

Activité des Services 2020

L'engagement de chacun au service de tous



■ Une ville... dynamique

- Développement économique..... p 9
- Emploi - Insertion - Formation p 10
- Commerce et artisanat..... p 11

■ Une ville... à vivre

- Agenda 21 p 12-13
- Logement - Habitat..... p 14-15-16
- Urbanisme / aménagement..... p 17
- Espace public..... p 18

■ Une ville... solidaire

- Lutte contre les discriminations..... p 19
- Action sociale / Santé / Séniors..... p 20
- Vie associative..... p 21-22-23-24
- Animation territoriale..... p 25-26-27
- Action sociale..... p 28

■ Une ville... citoyenne

- Tranquillité publique / Médiation sociale..... p 29
- Tranquillité publique / Police municipale..... p 30
- Hygiène publique..... p 31
- Guichet unique..... p 32-33
- Démocratie locale..... p 34

■ Une ville... en forme

- Éducation physique et sportive..... p 35
- Équipements et entretien du patrimoine p 36

■ Une ville... créative

- Action culturelle / Arts visuels..... p 37
- Action culturelle / Arts vivants p 38-39-40
- Action culturelle..... p 41
- Enseignement artistique..... p 42
- Archives communales..... p 43

■ Une ville... pour tous les âges

- Éducation..... p 44
- Éducation / Sport / Culture / Cohésion sociale..... p 45
- Jeunesse..... p 46
- Enfance/jeunesse/éducation..... p 47
- Enfance/jeunesse..... p 48-49
- Petite enfance..... p 50
- Senior..... p 51-52
- Patrimoine bâti/éducation..... p 53

■ Appui et support aux politiques publiques

- Cabinet du Maire/Observatoire..... p 54
- Communication externe..... p 55
- Ressources humaines*..... p 56
- Communication interne..... p 57
- Finances/Commande publique*..... p 58-59
- Systèmes d'information*..... p 60
- Logistique..... p 61
- Pôle âges de la vie/
Direction administrative et financière..... p 62

* domaine mutualisé avec Bordeaux Métropole

Alain ANZIANI



Depuis plus d'un an, nous subissons une crise sanitaire sans précédent qui nous a contraints à réinventer nos modes de travail. Au gré de l'évolution de la situation épidémique et des mesures adoptées par le gouvernement pour y faire face, chacune et chacun d'entre vous a dû s'adapter, parfois dans l'urgence, toujours avec une grande implication.

La Ville de Mérignac a pu maintenir et même renforcer les services publics essentiels à nos habitants, particulièrement aux plus fragiles, durant les confinements. Nous avons su innover pour faciliter leur vie quotidienne, celle de leurs enfants, de nos commerçants et associations à chaque déconfinement.

Ce rapport d'activité « hors normes » le démontre. Durant cette année 2020 si particulière, marquée aussi par le renouvellement du Conseil municipal et l'adoption d'une nouvelle feuille de route, les agents des services municipaux, du CCAS et des services mutualisés ont su être à la hauteur des enjeux.

Je tiens à nouveau à vous féliciter pour votre engagement qui a permis la continuité du service public. Dans ce contexte encore fragile, je vous sais toujours attentifs à la sécurité de vos collègues et de nos usagers. La crise sanitaire se double d'une crise économique et sociale et les pouvoirs publics locaux ont un rôle à jouer, complémentaire à celui de l'État.

Ces moments de crise nous permettent de prendre conscience collectivement que le système de protection sociale français est précieux et que le service public municipal est le dernier filet de sécurité pour de nombreux habitants. Nous continuerons d'utiliser tous les leviers dont nous disposons pour accompagner celles et ceux qui ont le plus souffert de cette crise.

Notre collectivité peut être fière du travail accompli en 2020 et je sais que les années à venir confirmeront notre sentiment d'être utile au plus grand nombre.

Bien à vous,

Alain ANZIANI

Maire de Mérignac

Président de Bordeaux Métropole

Élodie PORTELLI



Je suis heureuse de vous présenter le rapport d'activité des services de l'année 2020, une année qui aura profondément marqué nos vies.

Après la sidération qui a fait place à l'annonce du confinement et la mise à l'arrêt de notre pays, vous avez été fortement mis à contribution tout au long de l'année en tant qu'agents du service public, pour maintenir les missions essentielles aux Mérignacais. Pendant plusieurs semaines, vous avez œuvré collectivement pour maintenir un service public de qualité quel que soit votre mode de travail. Vous avez formé un même corps, celui qui agit pour garder le lien avec les plus fragiles, permettre aux personnels soignants de travailler en prenant soin de leurs familles, maintenir les services de proximité. Pour réussir cela, vous avez réorganisé vos façons de travailler et fait preuve d'une formidable capacité d'adaptation, d'innovation et de solidarité. Plus que cela, vous avez même réussi à faire avancer les projets, à tel point que l'année 2020 a représenté une nouvelle année record en termes d'investissements sur la ville.

Pour tout cela, je tiens à vous remercier très chaleureusement.

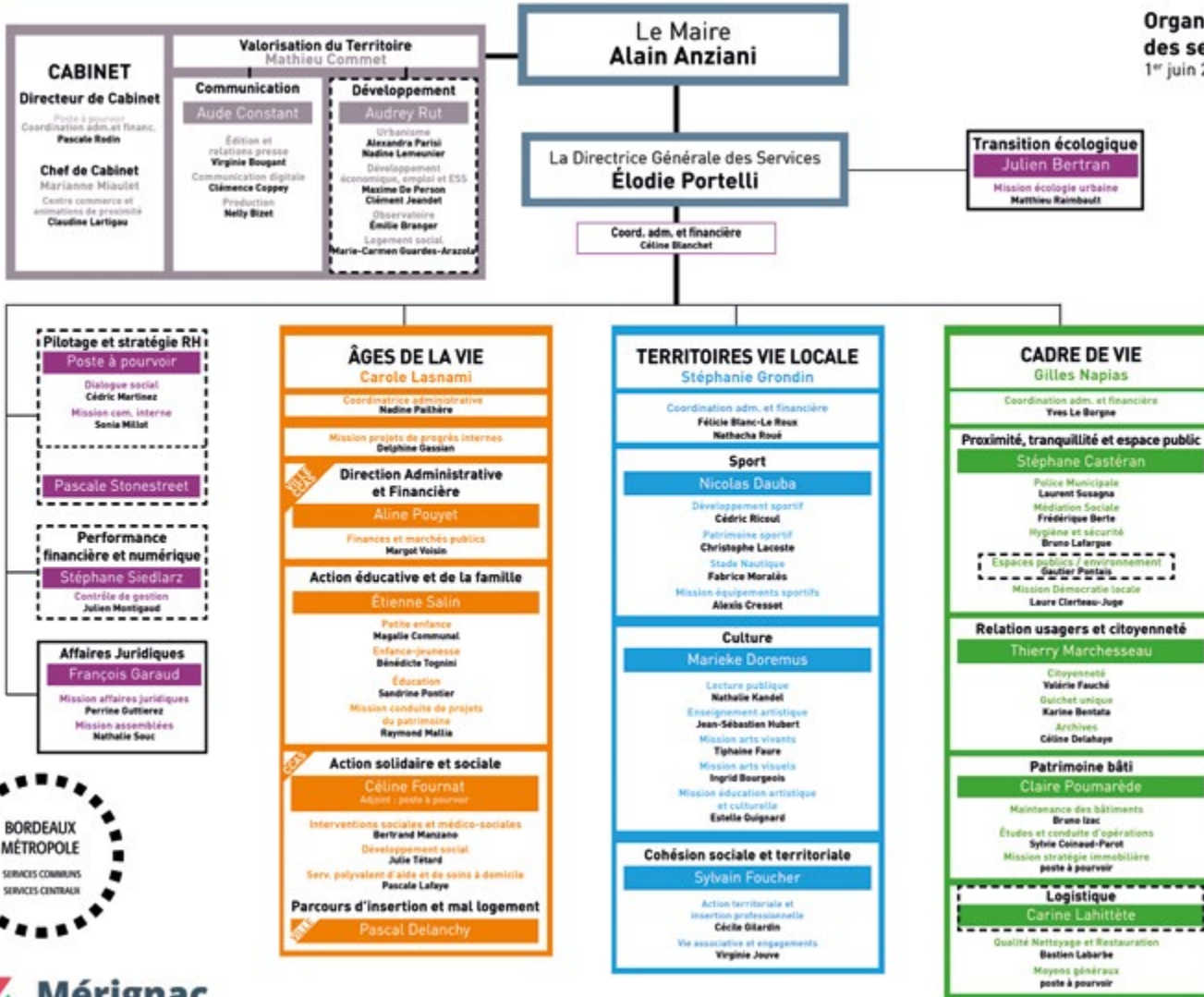
Mais 2020 c'est aussi et surtout pour notre collectivité le renouvellement électoral issu des élections municipales. Notre Maire a été réélu avec une équipe profondément renouvelée qui s'est mise immédiatement au travail. Dès l'été, vous avez pu les rencontrer, présenter vos missions et écouter leurs attentes. La feuille de route du mandat trace le cap jusqu'en 2026 et notre organisation a été revue au travers du nouvel organigramme des services pour servir au mieux ce nouveau projet de territoire. Je compte sur vous pour poursuivre ensemble cet engagement de qualité au service des Mérignacais.

Bien à vous,

Élodie PORTELLI
Directrice Générale des Services

ORGANIGRAMME DES SERVICES

Organigramme des services
1^{er} juin 2021



PÔLE
Direction
Service au mission
Interface Métropole

L'opinion des usagers sur le fonctionnement de nos services est un élément primordial dans notre recherche permanente d'amélioration et d'efficacité. Voici quelques témoignages et retours valorisant l'engagement de chacun d'entre vous au cours de cette année passée.

Suzanna R. - Social

Objet : Organisation épicerie solidaire et sociale

« Je voudrais remercier toute l'équipe du CCAS de l'épicerie, le Cabinet du Maire et les administratifs, mais aussi ma commune de Mérignac, pour tout ce qu'elle fait pour les personnes dans le besoin... Dans cette période difficile, je suis forte mais cela fait du bien d'être soutenue. Merci Monsieur le Maire. ».

Anne-Marie M. - Tranquillité publique

Objet : Nuisances sonores nocturnes

« Je vous avoue qu'il y a quelques semaines quand j'ai alerté, un peu désespérée et pessimiste, différents destinataires dont vous faisiez partie, je n'imaginai guère être entendue... Il apparait que les nuisances sonores nocturnes font maintenant partie du passé... Je tenais donc à vous remercier ainsi que M. Anziani pour l'efficacité et la rapidité avec laquelle vous avez solutionné ce problème ».

Rémi N. - Éducation

Objet : Remerciements

« Tous les deux infirmiers au CHU de Bordeaux, notre fils a pu être accueilli depuis le début du confinement, tous les jours de la semaine aux horaires habituels (7h-19h) et repas compris... Conscient des énormes efforts organisationnels qui ont été faits, je tenais à vous adresser nos très sincères remerciements. Nous avons pu travailler aussi sereinement que d'habitude quant à l'attention qui serait portée à notre enfant... Ces remerciements sont évidemment à partager avec l'ensemble du personnel ayant continué sa mission... Convaincu depuis toujours d'un service public de qualité, mené par des personnes engagées et conscientes de leurs missions, cette période aura eu le mérite de la montrer aux yeux de tous. Nous faisons partie d'une même chaîne qui ne peut exister sans la totalité de ses maillons... Alors un grand merci à vous qui avez pris soin du maillon situé à votre droite et de celui situé à votre gauche afin d'assurer une chaîne solide et résistante même dans cette période de grand vent. »

Gironde Habitat - Logement

Objet : Signalement locataire isolé

« Je souhaitais vous remercier pour les infos et conseils concernant l'orientation /signalement pour un locataire sénior de Gironde Habitat... Le CCAS a été très réactif, notre locataire a déjà été contacté pour la mise en place d'un bénévole pour l'achat de courses... Vous pourrez préciser dans vos bilans en fin de crise que le bailleur Gironde Habitat est très satisfait de ce service mis en place. »

Etablissement français du sang (EFS) - Santé

Objet : Organisation des collectes de sang

« Le Dr D. et l'équipe mobile se joignent à moi pour vous adresser nos sincères remerciements pour l'organisation des collectes de sang des jeudi 28 et vendredi 29 mai. En cette période de déconfinement de la population, l'EFS doit poursuivre sa mission de santé publique au bénéfice des patients. La mobilisation de tous est nécessaire. Ainsi, les équipes de l'EFS et les bénévoles présents à leurs côtés ont accueilli 166 volontaires au don dont 11 primo donneurs. Dans ce contexte difficile pour les administrations et l'ensemble de notre société, nous tenons à adresser toute notre reconnaissance aux personnes qui se sont mobilisées pour la mise en place de cette collecte. »

Directeur de l'école élémentaire

Jules Ferry - Éducation

Objet : Remerciements

« Je tiens très sincèrement à vous remercier vous et vos agents pour les actions que vous menez depuis le début de cette crise sanitaire. Je vous remercie aussi tout particulièrement pour votre soutien et votre aide dans les projets de l'école : nous avons obtenu 100 livres et plusieurs jeux de la médiathèque ainsi qu'un grand nombre de jeux et de matériels des services de la mairie. Ces prêts et dons ont permis de réaliser de nombreux sacs d'activités à destination de plus de 60 familles qui, depuis le début du confinement, viennent régulièrement à l'école. »

Corinne B. - Culture

Objet : Remerciements

« Je suis une habituée des festivités de la ville, et je suis toujours épatée par l'offre culturelle. En ces temps troublés, cela fait un bien fou. Merci encore ». »

Crèche Badaboum - Petite enfance

Objet : projet de protection des animaux au sein de la crèche

« Nous avons sollicité votre aide pour soutenir notre projet de protection des animaux au sein de la crèche. Depuis quelques semaines, la crèche Badaboum peut de nouveau accueillir ses animaux dans son jardin pour le plus grand bonheur des enfants et des parents, grâce à la pose d'un grillage et de filets sur leurs enclos. Nous tenons à vous dire merci pour votre soutien dans ce projet. Monsieur Le Maire vous pouvez être fier de vos employés ». »

UNE VILLE DYNAMIQUE

Développement économique

Véritable partie prenante à côté des partenaires locaux de l'emploi, la ville de Mérignac se tourne aussi vers les jeunes entrepreneurs pour faciliter au mieux leur avenir professionnel.

Développement du tiers-lieu de l'Atelier

Dans l'attente de la réalisation des grands projets d'aménagements urbains et économiques tels que le projet « Marne/Soleil », la Ville de Mérignac, la Fab et Fayat immobilier ont décidé de développer une « occupation temporaire » de l'ex-concession Citroën située avenue de la Marne.

Ce projet, qui permet à des entreprises de bénéficier de conditions immobilières plus avantageuses que celles du marché privé, participe au développement économique endogène puisque ces sociétés « incubées » se développent ensuite souvent sur le territoire communal.

Après le lancement des appels à candidature, le site, d'une superficie de 10 200 m² pour 2 000 m² de bâti, accueille aujourd'hui plus de 15 acteurs relevant de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) et/ou répondant à des enjeux de transition écologique urbaine (économie circulaire, mobilité douce, logistique urbaine...).

« Le tiers-lieu de l'Atelier » est donc devenu un formidable laboratoire d'innovations sociales au sein duquel associations, entreprises sociales et start-up conçoivent et développent les nouveaux services de « la ville de demain ».

Et demain ?

