Equité  
Enfance  
Service public  
Partenaires  
**développement durable**  
Bienveillance  
Une ville...creative  
Politiques publiques  
Séniers  
Devoirs  
Fierté  
Réserve  
Service public  
Réserve  
Service public  
Droits  
Associations  
Une ville...dynamique  
Service public  
Fierté  
Sport  
Lien  
Généralisations

Prévention  
 Services communs  
 Adaptabilité Réactivité  
**Service public**  
 Bienveillance  
 Fierté  
 Enfance  
 Partenaires  
 Ecoute  
 Services communs  
 Protection  
 Générations  
**Nature**  
 Une ville...dynamique  
 Une ville...créative  
 Enfance  
 développement durable  
**Service public**  
 Ville verte  
 Réactivité  
 Séniors  
 Devoirs  
 Honnêteté  
 Responsabilité  
 Accompagnement  
 Unité  
**Lien**  
 Une ville...pour tous les âges  
 Respect  
**Séniors**  
 Fierté  
 Une ville...pour tous les âges  
**Réserve**  
 Une ville...dynamique  
 Politiques publiques  
 Démocratie

Ecole  
 Liberté  
**Nature**  
 Une ville...à vivre  
 Ville verte  
 Une ville...citoyenne  
 Proximité  
 Démocratie  
 Une ville...en forme  
 Service public  
 Petite enfance  
 Fierté  
**Lien**  
 Une ville...pour tous les âges  
 Responsabilité  
 développement durable  
**Une ville...dynamique**  
 Fierté  
 Responsabilité  
 Discrétion  
**Services communs**  
 développement durable  
 Une ville...créative  
 Honnêteté

Prévention  
 Transparence  
 Service public  
 Responsable  
 Prévention  
**Démocratie**  
 Une ville...solidaire  
 Une ville...citoyenne  
**développement durable**  
 Une ville...pour tous les âges  
**Une ville...citoyenne**  
 Démocratie

Séniors  
 Devoirs  
 Fierté  
 Réserve  
 Services communs  
 Proximité  
 Discretion  
**Service public**  
 Réserve  
 Réactivité  
 Service  
 Démocratie  
 Jeunesse  
 Enfance  
 Une ville...pour tous les âges  
**Reactivité**  
 Séniors  
 Devoirs  
 Responsable  
 Services communs

Services communs  
 Associations  
 Petite enfance  
**Equité**  
 Ecoute  
 Ville verte  
 Protection  
**Discretion**  
 Services communs  
 Associations  
 Petite enfance  
 Une ville...dynamique  
**Service public**  
 Fierté  
**Générations**  
 Sport  
 Lien  
 Equité  
 Enfance  
 Service public  
 Partenaires  
 Bienveillance  
 développement durable  
 Une ville...créative  
 Nature

Rédaction : Direction Générale des Services  
 Maquette : studio / imprimerie  
 Impression : korus  
 Tirage : 1500 exemplaires  
 Date de parution : juin 2018  
 Remerciements : services ville  
 et services communs Bordeaux Métropole pour leurs contributions.



Activité des services - La réussite d'un travail collectif