En 2021, la Ville accompagne le développement des acteurs implantés sur le tiers-lieu et travaille à la re-localisation et à la pérennisation de certaines de ces activités sur le territoire



Chiffres clés →

10 200 m² de locaux

27 mois d'occupation temporaire

15 acteurs implantés

30 emplois directs



Feuille de route - Actions 11-3
Développement du tiers-lieu de l'Atelier

UNE VILLE DYNAMIQUE

Emploi – Insertion – Formation

La Ville de Mérignac et, le Comité Local École Entreprise (CLEE) de Mérignac organisait cette année une nouvelle édition du Forum des Métiers des Jeunes Mérignacais (FMJM) afin de faciliter l'orientation des jeunes mérignacais.

Forum des métiers des jeunes mérignacais

Organisé le 18 février 2020 au Pavillon du Pin Galant, l'événement a permis à plus de 600 élèves issus de 5 établissements d'enseignement de la commune (les collèges de Bourran, Capeyron, Les Eyquems, Jules Ferry, le Lycée Professionnel Marcel Dassault) de rencontrer plus d'une centaine d'acteurs économiques du territoire constitués autour de 14 pôles d'orientation. Le Forum était également ouvert aux parents d'élèves, premiers « prescripteurs d'orientation ».

L'objectif du FMJM est de faciliter les démarches d'orientation des jeunes grâce :

- à un important travail de préparation de l'évènement au sein des établissements (échanges individuels et en groupe autour des questions d'orientation avec les professeurs principaux, utilisation des outils proposés par le site de l'ONISEP pour préparer la visite d'un salon) ;
- la réalisation d'outils adaptés pour éveiller la curiosité des élèves et faciliter leurs échanges avec les professionnels présents (livrets de découverte des métiers et des formations, « foire aux questions », élaboration d'avatars...);
- des rencontres directes avec plus de 100 acteurs économiques et employeurs représentant une grande diversité de métiers.

Le FMJM offre une réelle opportunité de sensibiliser les élèves aux évolutions économiques (transition éco-

logique, nouvelles technologies, développement du numérique...), à l'environnement du monde professionnel et aux compétences attendues.

Répartis autour de 14 espaces, inspirés des différents pôles professionnels définis par l'ONISEP, ce sont plus de 100 partenaires qui se sont rassemblés sur ce forum dans une démarche collaborative et exemplaire pour offrir une forte plus-value aux élèves : acteurs économiques (grands groupes, petites et moyennes entreprises, associations, collectivités locales, administrations), lycées généraux et technologiques, lycées professionnels, organismes de formation, service public de l'orientation et de l'emploi mais aussi anciens élèves ou parents d'élèves en activité.

Cet événement issu d'une collaboration forte qui a mobilisé les équipes pédagogiques des 5 établissements de Mérignac ainsi que de nombreux élèves (participation à l'accueil des partenaires, au montage et au démontage du Forum) a été un véritable fédérateur des forces vives du territoire.

La Ville de Mérignac a également joué un rôle central dans l'organisation de cet événement en mettant à disposition le pavillon du Pin Galant et toute l'aide logistique possible (communication, ingénierie, mobilisation des partenaires économiques...)

Et demain ?

En 2021, du fait de la situation sanitaire, le CLEE et la Ville de Mérignac travaillent à l'organisation de différents formats de découverte du tissu économique local à travers, notamment, des formats digitaux.

Feuille de route – Actions 11-2
Forum des métiers des jeunes mérignacais

Chiffres clés →

5 établissements concernés

600 élèves

14 pôles d'orientation

100 partenaires



UNE VILLE DYNAMIQUE

Commerce et artisanat

Création de marchés en drive

Pour faire face à la fermeture des marchés alimentaires et non alimentaires pendant le premier confinement, la Ville de Mérignac a mis en place un dispositif de « marchés en drive » afin de répondre aux besoins des consommateurs et au maintien de la zone de chalandise des administrés de la commune. La Ville a aussi soutenu l'association du marché de Mondésir pour la mise en drive de son marché du dimanche.

Une quarantaine de commerçants non sédentaires uniquement alimentaires ont ainsi pu participer par roulement aux marchés en drive. Cela a permis une meilleure lisibilité des produits chez les différents producteurs (fromagers, primeurs, boucheries, boulangeries, volaillers, cavistes, épicerie fine, produits laitiers).

Ce circuit court a présenté de nombreux avantages (diminution des emballages, achats de proximité) mais a aussi développé une dynamique commerciale inédite sur la commune avec une nouvelle opportunité de débouchés rémunérateurs pour les commerçants. Les consommateurs ont aussi apprécié la qualité des produits issus des fermes locales dont l'activité a pu être soutenue grâce aux efforts de la Ville.



Chiffres clés →



557 artisans concernés sur la commune

431 commerces de proximité sur la commune

620 chalands chaque samedi sur le marché bio

Et demain ?

- Développer un marché artisanal en période estivale avec des soirées restaurateurs
- Promouvoir les marchés et communiquer autour des événements
- Créer des marchés avec des thématiques diverses
- Mettre en place une signalétique directionnelle et performante au sein des marchés

Feuille de route - Actions 11-5
Création de marchés en drive

Mise en place en 2007, la Ville de Mérignac continue sa politique d'aide financière pour tous les habitants qui souhaiteraient limiter leur impact environnemental.

Des aides municipales à destination des Mérignacais

La Ville de Mérignac a lancé depuis 2007 une politique d'aide financière pour les Mérignacais souhaitant s'équiper de dispositifs permettant de limiter leur impact environnemental.

Face à son succès, cette opération a été reconduite jusqu'en 2019 puis prolongée jusqu'en 2020 dans le contexte du premier confinement.

Le bilan global de l'opération a permis d'équiper 244 Mérignacais, pour un montant total de 17 705 € de :

- 23 composteurs
- 19 lombricomposteurs
- 59 récupérateurs d'eau de pluie
- 143 vélos à assistance électrique.

Prêt de 49 vélos à assistance électriques

La Ville de Mérignac a mis à disposition de ses habitants une flotte de 49 vélos à assistance électrique (VAE) pour accompagner la période de déconfinement et la transition écologique. Ces VAE sont prêtés pour une durée de 3 mois maximum, non reconductible. 4 critères d'éligibilité ont été mis en place pour bénéficier de ce service : être majeur, habiter Mérignac, travailler à plus de 3 km de son domicile et adhérer à la Maison du vélo.

En plus du respect des critères d'éligibilité, la commission d'attribution s'est également basée sur des critères de priorisation (temporalité du besoin, possibilité de

stationnement sécurisé, bénéficiaires de minima sociaux, quotient familial CAF, demandeurs d'emploi, emplois de courte durée) pour l'étude des 150 dossiers déposés.

Il est à noter que la Ville de Mérignac a obtenu le prix mobilité des communes 2020 de Bordeaux Métropole pour cette action.

Et demain ?

Les services sont maintenus pour l'année 2021.



Chiffres clés →



49 vélos pour **98** Mérignacais concernés

400 pré-inscriptions sur le site

240 personnes concernées

17 705 € d'aides versées

Feuille de route - Actions 4-8
Prêt de 49 vélos à assistance électrique

Une année d'actions dans un rapport

Le rapport « développement durable 2020 » de la Ville poursuit plusieurs objectifs :

- Exprimer la transition écologique engagée par la Ville en revenant sur les actions menées ces 3 dernières années (jardins partagés, agriculture urbaine, réseau de chaleur, habitat participatif, Maison du vélo...);
- Valoriser les actions de développement durable réalisées pendant le confinement puis le déconfinement et au cours de l'année 2020 ;
- Mettre en évidence la contribution de la Ville aux 17 Objectifs de Développement Durable votés par l'ONU.

Le prochain rapport qui paraîtra au mois de novembre 2021 comporte les regards croisés de personnalités engagées dans l'écologie, le monde associatif ou l'économie sociale et solidaire. Enthousiastes, dubitatifs, les deux à la fois... ils y expriment librement leur point de vue.

Stop à l'exclusion énergétique !

Du concret pour lutter contre la précarité énergétique : le Collectif Stop à l'exclusion énergétique a reconnu l'originalité du plan d'actions de lutte contre la précarité énergétique de la ville de Mérignac en lui décernant un Prix coup de pouce.

Ce trophée récompense notamment la mise en place d'un fonds d'aide aux ménages pour : le remplacement d'appareils électroménagers vétustes ou inadaptés ou encore l'entretien des appareils de chauffage et de production d'eau chaude.

Mérignac est la seule collectivité lauréate des Trophées « Stop à l'exclusion énergétique » en 2020. Ce prix distingue les actions portées par la Ville (visites à domicile, fonds d'aide, repérage des ménages...). Ce collectif s'est donné pour objectif de sortir 1 million de personnes par an de la précarité énergétique.

Et demain ?

Poursuite du dispositif.

Chiffres clés →

50 accompagnements individuels par an
20% de cofinancement de Bordeaux Métropole



ÉCO-CITOYEN
au quotidien !



Dans le cadre de son Agenda 21, la Ville de Mérignac a lancé depuis 2007 une politique d'aide financière pour les habitants souhaitant s'équiper de dispositifs pour limiter leur impact environnemental.

4 AIDES VALABLES JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2020

- Pour l'acquisition d'un récupérateur d'eau de pluie : 50 €
- Pour l'acquisition d'un lombricomposteur : 50 €
- Pour l'acquisition d'un composteur *: 50 % du prix du composteur
- Pour l'acquisition de vélo à assistance électrique, vélo pliant ou vélo cargo : 100 €**

* Le savez-vous ? Bordeaux Métropole organise régulièrement des distributions de composteurs gratuits. Pour connaître les dates : <http://inscription.bordeaux-metropole.fr>. L'aide municipale est accordée en cas de rupture de stock des équipements métropolitains.

**voir au verso

Feuille de route - Actions 1-13
Stop à l'exclusion énergétique

UNE VILLE... À VIVRE

Logement - Habitat

L'aménagement urbain autour des lieux de travail et des axes de transports tout en préservant le cadre de vie de ses habitants reste un enjeu prioritaire pour la ville de Mérignac.

Bilan « PIG 3 »

Fort des succès obtenus sur les deux programmes précédents, la Ville de Mérignac a souhaité poursuivre son engagement dans l'aide à l'amélioration du parc privé en adoptant le 3^e dispositif « programme d'intérêt général » (PIG) par délibération du 30 septembre 2019.

Dispositif volontariste et très ambitieux, il vise à la réhabilitation de 100 logements de propriétaires occupants et 24 logements de propriétaires bailleurs sur la période 2019-2024.

Au cours de l'année 2020, 28 dossiers ont été déposés et 21 dossiers ont été agréés ou sont en cours d'agrément, ce qui représente :

- 60% de propriétaires très modestes
- 40% de propriétaires modestes
- 1 propriétaire bailleur

Ils concernent de façon égalitaire des travaux d'adaptation et d'énergie.

En moyenne, les projets sont financés à hauteur de 70% dont 20% correspondent à la part de la subvention versée par la ville, pour un montant d'aide allouée s'élevant à 2 470 €.

Et demain ?

Le dispositif se poursuit.

Chiffres clés →

22 719 € d'aides financées



Exemple de travaux de réaménagement

Avant



Après



Feuille de route - Actions 1-10
Bilan PIG 3

UNE VILLE... À VIVRE

Logement - Habitat

Développer l'offre de logement en lien avec le développement urbain

Activité du service « logement social »

Commercialisation de 2 programmes neufs importants :

- Mésolia : 76 logements sociaux à Beutre – résidence Ambroise Croizat. La commercialisation s'est échelonnée d'octobre 2019 à février 2020 pour une mise en service de la résidence début mars 2020.
- Clairsienne : 53 logements sociaux à Chemin Long – résidence Les Terrasses de Galisson. En raison de la crise sanitaire, la livraison de ce programme a été décalée de 3 mois.

Malgré les confinements liés à la crise sanitaire toujours en cours, le service du logement a assuré sa prestation tout au long de l'année :

- Aucune commission d'attribution de logements n'a été annulée.
- Accueil habituel du public (nécessité accrue durant le 1^{er} confinement).
- Partenariat fort avec l'ensemble des institutions notamment les bailleurs sociaux dans l'amélioration des aménagements cyclables et la recherche d'itinéraires « malins ».

Et demain ?

Livraisons décalées, pour cause de crise sanitaire, de résidences HLM telles que : résidence Forum, Opal Sens puis Kuboa, Prada, Vigneau, Caillavet, Ardillos...

Chiffres clés →

2 programmes de logements sociaux livrés



Résidence Ambroise Croizat à Beutre



76 logements sociaux (Mésolia)

UNE VILLE... À VIVRE

Logement - Habitat

Bilan première année du POPAC

Dans le but de poursuivre la dynamique de réhabilitation engagée sur le quartier du Burck, Bordeaux Métropole et les villes de Mérignac et de Pessac ont décidé de créer un Programme opérationnel préventif d'accompagnement des copropriétés (POPAC) pour 4 copropriétés : Géraniums, Héliotropes, Iris et Centre Commercial.

Ce programme approuvé par délibération du 30 septembre 2019 pour une durée de 3 ans (2 ans plus une reconduction d'un an si nécessaire), a pour ambition de proposer un accompagnement cohérent et adapté à chaque copropriété à l'échelle du quartier. Mis en œuvre par une convention signée le 31 octobre 2019, il implique l'ensemble des partenaires du projet.

En 2020 ont eu lieu la réalisation des diagnostics multi critères et la définition, par le prestataire en charge de l'animation du projet (Soliha), d'un plan d'actions et d'une stratégie pour chaque copropriété en vue du vote d'un programme de travaux adapté.

Et demain ?

Vote des maîtrises d'œuvre pour 3 des copropriétés sur les 4.

Chiffres clés →

392 logements à Mérignac

97 rencontres avec les propriétaires occupants

125 rencontres avec les propriétaires bailleurs

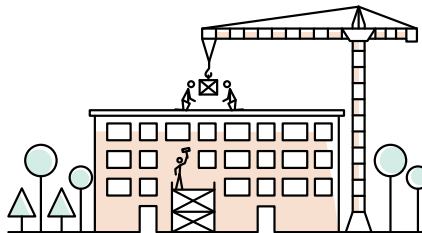
Près de **50%** de logements enquêtés



POPAC
Programme Opérationnel de Prévention
et d'Accompagnement des Copropriétés

Quartier du Burck

Préparons ensemble
vos travaux



**BORDEAUX
MÉTROPOLE**

UNE VILLE... À VIVRE

Urbanisme / Aménagement

Projet aménagement urbain « Marne »

La procédure administrative de l'opération d'aménagement « Marne » s'est poursuivie au cours de l'année 2020 et a été déclarée d'utilité publique au profit de la Fabrique de Bordeaux Métropole (FAB) par arrêté préfectoral en date du 6 août 2020.

Le lancement d'une première phase opérationnelle a été également engagé avec le démarrage des chantiers de :

- L'îlot « ex » Éléphant bleu :
26 logements dont 8 logements sociaux
- L'îlot « ex » Bowling :
97 logements dont 40 logements sociaux,
plus 1000 m² commerces livrables à l'horizon 2022.

L'approbation de la 9^e modification du PLU en janvier 2020, dans laquelle des adaptations du zonage UP37 ont été effectuées, permet désormais de mieux encadrer la réalisation des opérations immobilières et les mutations foncières.

Il est à noter également :

- L'ouverture de la Maison du projet.
- La mise en ligne du site internet Marne-soleil.

Et demain ?

- Arrêté de cessibilité et engagement des négociations foncières.
- Démarrage du chantier des espaces publics.
- Faire vivre la Maison du projet avec l'installation de la maquette et une plus grande fréquence des permanences.

Chiffres clés →

133 logements en cours de construction



UNE VILLE... À VIVRE

Espace public

Modernisation du réseau d'éclairage public communal

La mandature 2014-2020 a mis en place un plan de modernisation constant de notre réseau d'éclairage public (près de 10200 points lumineux) avec l'installation de technologie LEDS moins énergivores, et plus efficaces.

Depuis trois ans, l'extinction partielle de l'éclairage public nocturne entre 1h30 et 5h du matin a été décidé par la Ville. En 2020, cette action bénéfique pour la faune, la flore et la planète a permis de réaliser une économie de 35% sur les factures d'électricité.

En parallèle, la commune a procédé à la modernisation d'installations mixtes (publiques et privées) en séparant les réseaux afin que chaque propriétaire puisse intervenir sur son patrimoine et s'acquitter de ses factures d'électricité.

Et demain ?

Poursuite de la modernisation du réseau avec une étude sur la systématisation des lampes type LEDS sur l'ensemble du patrimoine et calcul du taux de rentabilité interne d'une telle opération sur le mandat 2020-2026.

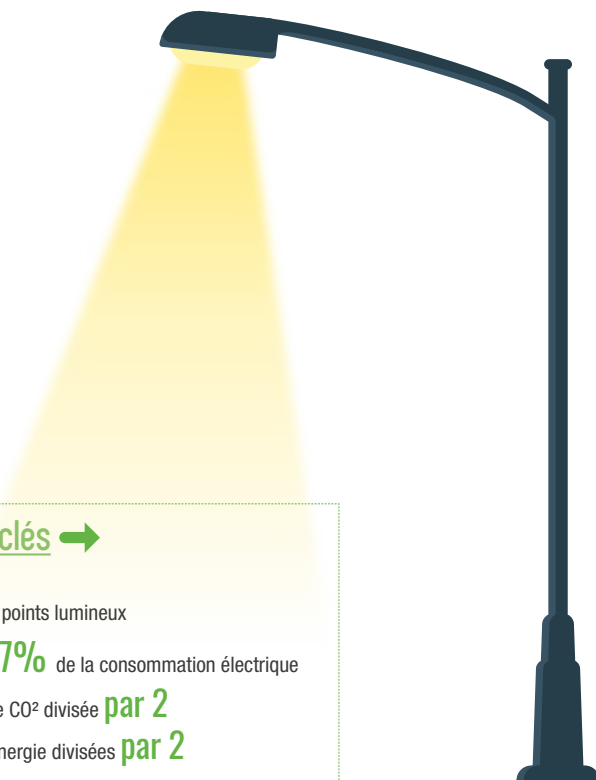
Chiffres clés →

10 200 points lumineux

Baisse de **57%** de la consommation électrique

Émissions de CO² divisées **par 2**

Factures d'énergie divisées **par 2**



UNE VILLE... SOLIDAIRE

Lutte contre les discriminations

Prévention, écoute et orientation contre les violences intrafamiliales

Le contexte de confinement lié à la crise sanitaire a constitué un terreau très favorable au développement des violences intrafamiliales et particulièrement des violences faites aux femmes.

Pour réagir rapidement, la mission de « lutte contre les discriminations et égalité » de la Direction de la Cohésion Sociale a mis en place des dispositifs de protection des victimes : les numéros et sites d'urgence (numéros 3919, 114...) ont été recensés et relayés sur la Ville de Mérignac grâce à la collaboration de la Direction de la Communication.

Un partenariat a été établi avec le directeur de la galerie commerciale de Carrefour Mérignac Soleil pour la mise en place, à titre gratuit, de permanences sur les violences conjugales dans le centre commercial.

Une cellule d'écoute et d'orientation animée par le Centre d'Information sur le Droit des femmes et des familles (CIDFF gironde) et la Maison d'Ella a été mise en place deux demi-journées par semaine.

Les pharmacies de Mérignac ont elles aussi pu apporter leur aide par le biais d'une campagne d'affichage dans leurs vitrines, campagne également relayée auprès des bailleurs sociaux.

Un groupe actif sur un réseau social pendant tout le confinement sur l'orientation des femmes victimes de violences a même été créé pour l'occasion.

Enfin, une formation et la remise d'un kit de communication, d'écoute et d'orientation des victimes ont été mises en place en lien avec le Guichet Unique et le CCAS de la ville de Mérignac.

Et demain ?

- Création d'une cellule d'écoute et d'orientation pour les victimes pour la Région Nouvelle-Aquitaine.
- Maintien d'une veille sur Mérignac dans le cadre de son Point d'Accès au Droit (PAD).
- Vote d'un plan d'action sur l'égalité femme/homme interne à la collectivité avec un volet de préventions des harcèlements sexistes.

Chiffres clés →



Financement de la ville de **100 €** pour des kits de sécurité (gel, masques, gants, eau...).

- 10** familles réorientées en avril/mai.
- 10** associations sur le droit des femmes fédérées en lien avec le Point d'Accès aux Droits.
- 10** professionnels des maisons de quartier et centres d'animation mobilisés.

Mérignac

Violences familiales
Victime ou témoin ? Agissons

SOYONS VIGILANTS, SOYONS SOLIDAIRES
Si vous entendez des cris ou des coups chez vos voisins, n'hésitez pas à appeler la police au 17.

Le risque de violence envers les femmes et les enfants est accru en période de confinement.

PAR SMS
114 pour alerter la police nationale [24h/24 - 7j/24]

PAR TÉLÉPHONE
3919 N° national pour les femmes victimes de violences [de 0h à 23h du lundi au samedi]
119 N° National Enfance en Danger [24h/24 - 7j/7]
17 Police ou gendarmerie [24h/24 - 7j/7]
05 56 40 93 66 Association Pour l'Accueil des Femmes En Difficulté
06 31 59 69 50 Association Le Refuge - N° d'urgence et d'écoute pour les jeunes LGBT+ [24h/24 - 7j/7]

SUR INTERNET
arretonslesviolences.gouv.fr plateforme de signalement anonyme et gratuite [24h/24 - 7j/7]

Info COVID-19

Feuille de route - Action 7-7
Prévention, écoute et orientation contre les violences intrafamiliales

UNE VILLE... SOLIDAIRE

Action sociale – Santé – Séniors

Temps d'échanges libres entre proches et aidants

Pour prévenir et/ou lutter contre l'isolement et l'épuisement des aidants, des temps d'échanges libres entre ces derniers ont été mis en place dès l'ouverture du Relais des Aidants.

Or, la crise sanitaire a imposé la fermeture du relais. Pour maintenir le lien avec le public accompagné, la coordinatrice du lieu a assuré une veille téléphonique auprès des proches-aidants connus.

Puis progressivement des séances en visioconférence de sophrologie-réflexologie ont été proposées.

Petit à petit, ces partages ont donné naissance au mois de mai à un temps d'échanges libres entre proches-aidants. L'objectif premier était de permettre aux aidants de « se retrouver sur des temps d'échanges conviviaux », incluant systématiquement un moment de bien-être, méditation de pleine conscience, sophro/réflexo ou d'art thérapie.

L'expérimentation de ces moments conviviaux a permis aux aidants de pouvoir gérer leurs émotions et leur stress, de libérer la parole, de prendre soin de soi, de retisser du lien et de rompre l'isolement.

Fort d'un bilan positif grâce aux interventions spontanées des différents partenaires, cette expérimentation a été reconduite en juillet et au début du mois d'août 2020.

Et demain ?

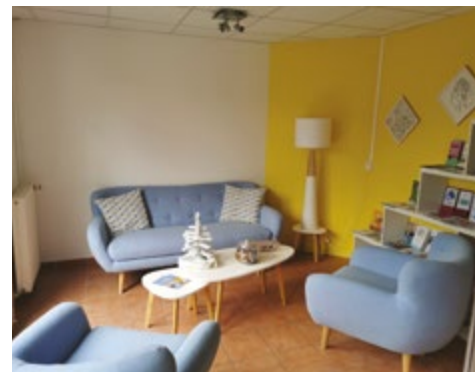
Le Relais des Aidants s'est attaché à adapter ses activités au fil de la crise et des besoins recensés, dans une démarche participative et de co-construction afin de maintenir les liens, rester en soutien durant cette période particulièrement anxiogène, favoriser son rôle de « trait d'union » entre les aidants comme entre les aidants et les partenaires, garantir une écoute active et bienveillante ainsi qu'une veille...



Chiffres clés →

16 évènements gratuits pour les

63 participants (coût de la prestation : 450 €)



Feuille de route – Action 7-1
Temps d'échanges libres entre proches
et aidants

UNE VILLE... SOLIDAIRE

Vie associative

Avec le label « Maison des habitants » attribué à des établissements publics municipaux, articulés autour de projets sociaux portés par les associations d'animation et qui accueillent des services publics aux habitants, la ville de Mérignac a souhaité plus que jamais adapter son offre en services de proximité aux évolutions des besoins et des attentes des Mérignacais

Cafés associatifs

Les cafés associatifs, ouverts à tous publics (associations et personnes recherchant du bénévolat) sans inscription préalable (sauf jauge obligatoire en période de crise sanitaire), ont pour objectif :

- d'apporter des informations et de débattre sur un thème choisi,
- de permettre aux associations de mieux connaître les services proposés par la Ville,
- de favoriser le lien inter-associatif.

Le contexte de crise sanitaire n'a pas permis de réaliser les 10 cafés associatifs planifiés. Néanmoins, les personnes présentes lors des quelques séances maintenues ont fait part de leur satisfaction et de leur intérêt pour les thématiques abordées quel que soit le format du café, avec une préférence pour les échanges en présentiel, plus conviviaux. Elles ont ainsi pu assister aux cafés sur les thématiques suivantes :

- Gérer mon association via une plateforme numérique, en janvier.
- Le pitch de mon association, en février
- La lutte contre les discriminations - Préjugix, en octobre.
- Inclusion et Langue des Signes en visio en décembre.

À noter : l'intervention de l'artiste ASCA sur les 2 derniers cafés associatifs qui a mis en peinture les idées exprimées avec une restitution pour clôturer le café et qui a donné lieu à de riches échanges. Les toiles seront exposées dans l'espace restauration de la Maison des Associations.

Et demain ?

- Sensibiliser les services pour une meilleure diffusion de l'information auprès des associations.
- Travailler avec les services culture et sport pour des thématiques transverses.
- Délocaliser certains cafés associatifs dans les structures de quartier.
- Rendre le compte-rendu des cafés accessible à l'ensemble des associations intéressées.
- Afin de maintenir ces rendez-vous associatifs, prévoir aussi de les réaliser en visio.



Chiffres clés →

4 cafés associatifs réalisés sur 10 prévus (dont 1 en visio)

49 participants au total

12 personnes en moyenne par café



MÉRIGNAC

Les
Cafés

Associatifs

1^{ER} SEMESTRE 2020

MARDI 18 FÉVRIER - 13H À LA MAISON DES ASSOCIATIONS
Le pitch de mon association

MERCREDI 18 MARS - 9H À L'AMICALE LAIQUE DE LA GLACIÈRE
La lutte contre les discriminations

MERCREDI 8 AVRIL - 10H AU KRAKATOA
Organiser mon événementiel

MARDI 12 MAI - 13H À LA MAISON DES ASSOCIATIONS
Les différents types de financements pour mon association

JEUDI 18 JUIN - 9H À LA MAISON DES ASSOCIATIONS
L'économie Sociale et Solidaire (E.S.S.)

RENSEIGNEMENTS : 06 97 00 16 10 - MAISON.DES.ASSOS@MERIGNAC.COM
MAISON DES ASSOCIATIONS - 69, AVENUE DU MARÉCHAL-DE-LATRE-DE-TASSIGNY

Mérignac merignac.com

Formations des bénévoles associatifs

Le nouveau programme des formations pour les bénévoles associatifs est paru en début d'année 2020. Diffusé à l'ensemble des associations répertoriées pour toucher le maximum d'intéressés, il reste également disponible sous forme de livret de formation, à l'accueil de la Maison des Associations, de la Mairie, du CCAS, du relais des solidarités et dans les structures du G10.

Les différentes thématiques retenues ont été :

- Bureautique : tableur / Traitement de texte
- Premiers Secours : 3 sessions
- La communication numérique
- Le partenariat
- La gouvernance
- La fiscalité
- La comptabilité associative
- Le mécénat
- Le fonctionnement d'une association
- La préparation et l'organisation d'une AG
- Les dispositifs européens
- Les aides financières
- La prise de parole en public, le pitch de mon asso

Une web conférence a également été ajoutée, fin novembre sur le thème « Animer une AG à distance » afin de répondre à la demande de nombreuses associations devant s'adapter au contexte de crise sanitaire.

En 2020, 17 sessions de formation étaient initialement prévues. Du fait de la crise sanitaire, de nombreuses sessions ont dû être reportées, voire annulées, impliquant une logistique plus lourde pour l'organisation et le suivi. Finalement, 12 sessions ont pu être réalisées

dont 6 en présentiel et 6 en visioconférence.

Ce sont 174 bénévoles qui ont pu bénéficier de ces formations en 2020, soit plus qu'en 2019, les formations à distance permettant d'inscrire plus de personnes (exemple : « la prise de parole en public » a été suivie par 25 bénévoles au lieu de 12 et la web conférence associant Saint-Médard et Blanquefort a été suivie par 60 bénévoles).

Et demain ?

- Maintenir une offre de formation dès le mois de janvier pour réaliser toutes les formations programmées. Elles sont prévues en visio si le présentiel n'est pas réalisable (sauf pour le PSC1 et la bureautique).
- De nouvelles thématiques liées au contexte sanitaire pour répondre aux attentes des associations : Organiser son AG à distance, utiliser la visio pour mon association.
- Nouveauté 2021 : la langue des signes française (LSF).

Planning de formation pour les bénévoles 2020



 Mérignac

Chiffres clés →

3 000 € de budget

12 sessions de formation réalisées

174 bénévoles formés

6 partenaires intervenants



UNE VILLE... SOLIDAIRE

Vie associative

Forum des associations

Malgré un contexte de crise sanitaire, le Forum des Associations 2020 s'est tenu le samedi 5 septembre de 10h à 18h aux abords du stade Robert Brettes avec le discours inaugural du Maire et autour d'un protocole sanitaire très strict.

Les 113 associations présentes ont été réparties par pôles : sport (31), culture (16), citoyenneté (13), santé (18), solidarité (21), développement durable (4), G10 (10).

Cette année, le SAM a proposé 6 animations sur scène qui ont contribué à donner malgré tout une certaine dynamique avec 14 passages de qualité tout au long de la journée.

Parmi les animations sur le site (art floral, reptiles, poney, atelier peinture, AREMACS) les sculptures sur ballons (remplaçant le stand maquillage des enfants) ont attiré tout au long de la journée les familles. Certaines associations se sont adaptées au contexte afin de maintenir leurs animations « sans contact ». Enfin, l'animateur a largement mis en valeur les associations présentes et les animations tout en relayant les consignes de sécurité.

Grâce à l'implication de tous les acteurs, l'édition 2020 du Forum des Associations a été un succès, avec un taux de fréquentation entre 2500 et 3000 visiteurs, supérieur aux attentes aux vues du contexte sanitaire.

Les visiteurs, moins nombreux que lors des éditions précédentes ont cependant renvoyé un sentiment de satisfaction générale sur cette journée. Les associations présentes ont apprécié le maintien et l'organisation de cet évènement phare de la vie associative.

Et demain ?

- Maintien du modèle d'organisation actuel avec des animations.
- Le Forum devra faire l'objet d'une réorganisation au niveau de l'emplacement des stands, avec probablement l'usage du parking de la Maison des Associations.

Chiffres clés →

2 500 à 3 000 visiteurs
113 associations représentées
8 000 € de budget



» MÉRIGNAC

FORUM DES ASSOCIATIONS

Animations, Espace **SAMEDI 05 sept. 20** 10h - 18h

» Stade Robert Brettes
Tram A - Lianes 1, 11, 34 - Station V²

Tout le programme sur merignac.com ou sur l'app mobile ICI MÉRIGNAC



Aides financières exceptionnelles aux associations

Afin de faire face aux difficultés financières liées à la crise sanitaire du Covid 19, le Maire et l'ensemble de l'équipe municipale ont décidé de la mise en place d'un dispositif de soutien aux associations.

En collaboration avec la Direction des Finances, une grille de notation par points a été instaurée pour permettre de classer les associations par ordre de priorité en fonction des demandes d'aide au regard de l'enveloppe financière allouée lors de la tenue de commissions.

Les associations ont pu déposer leurs dossiers à partir du 27 avril 2020 sur le site de la Ville. La commission d'attribution des aides financières s'est réunie 3 fois les 17 juin, 30 septembre et 13 novembre 2020. Ainsi lors des conseils municipaux de juin, novembre et décembre, la Ville a pu accorder un montant total de 381 667 € d'aides versées à 27 associations.

Adaptation de l'accompagnement de la Ville aux associations dans le cadre de la crise sanitaire

Outre le versement d'aides financières exceptionnelles, le service « Vie Associative » a également dû adapter son fonctionnement afin de soutenir au mieux les associations durant les périodes de confinement.

Pour maintenir un lien constant avec les associations, une plateforme téléphonique a été mise en service. Le versement des subventions au titre de l'année

2020 a été anticipé et versé dès le mois de mai. Une communication de l'ensemble des informations utiles aux associations a continué via les réseaux sociaux (newsletter) et un service de réception du courrier adressé aux associations a pu être maintenu malgré la fermeture de la Maison des Associations.

Et demain ?

- Adaptation constante du service à conserver.
- Surveillance accrue des difficultés pouvant être rencontrées par les associations.

Chiffres clés →

27 bénéficiaires pour un budget de **381 667 €**

95% des associations contactées

615 entretiens téléphoniques réalisés



Feuille de route - Action 3-5
Aides financières exceptionnelles
aux associations



UNE VILLE... SOLIDAIRE

Animation territoriale

Transformation des Maisons de Quartier en Maisons des Habitants

Les Maisons des Habitants (MDH), équipements publics municipaux de proximité rassemblent les différents services dédiés aux habitants au cœur des quartiers : permanences sociales et juridiques, mission locale, location de salles polyvalentes, antennes mairie annexe ou antennes Médiathèque...

L'accueil des habitants y est assuré par les associations d'animation (MJC, Centres sociaux...) qui y développent également leurs activités dans un esprit de solidarité et de partage grâce à des bénévoles dynamiques en lien avec les besoins du quartier et les initiatives des habitants.

Les MDH remplacent aujourd'hui progressivement les maisons de quartier sur le territoire de Mérignac dans une logique de modernisation des lieux, de développement de nouveaux services de proximité et de meilleure visibilité des équipements municipaux (Exemples : la MDH du Burck, la MDH de Beaudésert et la MDH de Beutre).

La fin de l'année 2020 aura été marquée par la livraison de la 4^e MDH, celle de « Chemin Long ». Composée de deux bâtiments de 650 et 400 m², elle abrite en termes de services : une salle polyvalente ouverte à la location pour les particuliers le week-end, une mairie annexe et l'ensemble des activités de la MJC CLAL (accueil de loisirs, accueil jeunes, activités artistiques enfants et adultes, accompagnement à la scolarité, échange de savoirs...). D'autres associations du quartier peuvent également être présentes dans les lieux, notamment le comité des fêtes, les activités cyclistes de Chemin long ou encore PIM asso.

Et demain ?

- Étude de faisabilité pour la future Maison des Habitants de Capeyron.
- Réalisation d'un schéma directeur des Maisons des Habitants et des Maisons de Quartier.
- Modernisation de la Maison des Habitants de Beutre et de ses abords.
- Travaux en vue de l'ouverture des Maisons des Habitants de la Glacière et d'Arlac en 2022.

Chiffres clés →

1 200 000 € de travaux
1 050 m²



Feuille de route - Action 3-4
Transformation des maisons de quartier



Actions de solidarité dans les quartiers prioritaires

Distribution alimentaire d'urgence :

La pandémie exceptionnelle liée au COVID-19 a rendu difficile l'approvisionnement et l'achat de denrées alimentaires pour les habitants des quartiers prioritaires de Beaudésert et Yser Pont-de-Madame, et ceux de Capeyron et du Burck classés en veille active selon la réforme de la politique de la ville de Mérignac.

La commune, en partenariat avec le CCAS, le bailleur Domofrance et l'association VRAC a ainsi pu soutenir et développer une action de solidarité envers les habitants de ces quartiers pour lutter contre la baisse de leur pouvoir d'achat lié au confinement.

Distribution d'ordinateurs dans le cadre de la lutte contre le décrochage scolaire :

Afin d'assurer la continuité des enseignements des élèves à leur domicile, 60 ordinateurs (fournis par l'association « Unbee ») ont été distribués par les services pendant le confinement, à destination des enfants et collégiens des 2 quartiers prioritaires.

Des appels à projets visant à développer les actions dans les quartiers prioritaires ont été initiés :

- un appel à projet de lutte contre la précarité et le chômage dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) par Bordeaux Métropole
- une mobilisation exceptionnelle du Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ) ainsi que des crédits « Politique de la Ville » pour soutenir des projets favorisant l'insertion professionnelle et l'accès à la langue dans les quartiers prioritaires et de veille active.

Un projet a d'ailleurs été déposé par l'association

formation, insertion & éducation permanente (AFEPT) pour améliorer les compétences linguistiques d'un groupe de 10 femmes des quartiers prioritaires et de veille active de Mérignac pour un montant de 39 000€.

Et demain ?

- Assurer le suivi des actions financées dans le cadre de la programmation 2020 qui ont dû être reportées.
- Lancer la programmation 2021 et faciliter les interactions entre porteurs de projets dans l'intérêt des habitants des « quartiers prioritaires de la veille active ».

Chiffres clés →

- 2 quartiers prioritaires
- 2 quartiers de veille active
- 200 tonnes de denrées alimentaires
- 60 ordinateurs
- 59 000 € de subventions aux associations



Été mérignacais

À la suite du 1^{er} confinement, la Ville de Mérignac a porté l'ambition d'une programmation d'activités culturelles, artistiques, de loisirs et sportives devant favoriser une continuité éducative ainsi qu'une resocialisation des familles mérignacaises, en écho avec le dispositif « Vacances Apprenantes ».

Ainsi, la Ville s'est inscrite dans une démarche transversale et de mobilisation de tous les acteurs associatifs de son territoire pour développer « l'Été Mérignacais » dont les objectifs étaient :

- De permettre aux familles mérignacaises de connaître l'ensemble de l'offre du territoire sur la période juillet /août, par une communication dédiée ;
- De mettre en relation l'ensemble tissu associatif avec les prestataires du réseau de la ville pour densifier les programmations initialement prévues ;
- De mettre en œuvre le dispositifs « vacances apprenantes ».

Une coordination réunissant les directions de l'Action Educatrice et de la Famille, de la Culture, du Sport et portée par la direction de la Cohésion Sociale et territoriale a donc été spécialement créée pour ce projet. Un catalogue « culture » a été réalisé et une communication pour la promotion de l'Été mérignacais a été mise en place pour permettre aux services mais également au tissu associatif de bénéficier d'une prestation artistique et culturelle complémentaire financée par la ville.

Un dispositif partenarial dédié au développement du dispositif « Vacances Apprenantes » a été créé, décliné au travers de l'Accueil de loisirs apprenants élémentaire,

de l'Espace découverte jeune et de la Colo apprenante. Une communication pour la promotion de l'Été mérignacais a été créée spécifiquement et des réunions, à l'initiative de la Ville, avec les associations, (G10, SAM, DROP Fêtes le mur...) se sont tenues pour présenter la démarche.

Ainsi, l'Été mérignacais a regroupé, en plus de l'offre habituellement proposée :

Par la Ville

- Escales d'été, Vieille Église, Médiathèque, Conservatoire
- Programmation d'animations sportives
- ALSH centre de loisirs, espace jeunes, BIJ

Par le tissu associatif

- ALSH et activités familles des associations d'animations
- Animations sportives du SAM et de Drop de Béton
- Programmation du contrat de ville

Une offre « nouvelle »

- Accueils de loisirs apprenant, espace découverte Jeunes et Colo apprenante porté par la Ville.
- Écoles ouvertes portées par l'école Bourran.
- 8 nouvelles prestations artistiques et culturelles ont été intégrées à la programmation estivale des 5 associations d'animation et des services de la ville.

Et demain ?

Réflexion en cours sur la reconduction du dispositif.

Chiffres clés →



26 190 € TTC

de dépenses spécifiques été mérignacais (hors dépenses de personnel).

Vacances apprenantes élémentaires :

34 enfants accueillis (13 Ferdinand Buisson, 13 Jules Ferry, 5 Jean Macé, 3 autres) avec 6 ateliers matinaux, 6 micro-ateliers les après-midis.

Espaces découvertes jeunes :

39 jeunes accueillis lors des **28** ateliers

14 filles de 12 et 16 ans parties en « colo apprenante » à Montalivet du 3 au 7 août.



Relais des Solidarités : une collaboration main dans la main avec les associations caritatives

En partenariat avec plusieurs associations caritatives, le CCAS propose le Relais des Solidarités pour répondre aux besoins des personnes dans une situation sociale très précaire.

Ce lieu est mis à la disposition de 4 associations dont la Croix-Rouge, les Restaurants du Cœur, Saint-Vincent-de-Paul et le Secours Populaire, qui sont chargées de l'organisation de la distribution de l'aide alimentaire, de l'accueil des usagers à l'entrée, aux douches, et de l'ouverture de la vestiboutique.

La gestion de la crise sanitaire a démontré la forte implication de tous les acteurs du Relais des Solidarités qui a pu continuer à être ouvert pendant cette période. Durant le 1^{er} confinement, ce sont jusqu'à 300 colis alimentaires qui ont été distribués chaque mardi, grâce à une organisation méticuleuse et à la mutualisation des moyens humains et matériels entre les 4 associations et les services de la ville.

Une distribution alimentaire a notamment été organisée, dans les lieux de vie très précaires où plus de 180 personnes, adultes et enfants compris, ont pu être aidés. La présence d'une enseignante a également permis de rencontrer les enfants scolarisés de ces lieux.

Le Relais des Solidarités, lieu de coopération, de rencontres et de mixité est également source de beaux projets. Comme celui mené en décembre 2020, pour la confection de repas chauds pour les personnes sans domicile fixe.

Et demain ?

- Poursuite de l'organisation de la distribution alimentaire pour faire face à la crise sanitaire
- Réflexion sur la prolongation de la distribution de repas chaud.



Quelques bénévoles mobilisés pendant la période de confinement (Associations Saint-Vincent-de-Paul et le Secours Populaire.)

Chiffres clés →

12 douches prises en moyenne
au Relais des Solidarités

+ de 300 colis alimentaires distribués,
en moyenne, par semaine.



Collecte de produits d'hygiène pour les femmes

Outre la distribution alimentaire faite par les associations caritatives, le Relais des Solidarités permet un accès à l'espace bien-être et aux douches pour un public en grande précarité et toujours en augmentation. L'un des besoins les plus importants concerne les produits d'hygiène et plus particulièrement les produits d'hygiène féminine. En effet, pour les femmes sans abris ou mal logées, en situation précaire, acheter des protections hygiéniques est un véritable problème.

Sur la base de ce constat fait par l'association « Règles Élémentaires » et le personnel du Relais des solidarités, deux boîtes à dons ont été mises à la disposition des Méridanais afin que les habitants puissent venir y déposer des produits d'hygiène féminine. Cette action de sensibilisation à la précarité et de soutien des femmes à l'accès aux produits d'hygiène féminine a permis de collecter près de 1200 produits qui ont été majoritairement redistribués au public féminin du relais des solidarités.

Et demain ?

Une nouvelle campagne sera programmée.

Chiffres clés →

1 200 produits ont été récoltés



Feuille de route - Action 7
Relais des solidarités

UNE VILLE... CITOYENNE

Tranquillité publique / Médiation sociale



Le service de « médiation sociale », rattaché à la Direction de la Proximité, tranquillité et espace public, intervient sur le terrain et organise des conciliations. Il a pour mission de favoriser le lien social, de faciliter le dialogue intergénérationnel et de lutter contre les exclusions et les discriminations afin de développer « le bien vivre ensemble ».

Intervention sociale

Dans le cadre de sa mission de prévention et d'accompagnement des personnes en difficultés, le service de « Médiation sociale » s'est réorganisé dès l'instauration du 1^{er} confinement.

L'équipe des médiateurs a ainsi pu prêter main forte au Relais des Solidarités et participer au portage des repas à domicile mis en œuvre durant cette période. Les agents du service se sont également mobilisés au sein d'une plate-forme téléphonique destinée, à la fois à écouter, informer mais aussi à apporter des solutions concrètes aux difficultés rencontrées par les personnes âgées isolées.

Dans ce contexte si particulier, le service a poursuivi son action envers le public, notamment par sa mobilisation de médiation dans le cadre de l'émergence de tensions et de pédagogie pour le respect des gestes barrières au sein des équipements publics, scolaires et des marchés de plein air.

Médiation de table dans le cadre de conflits de voisinage

Le service médiation sociale met en place, tout au long de l'année, un accueil pour les Mérignacais souhaitant s'inscrire dans une démarche de médiation pour mettre un terme à un conflit avec leur voisinage ou solutionner à l'amiable un contentieux avec une entreprise.

Résolument tournée vers la préservation du « Vivre Ensemble », cette mission constitue également une aide précieuse pour des personnes, en particulier les plus fragiles, qui peinent à faire valoir leurs droits auprès de professionnels.



Malgré un accueil du public rendu impossible pendant près de 3 mois pour cause de crise sanitaire, le nombre de médiations a sensiblement augmenté par rapport à l'an dernier, passant de 53 à 69. Signe du poids que représentent les restrictions sanitaires pour chacun. Ce sont les médiations entre voisins qui constituent l'essentiel des dossiers traités en 2020.

Et demain ?

- Réflexion sur des permanences de proximité.
- Formation permanente des médiateurs afin d'améliorer la qualité d'écoute et d'orientation.

Chiffres clés →

69 dossiers traités (53 en 2019).



UNE VILLE... CITOYENNE

Tranquillité publique / Police municipale



Respect des mesures sanitaires

Pour faire suite à l'annonce de la mise en place du 1^{er} confinement, le service de Police Municipale a procédé à la réorganisation de son fonctionnement et étendu ses horaires de fonctionnement avec notamment des équipes mobilisées tous les dimanches.

Durant toute cette période, le service a non seulement continué à assurer l'ensemble de ses missions habituelles mais également porté une attention particulière à la protection des biens, l'encadrement des marchés en drive et le respect des règles sanitaires.

Focus sur l'Équipement de la Police Municipale

Grâce au déploiement d'une nouvelle solution de gestion de son service et de son activité (LogipolWeb),

la Police Municipale de Mérignac est entrée au cœur du numérique. En plus de cet applicatif, les policiers municipaux ont été dotés de 7 tablettes de verbalisation électronique. Des boutons d'alerte ont été installés dans les services d'accueil et reliés directement à la Police Municipale. De même, le parc de radios TETRA a été renouvelé et augmenté pour équiper également les véhicules (3 kits véhicules) en corrélation avec une solution de géolocalisation TETRA.

Feuille de route - Action 8-7
Respect des mesures sanitaires

Chiffres clés →

2 113 personnes contrôlées
1 063 véhicules contrôlés
311 préventions
67 verbalisations
7 tablettes de verbalisation électronique
23 renouvellements et
15 extensions des radios TETRA
3 kits véhicules.



Bilan de l'activité du service « Hygiène et Sécurité » en période de crise sanitaire

L'année 2020, marquée par la pandémie de Covid-19 et les périodes de confinement a vu l'activité du service Hygiène et Sécurité être particulièrement impactée. Le service a notamment participé à la mise en place de la cellule de crise, l'élaboration du Plan de Continuité de l'Activité et la participation au déploiement du Plan de Reprise de l'Activité, tout en maintenant ses missions quotidiennes :

- près de 50 visites de logements (malgré une période d'arrêt pendant 5 mois),
- 25 interventions auprès de propriétaires pour l'entretien des terrains privés,
- 48 interventions de désinsectisation,
- campagne de dératisation dans le quartier de Bourranville qui a subi une très forte prolifération,
- 59 commissions de sécurité (malgré une période d'arrêt pendant 6 mois),
- 116 demandes d'Autorisation de Travaux dans les établissements recevant du public (ERP) traitées.

66 défibrillateurs à disposition des Mérignacais

La Ville s'est engagée depuis plus de 10 ans dans l'installation de défibrillateurs entièrement automatisés (DEA) dans les bâtiments recevant du public.

Ces dispositifs ont tout d'abord été installés dans les lieux de rassemblement important (salle de spectacles, ...) et ceux où le risque est le plus élevé (équipements sportifs, établissements fréquentés par des personnes âgées, ...).



Chaque année, de nouveaux sites sont équipés de ces matériels. En 2020, l'acquisition de 22 défibrillateurs supplémentaires porte à 66 le nombre de ces équipements déployés sur les sites municipaux :

- salles de spectacles : Capeyron, La Glacière, Arlac,
- équipements sportifs : Stade Nautique, Stade Robert Brettes, Stade du Jard, Complexe Daniel Colombier, Tennis La Roseraie, Salle Pierre de Coubertin...
- foyers-restaurants : Arlac, Jard, Les Fauvettes, Jean Brocas,
- autres : Hôtel de Ville, Maison des Associations (2 dont 1 mis à disposition des associations), Médiathèque, Police Municipale (3 appareils à disposition des agents), Relais des Solidarités, écoles et maisons des habitants...

Et demain ?

- Maintien de la réponse aux administrés malgré les contraintes sanitaires.
- Réalisation des commissions de sécurité prévues en 2020 mais repoussées en raison du contexte sur préconisations de la Préfecture.

Chiffres clés →

50 visites de logements

59 commissions de sécurité

116 demandes d'Autorisations de travaux pour des Établissements Recevant du Public (ERP)

5 appareils à destination du personnel ou des associations

66 défibrillateurs automatisés externes municipaux

61 appareils accessibles à tous.



UNE VILLE... CITOYENNE

Guichet Unique

Mise en place d'un service dématérialisé pour les inscriptions scolaires

Depuis février 2020, il n'est plus nécessaire de se déplacer physiquement au Guichet Unique pour réaliser une inscription scolaire. Les familles peuvent accéder à ce nouveau service dématérialisé, depuis leur espace citoyen sur le site de la mairie.

Au cours de l'année 2020, 977 demandes d'inscriptions scolaires ont été réalisées en ligne (359 en élémentaire et 618 en maternelle). Ce service en ligne a été essentiel durant la période de crise sanitaire pendant laquelle les familles n'ont pu venir en Mairie pour procéder aux inscriptions scolaires. Il a été également très apprécié par les familles des « nouveaux arrivants » qui n'habitaient pas encore la commune.

Il a permis aux 625 familles qui se sont déplacées au Guichet Unique de pouvoir bénéficier d'un accueil plus qualitatif pour effectuer leur démarche d'inscription scolaire.

Et demain ?

Nouvelle campagne à partir de 15 février 2021 avec le même processus.

Chiffres clés →



1 450 dossiers d'inscription scolaire traités

67% dossiers traités en ligne

33% dossiers traités au format « papier ».



RENTRÉE 2019-2020

J'inscris mon enfant à l'école pas à pas



UNE VILLE... CITOYENNE

Guichet Unique

Distribution des masques adaptés aux enfants

Depuis début novembre 2020, le port du masque est devenu obligatoire dans les écoles pour les élèves dès le CP. Pour faire suite à cette décision, la Ville de Mérignac s'est mobilisée par le biais du Guichet Unique pour distribuer des masques de petite taille aux familles les plus modestes.

Pendant 15 jours une distribution de masques destinés aux plus jeunes a eu lieu dans l'entrée de l'accueil de la mairie.

Ces enfants scolarisés dans les écoles mérignacaises du CP au CM2 ont reçu 6 masques en tissu lavable 120 fois aux normes AFNOR de catégorie 1.

Au total, ce sont 8 000 masques qui ont été distribués à 940 familles et 1 176 enfants.

Mobilisation des agents pour repositionner les rendez-vous passeports et carte d'identité du 1^{er} confinement

Après avoir assuré la continuité des services essentiels pendant le confinement, le guichet unique a enclenché son plan de reprise d'activité dès le 11 mai pour repositionner les 1266 rendez-vous relatifs au traitement des cartes d'identité et des passeports annulés pendant le confinement.

Grace à leur mobilisation et en adaptant leur planning sur des horaires élargis, les agents du Guichet Unique ont contacté les usagers soit par téléphone, soit par SMS (en lien avec le service communication digitale)

pour leur permettre de repositionner tous les rendez-vous annulés, entre le 11 mai et le 10 juillet, tout en maintenant les rendez-vous qui avaient déjà été pris sur cette période.

Et demain ?

En 2021, la mairie annexe d'Arlac intégrera la nouvelle Maison des habitants et en 2021 et celle de la Glacière/Mondésir en 2022

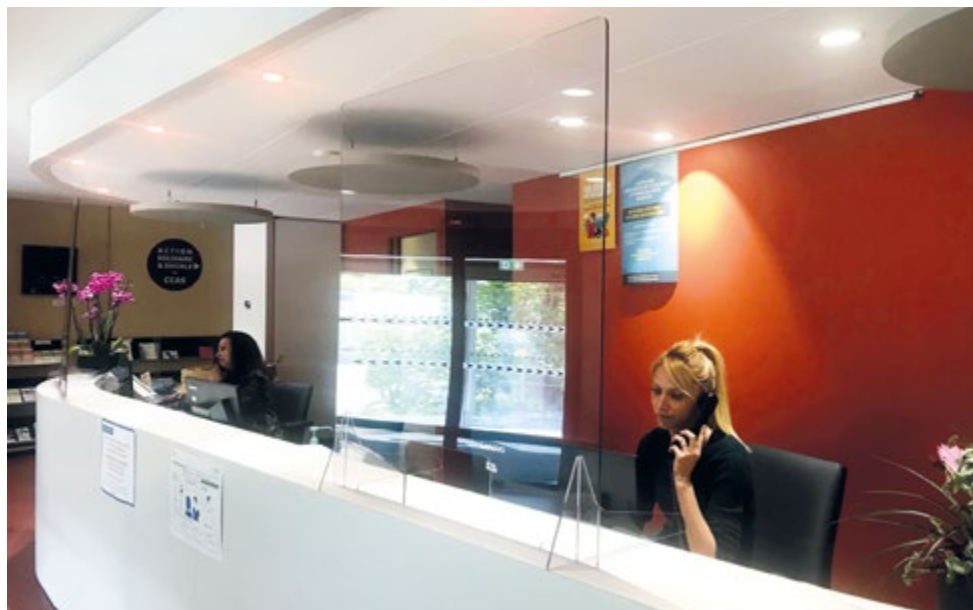
Chiffres clés →

8 000 masques en tissu

940 familles concernées

1 176 enfants

1 266 rendez-vous repositionnés post confinement



Confection de masques

1^{er} confinement

La Direction de la proximité a permis, une fois de plus, de démontrer le rôle de la participation citoyenne pendant la crise sanitaire. La solidarité et l'engagement des habitants se sont notamment traduits par la création d'un atelier de confection de masques en tissu par des couturières professionnelles ou à titre privé. Ce sont près de 2 525 masques qui ont été confectionnés et distribués à différents publics par 12 agents volontaires venant d'autres directions : bénévoles (290), associations humanitaires (620), 10 Centres Sociaux (545), MSF/Gratuits gironde solidarité (600), associations sportives (100), médiation sociale (270), anciens combattants (100).

Chiffres clés →

2 525 masques distribués

12 agents volontaires d'autres directions pour préparer les kits



Dans un premier temps, 16 076 masques ont été expédiés aux habitants de plus de 60 ans. Ce sont ensuite quelques 2 500 masques qui ont été adressés en plus de l'envoi réalisé par la métropole à tous les Mérignacais. Enfin, les domiciliés du CCAS, les associations humanitaires, les anciens combattants, les commerçants ont reçu à leur tour des masques.

Au total ce sont près de 30 000 masques qui ont été distribués aux Mérignacais.



Plateforme téléphonique : masques

Afin de répondre au mieux aux questions de la population concernant l'envoi des masques, une équipe de 8 personnes venant de différentes directions (archives, administration générale, démocratie locale, culture...) a été mobilisée pour la mise en place d'une plateforme téléphonique. Ce numéro spécial gratuit et disponible de 8h30 à 17h tous les jours de la semaine a permis à cette équipe dédiée de pouvoir renseigner les Mérignacais sur les dates de livraison des masques, de prendre en compte les demandes de dotations complémentaires et de préparer l'envoi de ceux-ci.

Chiffres clés →

30 000 masques distribués au total

16 076 pour les plus de 60 ans

1 300 pour les commerçants

160 pour la Mission locale



Distribution de masques en tissu

La Ville a souhaité accompagner les Mérignacais pour l'équipement en masques tissus lors du démarrage de la crise Covid en mars dernier. Ainsi, des populations ont été identifiées afin d'organiser l'envoi des masques aux plus fragiles en priorité puis à l'ensemble de la population.



UNE VILLE... EN FORME

Éducation physique et sportive

Création de vidéos sportives

Afin de lutter contre la sédentarité et démocratiser la pratique sportive, la direction des sports de la ville de Mérignac a créé toute une série de vidéos pédagogiques pour aider à maintenir une activité physique à destination des familles, des adultes et des séniors.

Des jeux sportifs facilitant la pratique sportive ludique à domicile ont également été créés.

Enfin, dans le cadre du label « Terre de Jeux », une vidéo promouvant les valeurs de l'olympisme et, plus particulièrement, le symbole de la flamme olympique a été préparée par la direction des sports avec l'aide de la direction de la communication.

L'ensemble de ces vidéos, réalisées par les éducateurs sportifs de la direction des sports, sont diffusées sur la page facebook « Mérignac Ville Sportive ».

Elles ont également été diffusées dans le cadre de la newsletter du Relais des Aidants.

Et demain ?

- Création de vidéos valorisant la pratique sportive ainsi que la politique sportive de la Ville.
- Création de nouvelles séries pour les publics séniors et des vidéos spécifiques en direction de la pratique sportive pour le binôme « aidant-aidé »



UNE VILLE... EN FORME

Équipements et entretien du patrimoine

Création d'un terrain synthétique mixte Foot- Rugby au Burck

Dans le cadre de la mise en œuvre de son schéma directeur des équipements sportifs et afin de répondre aux besoins des associations et des habitants, la Ville de Mérignac a créé un terrain synthétique mixte foot-rugby dans le quartier du Burck.

Ce terrain est destiné à la pratique associative du rugby avec un usage prioritaire pour le projet de développement du rugby féminin (porté par l'association « Drop de béton ») et plus ponctuellement pour l'Association Sportive Mérignac Rugby (en attendant la livraison d'autres projets).

En dehors des temps dédiés à la pratique associative, le terrain sera ouvert en accès libre pour les habitants.

Mesurant 113 mètres de longueur en longueur et 73 mètres de largeur en largeur, ce terrain est composé d'un terrain de rugby pouvant accueillir des compétitions ainsi que deux terrains de football à 8 avec des buts rabattables.

Conçu pour respecter l'environnement et la santé des utilisateurs, le garnissage de ce terrain est dans un matériau naturel (liège).

Si l'utilisation du terrain est effective, des vestiaires et sanitaires temporaires ont été mis en place pour permettre aux pratiquants d'utiliser l'équipement en attendant que le chantier du bâtiment comprenant 4 vestiaires et un club house puisse être finalisé en mai 2021.

Et demain ?

- Finalisation du bâtiment en mai 2021.
- Homologation pour des compétitions de rugby en catégorie C.



Chiffres clés →



Coût estimatif travaux bâtiment + terrain + voirie et réseaux divers : **2 240 000 €**

Coût terrain et éclairage : **888 200 €**

Feuille de route - Action 9-6
Création d'un terrain synthétique mixte foot-rugby

UNE VILLE... CRÉATIVE

Action culturelle / Arts visuels

Exposition photo

« New way of living »

Dans le cadre de sa politique culturelle de valorisation de la création photographique et de son accessibilité auprès de tous les publics, la Ville de Mérignac a apporté son soutien et accompagné le projet artistique « New Way of Living », de Sabine Delcour, de sa création jusqu'à la diffusion de son exposition à Mérignac en 2020.

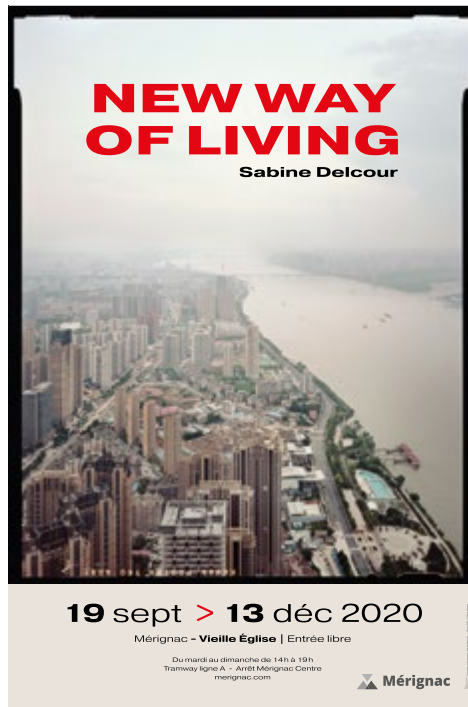
Le projet « New Way of Living » est un ensemble d'installations photographiques et de vidéos réalisées en Chine où Sabine Delcour a séjourné entre 2018 et 2020. « New Way of Living » se situe au carrefour des problématiques sociales, environnementales et sociétales contemporaines dans un monde interconnecté, interdépendant et numérisé.

Ce projet, programmé à la Vieille Église de Mérignac et à « l'Arrêt sur l'image », galerie à Bordeaux, a obtenu une bourse de production « Actions innovantes » de la DRAC Nouvelle-Aquitaine et Région Nouvelle-Aquitaine.

Ce projet a fait l'objet d'actions de médiation en milieu scolaire, malgré les restrictions sanitaires. Cependant, certaines actions en direction du public adulte ou professionnel n'ont malheureusement pas pu être réalisées comme souhaité, pour cause de contraintes liées à la pandémie.

Et demain ?

Afin de garder le lien avec les habitants et permettre de toucher de nouveaux publics, un projet de visite virtuelle des expositions de la Vieille Église a été pensé et créé en fin d'année 2020, pour une mise en ligne en janvier 2021. Ces visites seront pérennisées et intégreront le panel d'outils de médiation développés par la mission arts visuels.



Chiffres clés →



2 expositions prolongées et
Mérignac Photo 2020 reporté en 2021

6 166 visiteurs au total

1 221 personnes participant aux actions de médiation

27 classes

686 élèves

UNE VILLE... CRÉATIVE

Action culturelle / Arts vivants

Des Escales d'Été maintenues et créatrices de liens

L'édition 2020 des Escales d'Été a pu être maintenue en réadaptant l'ensemble de la programmation aux contraintes de la crise sanitaire. Ainsi la programmation a été reportée sur l'ensemble du mois d'août et le contenu a été marqué par la volonté de recréer du lien et de la convivialité avec les habitants.

En solidarité avec les acteurs de la culture, touchés de plein fouet par la crise sanitaire, la Ville de Mérignac a honoré l'ensemble des contrats qui avaient été passés avec les compagnies, en indemnisant les artistes non reprogrammés.

L'ensemble de la programmation (11 représentations données par 6 compagnies) s'est réalisé dans 5 quartiers de la ville.

55 personnes se sont livrées au jeu du projet fil rouge « Le courrier des Escales » par lequel un habitant adresse un message à un autre habitant, celui-ci étant livré et donné par des artistes qui l'accompagnent d'une performance.

Un point d'information et de rencontre sur le marché a été mis en place : « L'espace papote ».

Grace à la médiation culturelle et le dispositif « des vacances artistiques », destiné aux enfants de 6 à 12 ans, 21 petits Mérignacais ont pu découvrir l'univers artistique d'une compagnie et participer à ses côtés à des ateliers pratiques donnant lieu à une restitution lors du festival.



Et demain ?

Les Escales d'Été fêteront leur 10^e édition en 2021. L'objectif sera de renforcer le lien avec le territoire et les habitants en déployant la programmation sur l'ensemble des 10 quartiers de la ville en lien étroit avec les maisons des habitants. Un projet fil rouge visant à valoriser les quartiers sera également mis en place ainsi que la poursuite du travail de médiation culturelle auprès notamment du jeune public.

Chiffres clés →

1 600 spectateurs
55 livraisons de messages
6 compagnies
11 représentations
1 semaine d'actions culturelles



UNE VILLE... CRÉATIVE

Action culturelle / Arts vivants

Une fête de la musique, solidaire

La Fête de la Musique 2020 n'a pu être organisée, comme à son habitude, sur la place Charles-de-Gaulle avec une programmation de groupes locaux et amateurs. Ce temps fort national offrant de partager collectivement la créativité musicale, ne s'est pas arrêté pour autant. En effet, cette année, en raison du contexte sanitaire, la fête de la musique a pris les couleurs de la solidarité en s'orientant vers les personnes âgées résidant dans les 7 EHPAD de la ville.

Le dimanche 21 Juin 2020, les professeurs du conservatoire sont venus saluer les personnes âgées ainsi que les équipes des soignants dans les EHPAD et maisons de retraite de la ville, en jouant un répertoire musical dédié (violin, flûtes, accordéons, guitare...).

Grace à des mini-concerts disséminés dans les espaces extérieurs de ces établissements, cette action portée par les services Enseignement Artistique et Arts Vivants a créé un élan de spontanéité et des moments conviviaux où nos aînés ont pu retrouver et pour certains, même fredonner quelques notes de leurs airs préférés.

Et demain ?

- Renforcer les interventions artistiques auprès d'un public impacté par la crise sanitaire comme les personnes âgées dans les EHPAD.
- Pérenniser les actions dans les EHPAD même quand la situation sanitaire sera redevenue normale.

Chiffres clés →

250 spectateurs en EHPAD

16 professeurs de musique concernés

7 concerts dans les **7** EHPAD
et maisons de retraite de Mégnac



UNE VILLE... CRÉATIVE

Action culturelle / Arts vivants



Résidence de création artistique à la Maison de la Petite Enfance

Du 14 au 18 septembre 2020, la compagnie méridionale de musique contemporaine et théâtre « CRIM » s'est installée dans les locaux du RAM au sein de la Maison de la Petite Enfance (MPE) pour préparer la création de son futur spectacle « Tambouille » (projet réalisé avec le concours de l'IDDAC, agence culturelle du département de la Gironde). Cette action portée conjointement par la mission arts vivants et le service Petite Enfance a pour objectif de soutenir la création artistique dédiée à la petite enfance et d'inclure les enfants et les accompagnants dans la découverte culturelle.

Durant cette semaine, les deux artistes, Valérie Capdepont et Erik Baron, ont travaillé sur des extraits du spectacle musical et théâtral autour de la thématique de la cuisine. Des rencontres ont associé ces artistes,

les enfants et les accompagnants pour recueillir leurs impressions sur ces premiers éléments du spectacle et profiter de cette découverte.

Cette expérience s'inscrit dans un projet plus global de diffusion des arts vivants auprès de la petite enfance qui se poursuit en 2021 par un temps de rencontre entre les professionnels et les artistes et la diffusion auprès des enfants du spectacle terminé à la salle des fêtes de Capeyron et à la MPE en juin.

Et demain ?

- Le projet Tambouille se poursuit avec deux rencontres avec les artistes dédiées aux assistantes maternelles et aux éducatrices jeunes enfants et neuf représentations du spectacle terminé du 9 au 12 juin 2021.
- La mission arts vivants participera également au programme du futur temps fort dédié à la petite enfance.

Chiffres clés →

1 semaine de résidence

2 artistes

60 enfants et professionnels rencontrés



UNE VILLE... CRÉATIVE

Action culturelle

L'innovation culturelle numérique au service des habitants

Face à la crise sanitaire, les services culturels de la ville ont, pour faire preuve de créativité et d'innovation, en lien avec la direction de la communication, continué à proposer une offre culturelle riche et diversifiée pour permettre de garder le lien social avec les Mérignacais. Ainsi, dès le mois de mars 2020, le dispositif « Culture à la maison » a vu le jour, permettant à la médiathèque, au conservatoire, à la Vieille Église, ainsi qu'à la direction de disposer d'une présence visible sur les réseaux sociaux. Cette présence nourrie des idées culturelles proposées par les agents, a pu se traduire par des visites virtuelles, des concerts ou des lectures « maison » réalisées par ces mêmes agents et des ateliers multimédias en ligne. Ces nouvelles approches numériques sont devenues une vitrine naturelle et un lien privilégié avec chacun.

Certaines programmations ont pu même devenir accessibles à tous, en étant « transposées » sur la toile, tout en maintenant un soutien aux artistes et acteurs culturels programmés. Confirmant la place essentielle de la culture pour la ville et pour ses habitants, la direction de la culture a vu ses projets numériques être intégrés dans la nouvelle plateforme éducative « Mérignac+ ».

Et demain ?

Les dispositifs seront poursuivis et intégrés dans les nouvelles façons de penser et faire culture à Mérignac, alliant auprès de tous, le numérique aux actions de terrain afin de créer le lien et renforcer le collectif.



Chiffres clés →



4 pages facebook dédiées
créées pour « culture à la maison »

814 abonnés page FB médiathèques

544 abonnés page FB Mérignac M la Culture

389 abonnés page FB Vieille Église

344 abonnés page FB conservatoire

UNE VILLE... CRÉATIVE

Enseignement artistique

Accompagnement artistique à distance : les professeurs du conservatoire face au confinement

Afin d'assurer la continuité de l'enseignement pendant les périodes de confinement, l'équipe pédagogique du conservatoire s'est organisée pour maintenir les cours à l'aide d'outils numériques. Pour faire face au télétravail imposé, elle a su évoluer, adapter ses méthodes et proposer un télé-enseignement inédit pour tous les élèves à domicile, permettant ainsi de maintenir le lien humain et artistique.

Cette situation exceptionnelle a démontré la force d'adaptabilité de l'équipe enseignante à des expérimentations nouvelles (mise en place de visio-conférences, d'échanges de fichiers audio et vidéo par mail, ou d'utilisation de plateformes collaboratives). Saluée par l'ensemble des usagers, elle a su renvoyer une image positive du télé-enseignement.

Et demain ?

Après un retour provisoire en présentiel, le conservatoire s'est adapté aux différentes directives gouvernementales prises en fonction de l'évolution de l'épidémie.

Chiffres clés →



50 professeurs concernés par le télé-enseignement

Équipe administrative composée de **7** membres

1 200 usagers concernés par le télé-enseignement





Depuis 2016, les archives communales développent régulièrement divers projets afin d'apporter une dynamique supplémentaire à l'ensemble de l'équipe : expositions (2017, 2019), portes ouvertes (2017) et traitements de fonds (2019).

Escape game

Pour l'année 2020, le choix s'est porté sur la création d'un « Escape Game », vecteur de diffusion de connaissance et permettant de rendre les archives attrayantes, à destination des agents de la collectivité. Le but de ce projet était de répondre à plusieurs objectifs :

- mener un projet commun et motivant pour l'équipe ;
- faire connaître et valoriser les Archives communales ;
- sensibiliser à la notion d'archives, au métier d'archiviste, à la nécessité d'archiver ;
- apporter des informations historiques sur le site de l'hôtel de ville ;
- stimuler l'esprit d'équipe au sein des services et favoriser l'émulation entre services.



Le service a ainsi pu accueillir 28 équipes, représentant 125 participants, au cours de la semaine du 17 au 21 février 2020, pour des sessions de 20 minutes.

Le jeu, créé par un prestataire spécialiste dans la conception, a pour cadre un magasin d'archives et permet de découvrir l'histoire du domaine du Vivier.

La crise sanitaire du printemps 2020 a modifié les perspectives de développement du jeu et de communication autour de cette action. En effet, il était également prévu de proposer des sessions de ce jeu pour : les Journées du Patrimoine, les personnes retraitées en lien avec le service d'animation, les nouveaux élus, les scolaires et périscolaires, les agents n'ayant pas pu participer à la 1^{re} session.

Et demain ?

- Proposer de nouveau l'escape game aux agents et au grand public.
- Préparer un nouveau jeu compatible avec les contraintes sanitaires.
- Déployer le logiciel de gestion des archives Ligéo gestion.
- Lancer le projet de mise à disposition des ressources numériques et déployer le logiciel Ligéo diffusion.



Chiffres clés →

28 équipes
125 participants
Coût 1 575 €



UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

Éducation



Campagne écocgestes du Conseil Municipal des Enfants

La citoyenneté est une valeur fondamentale, c'est pourquoi, dès 2018, la Ville de Mérignac a créé le Conseil Municipal des Enfants (CME). Cette institution doit permettre aux enfants de découvrir et de vivre les grands principes civiques et démocratiques, mais aussi de réfléchir, de faire des propositions, et de construire des projets pour mieux vivre leur ville. Ainsi, plus de 3 600 écoliers de Mérignac ont participé à l'élection de leurs représentants dans les 15 écoles élémentaires de la ville. 30 binômes (garçon/fille) ont été élus par leurs pairs en octobre 2018.

En 2020, les jeunes conseillers ont travaillé plus spécifiquement sur le Développement Durable et les

enjeux liés à l'eau dans le but de réaliser une campagne de communication sur les écocgestes, qui viendrait clore leur mandat de deux ans.

Pour ce faire, ils sont allés visiter la Maison de L'Eau de Bordeaux Métropole, ont fait une dégustation d'eau et ont pu également accéder au château d'eau du Rouquet. Ils ont étudié les nappes profondes avec le BRGM (Bureau des Ressources Géologiques et Minières) en découvrant un forage dans le Centre-Ville de Mérignac.

Chiffres clés →

3 600 écoliers votants

30 enfants élus

10 séances plénières



En partenariat avec l'Eau Bordeaux Métropole, une séance photo professionnelle a été organisée dans la Maison des Associations afin de réaliser les visuels de la campagne. Celle-ci a ensuite été enrichie par une graphiste, retravaillée et diffusée par la Direction de la Communication sur les affiches des abribus de Mérignac et les réseaux sociaux entre juin et novembre 2020.

Et demain ?

Organisation de nouvelles élections en octobre 2021.



UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

Éducation / Sport / Culture / Cohésion sociale

Mise en place dispositif 2S2C

Suite au premier confinement, afin de permettre aux parents de reprendre le travail alors que les établissements scolaires ne recevaient que par demi-classe, la Ville de Mérignac a mis en place à partir du 12 mai 2020 le dispositif 2S2C (Sport, Santé, Culture et Civisme) piloté par la Direction des Sports.

L'encadrement des enfants a pu être assuré du lundi au vendredi de 8h à 18h jusqu'au 26 juin grâce à l'implication des associations d'animation de la ville mais également aux associations sportives (du SAM, de Drop de Béton et de l'ASMR). Ce sont en moyenne 120 enfants qui ont été accueillis quotidiennement et qui ont pu bénéficier d'un programme d'activités diversifiées telles que :

- le sport
- la sensibilisation environnementale
- la chorale et la découverte musicale
- la robotique
- l'astronomie
- l'art plastique et le théâtre

Chiffres clés →

901 enfants accueillis



Continuité pédagogique pendant le confinement

Le 1^{er} confinement de mars 2020 et la fermeture quasi-totale des écoles a fragilisé certains enfants dans leurs apprentissages. Le suivi de leur scolarité a été rendu particulièrement difficile pour les familles n'ayant pas l'équipement informatique nécessaire à leur domicile.

Sous l'impulsion du PRE (programme de réussite éducative), en lien avec l'Éducation nationale et les associations mérignacaises, 76 ordinateurs ont pu être donnés à des familles en situation de précarité numérique.

Les médiateurs numériques de la médiathèque ont accompagné les familles des écoles Jules-Ferry, Jean-Macé et Ferdinand-Buisson et du collège Jules-Ferry concernées par cette action lors de la prise en main du matériel.

Chiffres clés →

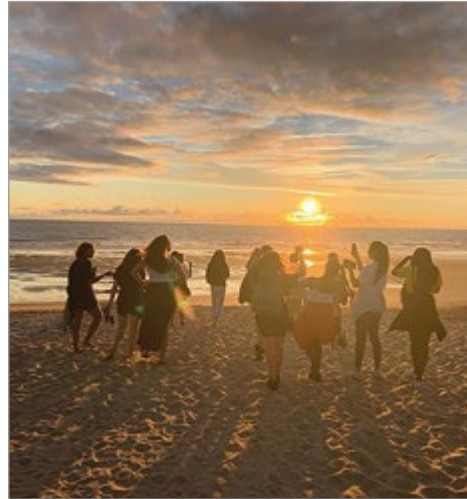


76 ordinateurs donnés à des familles non équipées.



UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

Jeunesse



Espace Jeunes Centre-Ville

Grâce à un fort partenariat local avec le club de prévention du Prado, le collège Jules Ferry, la MJC Centre-Ville et le centre social Beaudésert, les jeunes de 11 à 18 ans (et les majeurs selon projet) ont leur espace à eux en centre-ville.

À chaque vacances, « l'Espace Jeunes » propose un planning d'activités composé d'ateliers ludiques sur des thèmes très variés correspondant aux envies des jeunes et auquel ils ont collaboré : danse street-hip hop/dance hall, atelier cosmétique bio, sports urbains, moto-cross, etc.

Malgré un début d'année ponctué par des restrictions d'accueil, l'équipe d'animation a su maintenir le lien avec les jeunes par les réseaux sociaux et des actus quotidiennes.

La réouverture de « l'Espace Jeunes » à l'été a permis de retravailler le bien-être, le vivre semble avec les adolescents. Ils ont pu ainsi se mobiliser sur des projets à caractère solidaire en lien avec le Relais des Solidarités et le CCAS, sur des projets de prévention routière (permis Apprenti Motard).

Et demain ?

- Programmer un chantier éducatif avec les éducateurs du Prado.
- Reprogrammer des séjours éducatifs.
- Accompagner les jeunes et notamment les préados pour prévenir le décrochage scolaire, social et culturel.

Chiffres clés →

127 jeunes accueillis à chaque vacances

38% de filles

65% de 12-17 ans

3 animateurs

1 coordinateur



Feuille de route - Action 5-14
Espace jeunes centre-ville

UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

Enfance - Jeunesse / Éducation

Continuité d'accueil des enfants pendant le confinement

Les deux services « enfance » et « éducation » ont maintenu un accueil pendant le temps scolaire, avec l'Éducation Nationale, et pendant les vacances de printemps, pour les enfants des personnels prioritaires et indispensables à la gestion de la crise (police, armée, santé, etc.).

En moyenne, 90 enfants ont été accueillis dans les écoles du Parc et du Burck et au sein des centres de loisirs attenants, tous les jours de la semaine de 7h à 19h.

Ce sont près de 70 agents des deux services : animateurs, coordinateurs, ATSEM, agents de restauration et d'entretien, qui se sont mobilisés en continu pour accueillir ces enfants dans de bonnes conditions et dans le respect des protocoles sanitaires de l'Éducation Nationale et de la Direction de la Cohésion Sociale.

Cette gestion de la crise pendant les 2 mois de confinement puis sur toute la période de déconfinement a été menée par une équipe engagée et dynamique, la mobilisation de tous les services supports et l'engagement de tous les agents de la ville.

Et demain ?

- Renouvellement des procédures de gestion de crise en fonction des conditions sanitaires
- Rester vigilants et agir pour limiter les effets secondaires du confinement sur les enfants et les agents.



Chiffres clés →

- 90 enfants accueillis
- 70 agents de restauration et d'entretien mobilisés
- 80 animateurs mobilisés
- 20 coordinateurs périscolaires mobilisés



UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

Enfance - Jeunesse

Accueil inclusif dans les accueils périscolaires et extrascolaires

Dans le cadre de l'accueil inclusif, la Ville de Mérignac a souhaité développer une procédure d'accueil des enfants porteurs de handicap au sein des accueils collectifs périscolaires et extrascolaires.

Cette procédure a pour base un contrat d'accueil spécifique, des temps de formation avec certains organismes dont RECREAMIX, et des renforts d'adultes encadrants dans certaines situations.

Ce contrat, rédigé par le secteur enfance, fait l'objet d'une consultation, d'une information et d'une validation de l'ensemble des interlocuteurs afin d'envisager les modalités d'accueil, définies en lien avec les parents de l'enfant selon la situation.

Toutes les équipes sont engagées dans une démarche volontariste de l'accueil pour tous, malgré les contraintes et freins rencontrés. La richesse de la différence et de l'accueil de l'autre est mise en avant par des équipes de terrain pluridisciplinaires pour :

- Permettre un accueil le plus normal possible et dans le respect des orientations éducatives.
- Adapter l'accueil aux spécificités de l'enfant accueilli comme pour tous les enfants.
- Permettre que tous les enfants en situation de handicap et les autres trouvent leur place.
- Favoriser la prise d'autonomie.

Et demain ?

- Obtenir des financements complémentaires pour augmenter cet accompagnement adapté pour les enfants et renforcer la qualité d'accueil des familles.
- Valoriser la politique d'accueil inclusive à l'échelle de la Direction de l'Action Educative et de la Famille.
- Augmenter le nombre d'enfants accueillis et accompagnés sur tous les temps de sa scolarité.



Chiffres clés →

20 enfants accompagnés par un
Contrat d'Accueil Spécifique

3 temps de formation réalisés avec Récréamix
5 000 heures de renfort d'animation.



UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

Enfance - Jeunesse

Vacances apprenantes

La reprise progressive de la scolarisation des enfants, après le premier confinement, a été marquée par un retard dans les apprentissages et des situations de décrochage pour les élèves des quartiers prioritaires. Dans ce contexte, la ville de Mérignac a souhaité la mise en place d'un « accueil de loisirs apprenants », à destination des jeunes de 6 à 15 ans, résidant dans ces quartiers.

Ce dispositif a permis la création, pour chaque période de vacances scolaires, de deux accueils, pour les niveaux élémentaires et pour les collégiens.

Ce dispositif accueille gratuitement les enfants à la journée de 9h à 17h, du lundi au vendredi. Les matinées sont dédiées à différents ateliers s'appuyant sur des supports pédagogiques ludiques favorisant l'expérimentation et la découverte culturelle et scientifique. Les après-midis laissant la place à des activités sportives, de bien-être ou des sorties culturelles.

Un des objectifs de ce dispositif est de constituer des équipes mixtes d'encadrement : associations, Éducation Nationale et Ville, permettant la continuité de l'accueil et de l'accompagnement des enfants et des familles, en dehors des vacances scolaires.

Dispositif qui fait aussi partie de « l'Été Mérignacais » afin de proposer une programmation cohérente de qualité portée par une mobilisation de l'ensemble des directions de la ville, Action éducative et de la famille, Culture, Cohésion Sociale et Sports.

Feuille de route - Action 49
Réussir le projet éducatif et le temps
d'accueil périscolaire

Et demain ?

- Reconstitution et développement des accueils apprenants élémentaires et collégiens pendant les vacances.
- Renforcement du partenariat local avec les établissements scolaires et les associations.
- Priorité donnée aux écoles et collèges des quartiers prioritaires.
- Réflexion pour un élargissement à d'autres secteurs géographiques.

Chiffres clés →

109 enfants en élémentaire

83 collégiens

7 semaines d'accueil réparties des vacances d'été à Noël

29 000 € de budget (hors RH) pour l'enfance

37 400 € de budget (hors RH) pour la jeunesse



UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

Petite Enfance

Dématérialisation de la réunion d'information aux parents en recherche de mode d'accueil

Pour pallier aux contraintes du confinement, le service Petite Enfance a réalisé une vidéo de la réunion d'information pour la proposer aux parents. Ce dispositif a permis de continuer à informer les familles chaque semaine par un envoi de la vidéo et des documents remis habituellement en présentiel. Ainsi la continuité des enregistrements des dossiers de pré-inscription et des entretiens a été assurée sans aucun retard.

Au total en 2020, ce sont 32 réunions qui ont été organisées dont 13 envoyées en vidéo à 158 familles.

La création de cet outil a été très utile pour les parents ne pouvant pas se déplacer. Pour autant, la vidéo ne remplace pas les échanges avec les familles lors des réunions.

Ainsi, les entretiens de pré-inscriptions ont été réalisés en présentiel à la Maison de la Petite Enfance ou par téléphone par les 4 référentes familles. Sur l'année 2020, 488 entretiens se sont tenus (contre 472 en 2019).

Et demain ?

Reprise des réunions d'information aux familles, tout en laissant accessible la vidéo d'information pour les familles qui le souhaitent.

Chiffres clés →



32 réunions dont
13 en vidéo
158 familles concernées
488 entretiens menés



UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

Séniors

Réorganisation et réactivité du service de portage de repas face à la crise sanitaire

Le service de restauration pour les séniors proposé par le C.C.A.S se compose d'un service de portage de repas à domicile et des 4 restaurants « du Jard », « des Fauvettes », « d'Arlac » ou de « Jean Brocas ».

À partir du 1^{er} confinement en mars 2020, les restaurants seniors municipaux ont dû fermer. Cependant, le service de portage de repas à domicile a permis d'offrir une alternative aux habitants déjeunant habituellement au sein de ces restaurants. Grâce au soutien de nombreux services (petite enfance, sport, logistique) les équipes de la mairie et du SIVU ont pu livrer plus de 200 repas supplémentaires entre le 16 et le 17 mars 2020.

Cette solidarité interservices aura aidé l'équipe de 20 personnes qui s'est installée au restaurant du Jard à assurer le service de portage de 450 repas par jour contre 250 habituellement tout en maintenant une organisation adaptée au respect des gestes barrières.

Et demain ?

Maintien du service et de son organisation.



Chiffres clés →



450 repas distribués en moyenne par jour

10 tournées au lieu de 6 habituelles

Une équipe de **20** personnes

UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

Séniors

Entrée du SPASAD dans le programme « Aidants, Aidés une qualité de vie à préserver » en partenariat avec la Carsat Aquitaine

Depuis le 30 juin 2017, le Service Polyvalent d'Aide et de soins à Domicile (SPASAD) s'inscrit dans un dispositif de continuité de la prise en charge et l'accompagnement des publics en situation de vulnérabilité.

Face au fort taux d'absentéisme relevé dans ce domaine d'intervention, à une pyramide des âges élevée et une précarité réelle pour tous les agents exerçant dans ce secteur, le CCAS de Mérignac a souhaité accompagner au mieux ses agents dans leur quotidien. L'un des objectifs a été l'intégration du SPASAD dans le programme « aidants aidés une qualité de vie à préserver » développé par la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT).

Cet engagement a pour objet la promotion de la santé et de la qualité de vie au travail en poursuivant la démarche de professionnalisation des agents.

La participation à ce dispositif s'inscrit dans une logique d'amélioration continue de la qualité du service auprès des agents et des usagers et trouve sa juste place dans la politique de prévention des risques professionnels et le plan de lutte contre l'absentéisme menés par la Ville.

Et demain ?

L'ensemble des actions menées va concourir à réduire l'absentéisme au sein du service. De plus, l'action ainsi portée va permettre d'impulser une logique de prévention à d'autres secteurs de la collectivité. En 2021 les objectifs seront multiples :

- inscrire le service dans une démarche continue de formations dédiées à la prévention pour l'ensemble des agents.
- systématiser les évaluations de terrain et la mise en place d'aides techniques pour les agents intervenants.
- développer la sensibilisation et l'information des agents et des usagers aux bonnes pratiques.



Feuille de route - Action 12-2
Entrée du SPASAD dans le programme
de la Carsat

UNE VILLE... POUR TOUS LES ÂGES

Patrimoine bâti / Éducation

Schéma directeur des équipements scolaires : rénovation énergétique de l'élémentaire des Bosquets

600 000 € et 6 mois de travaux auront été nécessaires pour réaliser le chantier de rénovation énergétique de l'école élémentaire des Bosquets. Grâce à ces travaux, c'est tout le confort thermique des bâtiments qui se trouve amélioré (isolation par l'extérieur des façades, pose de casquettes solaires au-dessus des fenêtres avec panneaux photovoltaïques, installation d'un système de ventilation intérieur dans les salles de classes, changement des huisseries pour double-vitrage au rez-de-chaussée et dans les sanitaires sous le préau).

Et demain ?

Ravalement de façade du réfectoire, affaiblissement acoustique de la salle de restauration scolaire.

Chiffres clés →

60 000 € pour l'opération

6 mois de chantier



Cours d'école : démarche d'aménagement en concertation avec les enfants à l'élémentaire des Bosquets

Dans le cadre de la réflexion sur l'aménagement des cours d'école, les services Éducation et Enfance-Jeunesse ont travaillé en concertation avec les élèves de l'école élémentaire des Bosquets sur l'utilisation de leur cour, leurs habitudes de jeux, leurs souhaits d'aménagement. L'expertise d'une géographe spécialisée dans les enjeux de mixité a accompagné cette démarche. Après une phase d'expérimentation, les futurs aménagements tiendront compte des souhaits exprimés par les élèves en y intégrant la création d'îlots de fraîcheur (espaces végétalisés au cœur de la cour).

Et demain ?

- Jusqu'au printemps : poursuite de la démarche d'expérimentation avec du mobilier provisoire, avant installation définitive. Été 2021 : travaux d'aménagement définitifs.
- Lancement d'une démarche similaire à l'élémentaire Herriot et au Burck.



APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

Cabinet du Maire / Observatoire



Créé depuis 2010, l'Observatoire économique a pour but de recenser les acteurs économiques du territoire et de mieux comprendre les dynamiques et le développement de Mérignac.

A travers ses études, l'Observatoire identifie et analyse les facteurs qui risquent d'impacter les quartiers dans les années à venir.

Il a pour objectif :

- d'observer le territoire et de créer des observatoires thématiques.
- de soutenir les activités des directions/services dans le cadre des politiques publiques.
- d'être un outil de veille, de prospective et d'aide à la décision.

Par ailleurs, l'Observatoire a en charge l'administration fonctionnelle du Système d'Information Géographique.

Réalisation du dossier

« Mérignac – Chiffres détaillés »

À partir des données diffusées chaque année par l'INSEE, l'Observatoire a réactualisé en juin 2020 le dossier « Mérignac - Chiffres détaillés ».

Ces données communales socio-démographiques 2017 sont pour la plupart issues des enquêtes annuelles du recensement de la population de 2015 à 2019.

D'autres données plus récentes viennent également

s'agréger pour compléter le document, telles que celles de l'état-civil, de la DGFIP, CNAF, Cnav, Filosofi, répertoire Sirene, dispositif CLAP, etc*

Le dossier finalisé et complété a fait l'objet d'une diffusion auprès des différents pôles et d'une présentation synthétique auprès de la Direction du Développement et en CODIR (Comité des Directeurs).

Enfin, des fiches détaillées pour chacun des 27 quartiers IRIS INSEE (Ilots Regroupés pour l'Information Statistique) et des 10 conseils de quartiers ont pu être générées en décembre 2020.

Et demain ?

- Annulation exceptionnelle du recensement annuel de la population 2021 en raison du contexte sanitaire et préparation du futur recensement de la population 2022.
- Mise à jour des données socio-démographiques millésimées 2018 pour :
 - Réactualiser la carte « Ville en projets »
 - Réaliser des portraits par Conseil de Quartier.

*DGFIP : Direction générale des Finances publiques

CNAF : Caisse nationale des allocations familiales

CNAV : Caisse nationale d'assurance vieillesse

FILOSOFI : Fichier Localisé Social et Fiscal

SIRENE : informations de l'INSEE (Institut national de la statistique et des études économiques).

CLAP : Connaissance Locale de l'Appareil productif.

Chiffres clés →

41 projets SIG (Système d'Information Géographique) réalisés

86 cartographies pour le recensement de la population 2020

16 agents recenseurs recrutés

996 adresses soit

3 589 logements enquêtés



APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

Communication externe

En 2020, la crise sanitaire a profondément bouleversé les pratiques et les fonctions de la direction de la communication. En première ligne pour informer les usagers devant une situation inédite, la com a aussi renforcé son rôle d'accompagnement numérique des autres services de la Ville.

La communication de crise s'est superposée à la communication institutionnelle et les outils de com se sont adaptés selon les besoins des usagers et des services de la Ville. L'année 2020 a aussi permis de préparer la montée en charge de la communication institutionnelle, en particulier pour la production.

La communication de crise

Gérer la communication en temps de crise, c'est le faire en dehors des schémas traditionnels de fonctionnement et d'organisation, dans une période où la matière première de la com, c'est à dire l'information, est elle-même en mouvement perpétuel.

L'objectif a été d'accompagner la continuité du service public, en renforçant les outils alors accessibles : le numérique, la presse et l'affichage.

Bilan numérique →

477 000 visites sur merignac.com,

1 220 000 pages vues, 50% trafic mobile

3 700 utilisateurs sur l'Appli ICI MERIGNAC

35 000 abonnés aux e-mailings et newsletters

181 campagnes emailing

120 Vidéos réalisées

45 campagnes d'alertes SMS

Mérignac plus

À la demande de l'adjointe à l'éducation, la cellule digitale a développé en 10 semaines (lancement officiel le 28 septembre) une plateforme d'accès à des contenus ludiques et éducatifs, complémentaire des offres numériques de l'Éducation nationale et permettant de transmettre et valoriser les actions des directions de l'éducation et de la jeunesse. Bilan : 23 000 pages vues, 4 300 visites.



Régie Vidéo

Confinements ou réduction des jauges, la vidéo est devenue l'outil indispensable au maintien des liens de proximité et à la poursuite du dialogue et des concertations avec les habitants. La captation et la diffusion en direct des séances du Conseil municipal se poursuit, et l'équipe digitale a développé de nouvelles compétences de régie audiovisuelle.



Chiffres clés réseaux sociaux →

39 000 abonnés sur les réseaux sociaux de la Ville (15 communautés)

21 Facebooklive de la ville

62 900 Vues

2 600 abonnés sur le groupe d'entraide créé le 15 mars 2020.

La montée en autonomie de la production : 40 000€ d'investissements à l'imprimerie

- Acquisition d'un traceur grand format avec plotter de découpe et plastifieuse grand format : impression de bâches, d'affiches, d'adhésifs et de papier peint en interne.
- Acquisition d'une banderoleuse pour liasses papier : permet de liasser les tirages avec des bandes de papier.
- Acquisition d'une œilleteuse pneumatique : pose d'œillets en métal ou plastique sur tout support.



APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

Ressources humaines / Domaine mutualisé

Un accompagnement indispensable en lien avec la crise sanitaire

Les équipes internes de la Ville et mutualisées de la Direction des Ressources Humaines (DRH) du Pôle territorial Ouest ont œuvré collectivement en 2020 pour accompagner au mieux les agents pendant la crise sanitaire. Ce soutien s'est concrétisé par la production d'une dizaine de lettres internes numériques afin de tenir informés les agents, même à distance. Les services de la DRH ont été également fortement mobilisés pour accompagner l'adaptation des missions des agents : mise en place du télétravail, suivi des situations d'agents en Autorisations Spéciales d'Absence, participation aux cellules de crise, centralisation des demandes de renfort et des offres de soutien entre services etc.... Sur le plan de la prévention, la rédaction de guides sanitaires et l'appui aux services dans la mise en place de protocoles spécifiques ont contribué à rassurer les agents qui devaient continuer à assurer leurs missions en présentiel.

L'adoption des lignes directrices de gestion

Les lignes directrices de gestion ont été adoptées fin 2020 à Méridnac. Elles poursuivent deux objectifs :

- 1) Déterminer la stratégie pluriannuelle de pilotage des ressources humaines.
- 2) Fixer des orientations générales en matière de promotion et de valorisation des parcours professionnels.

Elles constituent une source d'information pour tous les agents, leurs supérieurs hiérarchiques, les encadrants et responsables de service, les organisations syndicales

qui souhaitent connaître les modalités de gestion des ressources humaines et plus particulièrement en matière de recrutement, d'affectation, d'évolution des carrières, de mobilité, d'égalité professionnelle... Elles constituent le document de référence pour la gestion des ressources humaines (GRH).

La stratégie pluriannuelle de pilotage des ressources humaines de la Ville de Méridnac s'inscrit dans le cadre de la feuille de route du mandat. Elle doit aussi tenir compte des valeurs portées au sein des services, à la fois par les élus et l'administration : l'Adaptabilité, la Proximité, la Réactivité et les trois valeurs d'ouverture (Ecoute, Bienveillance et Accompagnement) sont désormais renforcées par les valeurs d'Implication et de Responsabilité, afin de promouvoir l'agent « acteur » et proactif.

Ces valeurs sont le socle sur lequel s'appuie le projet de l'administration pour décliner l'action des services au quotidien. La stratégie pluriannuelle de pilotage des RH découle naturellement de ce cap fixé pour l'administration, il lui donne du sens.

Et demain ?

Pour 2021, l'action de la Direction de projet pilotage et stratégie des RH sera tournée vers la finalisation du projet « 1607h » et la poursuite du plan d'amélioration des conditions de travail.



APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

Communication interne

S'adapter pour mieux informer

Pendant la crise sanitaire, les outils de communication internes ont su s'adapter afin de maintenir le lien avec les agents. Dès le 8 avril, soit 3 semaines à peine après le début du confinement, une lettre interne en version numérique a pu être adressée à la quasi-intégralité des agents de la Ville de Mérignac. Des informations fiables ont été diffusées auprès du personnel ainsi chaque semaine, contribuant à maintenir le lien entre les agents, afin de favoriser le bon fonctionnement du Service public. La pertinence de cet outil a été confirmée par une enquête réalisée auprès du personnel.

L'année 2020 a été consacrée à la phase de conception de nouveaux dispositifs de communication, qu'ils soient numériques... ou de proximité :

- Les préparatifs pour la sortie d'un nouvel intranet ont débuté en février, en lien avec Bordeaux Métropole, afin de remplacer l'outil existant devenu obsolète. Cadrage stratégique, comité de projets, ateliers de co-constructions et formations de 12 agents contributeurs ont eu lieu, en vue d'un lancement en 2021.
- Une organisation interne s'est mise en place en vue de la création d'une newsletter dédiée au personnel de la Direction de l'Action éducative et familiale, composée de 600 agents travaillant dans le secteur de la petite enfance, de l'éducation, de l'enfance et de la jeunesse.
- Un dispositif d'écoute et de dialogue a été élaboré, intitulé « la DGS à votre rencontre », offrant la possibilité aux agents d'une rencontre personnalisée, en face à face avec la Directrice Générale des Services dans son bureau ou lors de visites de terrain, en petit comité.

- Les publications telles que la Feuille de route du mandat, la Carte des Services ou les magazines internes ont détaillé aux agents les objectifs du nouveau mandat et la structuration administrative pour les atteindre.

Et demain ?

- Le lancement du nouvel intranet
- L'attribution d'adresses mails professionnelles pour l'ensemble des agents
- Le développement du dispositif « La DGS à votre rencontre »
- Une nouvelle articulation des supports de communication interne, entre papier et numérique.

Chiffres clés →



- 3 lettres internes
- 10 lettres internes numériques
- 3 magazines
- 1 carte des services
- 1 soirée des vœux au personnel



APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

Finances / Commande publique / Domaine mutualisé

Suivi et respect de la contractualisation avec l'État portant sur l'évolution des dépenses de fonctionnement

Depuis 2018 le contrat passé entre la commune et les services de l'État impose une évolution annuelle maximum des dépenses de fonctionnement fixée à 1.35 % pour toute la période 2018/2020.

Le bilan de l'exercice 2019, réalisé en interne puis avec les services préfectoraux et la Direction Régionale des Finances Publiques au cours du premier trimestre 2020 a permis à la Préfète de conclure, en décembre 2020, au respect de l'objectif de dépenses 2019, tout comme cela l'avait été en 2018.

Grace au respect de l'objectif, la commune a bénéficié d'une subvention bonifiée de la part de l'État (Dotation de soutien à l'investissement) d'un montant de 735 000 € pour financer la construction de la Maison des Habitants et de la crèche de la Glacière.

À noter que la crise sanitaire a amené l'Etat à suspendre le contrat pour l'année 2020 afin de permettre aux communes de mettre en place des mesures et financer certaines dépenses pour faire face à la pandémie (achat de masques, produits d'entretien, nettoyage renforcé des locaux, accompagnement des Mérignacais, des associations, du tissu économique local...).

Et demain ?

L'État, à travers la loi de finances 2021, a manifesté son intérêt pour une nouvelle génération de contrat 2021/2023 dont les objectifs devraient être inscrits dans une prochaine loi.



Chiffres clés →



735 000 € : subvention notifiée en 2020 par l'Etat grâce au respect du contrat.

0 € : montant des pénalités de la commune sur le contrat 2018-2020.

+ 1,2 % : évolution des dépenses de fonctionnement entre 2018 et 2019.

APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

Finances / Commande publique / Domaine mutualisé

Contrôle interne

Le code général des collectivités territoriales prévoit que le fonctionnement, l'organisation et le suivi des régies de dépenses et de recettes de la Ville sont soumis à un contrôle de l'ordonnateur.

En coordination avec le Comptable public et la DAF (Direction des Affaires Financières) du pôle âge de la vie, une fiche de procédure a ainsi été créée pour définir les modalités d'organisation de ce contrôle. La crise sanitaire et le télétravail n'ont cependant pas permis de réaliser le contrôle administratif des régies, première étape du contrôle, qui était prévue au 4^e trimestre 2020.

Suivi des satellites (associations, SEM*, personnes privées...) subventionnés par la commune

Finalisé en 2019, l'outil de suivi financier des satellites, permettant l'analyse de la situation financière des structures privées subventionnées par la commune, a été utilisé pour accompagner le renouvellement, en juin 2020, de la délégation de service public de la salle de spectacle du Pin Galant. La direction a également été mobilisée sur le montage de la convention patrimoniale et financière définitive du stade nautique métropolitain.

Dans le cadre de la crise sanitaire, des études spécifiques ont été conduites sur la situation financière du Cinéma du centre-ville, du Pin Galant, du SIVU de la restauration, du Krakatoa, du SAM (Sport Athlétique Méridional) ou de l'ADSI (Association pour le développement des stratégies d'insertion). Un accompagnement juridique et financier a également concerné le versement de subventions exceptionnelles ou d'avance aux subventions de fonctionnement.

Et demain ?

- Accompagner les associations dans la valorisation de l'impact financier de la crise sanitaire et proposer des mesures de soutien adaptées.
- Poursuivre le suivi annuel des satellites.
- Mesurer l'impact financier pour la ville des préconisations de l'audit réalisé sur la restauration collective.
- Développer le suivi des DSP (Délégations de Service Public) en cours et accompagner celle qui se met en place sur la crèche de La Glacière.

*SEM : Société d'Économie Mixte.



APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

Systemes d'information / Domaine mutualisé

En 2020, le déploiement des nouvelles solutions numériques a été poursuivi pour permettre aux services de la Ville de moderniser leurs méthodes de travail au travers de certains services à destination des usagers.

Le numérique au service de la modernisation de l'action publique

- Mise en place d'un nouveau logiciel de gestion des activités du self-service (badge unique).
- Accompagnement numérique et dotation en équipements informatiques pour tous les élus.
- Dispositif de récolement de 170 000 documents de la médiathèque.
- Accompagnement des équipements numériques de la MDH (Maison des Habitants) de Chemin Long.
- Aménagement numérique de l'Espace Public Numérique de Beaudésert.
- Mise en place du nouveau dispositif d'accompagnement électoral dans la perspective des deux tours de élections municipales.
- Informatisation des archives municipales « archivistique numérique de gestion ».

Focus sur les solutions numériques apportées pendant la crise sanitaire

La crise sanitaire a été l'occasion du recours massif au télétravail pour une grande partie des agents de la Ville. Dans ce contexte particulier, le numérique a été plus que jamais LA solution utilisée. Cela a été le cas notamment, grâce au déploiement d'une centaine d'équipements mobiles (ordinateurs portables et smartphones) pour le travail à distance. Il a été mis en

place un accompagnement des utilisateurs pour la prise en main des usages, outils collaboratifs, de messagerie instantanée et de visio-conférence. Un élargissement des accès aux applicatifs métiers et aux environnements de travail a permis aux agents de pouvoir continuer à travailler dans des conditions optimales pendant les confinements. Enfin, des solutions de prise de rendez-vous ont été trouvées pour réaliser la distribution de masques.

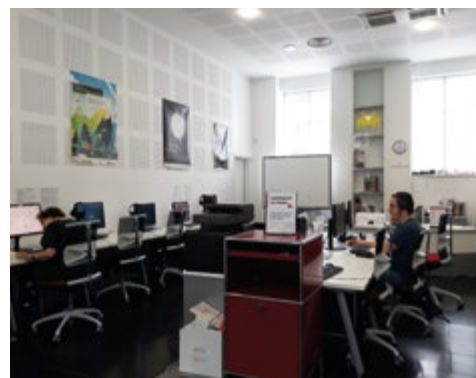
Et demain ?

- Équipement de matériel de visioconférence des principales salles de réunion.
- Équipement numérique de la maison des habitants d'Arlac.
- Amélioration de la gestion du flux du public au sein du CCAS.
- Nouvel intranet.
- Raccordement des systèmes d'alarme anti-intrusion de 7 de ses sites au réseau Internet de la Ville.

Chiffres clés →

170 000 documents récolés

100 équipements mobiles distribués



Microsoft Teams

APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

Logistique

Gestion de crise COVID

En 2020, la direction de la logistique a fait preuve d'une mobilisation particulière pour la gestion de la crise sanitaire et l'aide apportée aux différents services en lien avec la population.

Dès le début de la crise, la Direction a assuré avec ses équipes les approvisionnements en équipements de protection individuelle et en produits d'entretien nécessaires à la bonne continuité des services restés ouverts pour les usagers. Elle a également assuré la sécurisation des différents sites fermés ou encore apporté son aide aux EHPAD et aux autres partenaires de la ville (prêt de tentes, barrières...).

De la récupération des menus de secours dans les écoles pour assurer un premier niveau d'aide alimentaire, à la logistique de distribution des masques à la population, en passant par l'aide au service de portage de repas à domicile, les équipes se sont fortement impliquées pour gérer au mieux la crise sanitaire. Cet investissement et l'aide aux services se sont poursuivis à la rentrée de septembre avec un renfort des équipes de restauration et d'animation dans les écoles sur la pause méridienne et toujours des agents volontaires pour le portage de repas.

Et demain ?

Pour 2021, le contexte sanitaire a été complètement intégré à l'organisation de la direction, avec des approvisionnements réguliers en masques et en produits d'entretien, des protocoles sanitaires renforcés et toujours une aide à nos différents partenaires impliqués (Laboratoires, pharmacies, EHPAD, commerçants...).

Chiffres clés →

800 000 € engagés

pour les fournitures de lutte contre la Covid-19.



APPUI ET SUPPORT AUX POLITIQUES PUBLIQUES

Pôle âges de la vie / Direction administrative et financière

Distribution d'une aide alimentaire exceptionnelle à près de 1200 familles

Lors du 1^{er} confinement en raison de l'épidémie de Covid-19, les écoles ont été fermées du 16 mars au 11 mai 2020. Les cantines scolaires fermées, les familles ont dû assurer à domicile tous les repas de leurs enfants. À Mérignac, un tiers des familles ayant un enfant inscrit à la restauration scolaire paye moins d'un euro par repas ; cela représente près de 1400 familles, pour 2000 enfants. Pour soutenir ces familles économiquement modestes, la Ville de Mérignac, via son CCAS, a octroyé une aide sous la forme de chèques d'accompagnement personnalisés, d'un montant de 100 € par enfant pour les deux mois de confinement.

La Direction administrative et financière du Pôle âges de la vie a organisé cette distribution, en s'appuyant sur la régie d'avance de distribution des chèques d'accompagnement personnalisés habituellement attribués dans le cadre des aides facultatives du CCAS.

Huit agents de la DAF (Direction Administrative et Financière) et un agent de la DAEF (Direction de l'Action Éducative et de la Famille) ont ainsi été mobilisés pendant 4 jours entre le 30 avril et le 5 mai. Près de 165 000 € ont été distribués à environ 1200 familles, pour 1650 enfants.

La distribution s'est mise en place en un temps record grâce à la contribution de nombreux services : Guichet Unique, commande publique, communication, médiateurs, police municipale, logistique...

Chiffres clés

165 000 € de chèques d'accompagnement personnalisés distribués en 4 jours

1 200 familles concernées

8 agents de la DAF et 1 agent DAEF mobilisés

1 650 enfants



2021

Rédaction : Direction Générale des Services
Maquette : studio / imprimerie
Impression : Korus Impression
Tirage : 1500 exemplaires
Date de parution : septembre 2021
Remerciements : services ville
et services communs Bordeaux Métropole.



 **Mérignac**

Activité des Services 2020

L'engagement de chacun au service de tous